



Rogers Személyközpontú
Oktatásért Alapítvány



<https://www.ejo4youth.eu/>

Képzési tanterv és eszközkészlet ifjúságsegítők (gyakorló szakemberek) számára a szimbólummunka alapján

1. verzió 2023. március



Co-funded by
the European Union

Az Európai Unió társfinanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban csak a szerző(k) nézeti és véleményei, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a török nemzeti iroda nézeteit és véleményét. Ezekért sem az Európai Unió, sem a török nemzeti iroda nem tehető felelőssé.

Cím:	Képzési tanterv és eszközkészlet ifjúságsegítők számára a szimbólummunka alapján
Eredmény 2	Ifjúságsegítők szimbólummunkán alapuló jelenléti képzésének tanterve és eszközkészlete
Leírás:	<p>Az ifjúságsegítők (gyakorló szakemberek) számára a szimbólummunkán alapuló tantervet és eszközkészletet fiatalokkal tesztelték, akik az EJO4Youth módszer használatának fő haszonélvezői is. Ez az ifjúságsegítő módszer egyedülálló eszköz ahhoz, hogy azonosítsuk a fiatalok nem formális és informális tanulás során megszerzett készségeit és kompetenciáit.</p> <p>Ez a dokumentum a következőkről szól: A tanterv keretrendszere, a tanulási eredmények leírása (az EKKR irányelveit követve), minőségbiztosítási intézkedések, képzési anyagok, beleértve a szimbólummunka beavatkozásainak leírását.</p>
Partnerszervezet:	<i>Hafelekar</i>
A dokumentum tartalmáért felelős kutató(k):	<i>Paul Schober</i>
Kelt:	<i>2022. március 20.</i>
Nyelv:	<i>magyar</i>



„Ez a licenc lehetővé teszi mások számára, hogy bármilyen célra újra felhasználják a művet, beleértve a kereskedelmi célokat is; azonban nem osztható meg másokkal adaptált formában, és a szerző személyét meg kell említeni. „

TARTALOMJEGYZÉK

1EJO4Youth – A projekt	52Szimbólum Munka dióhéjban
73Alapvető pedagógiai megközelítés	93.1 Alapvető szisztematikus
megközelítés a fejlődépedagógiában	93.2 Nyitott, kliensközpontú alapattitúd
93.3 Elfogadó, elismerő alapattitúd	93.4 Erőforrás- és megoldásorientált
alapszemlélet	104EJO4Ifjúsági gyakorlati készségek
114.1 A tanácsadás és coaching	114.2 A tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges kulcskészségek
114.3 A szimbólummunkához szükséges speciális készségek	135Etikai iránymutatások gyakorló
szakemberek számára	145.1 A személy jogainak és méltóságának tiszteletben tartása
145.2 Kompetencia	165.3 Felelősség
175.4 Integritás	186Hogyan válhat
minősített EJO4Youth Tanácsadóvá?	196.1 A tanúsítási folyamat áttekintése
196.2 A képzési eljárás leírása	206.3 Az egységek és tanulási eredmények
leírása (EKKR)	207EJO4Youth – Tanácsadás-módszer: Mindig öt lépésen menjünk keresztül!
358 Az EJO4Youth tanácsadási foratókönyveinek áttekintése	
388.1Alapvető elszámolás	388.2 Útvonalak: Erőforrás-/kompetenciaút és
tervezési út	388.3Az érzelmek szigeteinek felfedezése
398.4Belső képek	408.5Érzések és érzelmek kereke
feltárása	419Esettanulmányok – A
beavatkozások eredményei	439.1Alapvető elszámolás
439.2Erőforrás-/	469.3 Tervezési útvonal
kompetenciaút és tervezési útvonal	489.4Belső képek
feltárása	509.5Az érzelmek szigeteinek felfedezése
5210Minőségbiztosítás (QA) az EJO4Youth képzésben	5510.1 Világosan
meghatározott EJO4Youth tanúsítási folyamat	5510.2 A tanácsadási
üléskedokumentálása és értékelése	5610.3 Minőségi kör
5610.4 Felügyelet	5610.5
Folyamatos fejlesztési folyamat	5611Kisokos videók
5711.1Szimbólum	5711.2Alapvető elszámolás
A munka alapjai	5711.3 Erőforrás-útvonal
5711.4Az érzelmek szigetei	5711.5Belső képek
5711.6 Érzések és	5712 58
érzelmek kereke	5812.1 1. melléklet – EJO4Youth tanulási megállapodás
5812.2 2. melléklet – EJO4Youth személyes átirat &	5812.3 3. melléklet –
EJO4Youth bizonyítvány	5812.4 4. melléklet – EJO4Youth szimbólumok listája
5812.5 5. melléklet – EJO4Youth esettanulmány	5812.6 6. melléklet – EJO4Youth
tanúsítási folyamat	58



1 EJO4Youth – A projekt

Az EJO4Youth projekt célja, hogy javítsa az európai fiatalok pályaorientációját. Eszköze egy, az ifjúságsegítők és szakemberek számára a szimbólummunka megközelítésen alapuló képzés és módszertan. Így a projekt interaktív és vonzó módszerekkel és gyakorlatokkal segíti az ifjúságsegítők kompetenciáit a hatékony, motiváló és hatásos pályaorientáció alkalmazásához.

A projekt elsődleges célja, hogy segítse a hátrányos helyzetű fiatalokat szakmai és informális készségeik fejlesztésében a szimbólummunkán alapuló karrier-tanácsadási módszertan alkalmazásával. Különböző módszerek által segíti a fiatalokat karrierjük és oktatási útjuk ütemtervének „megtervezésében”. Ezenkívül a fiatalok olyan támogatást kapnak általa, amely nemcsak a munkaerőpiac szempontjából releváns, hanem a társadalmi befogadás és az aktív polgári szerepvállalás erősítésében, valamint a hátrányos megkülönböztetés és az életükben felmerülő akadályok csökkentése szempontjából is.

Az EJO4Youth projekt főbb eredményei:

- Vegyes tanulási módszer és akkreditáció: a segédanyagok több információt nyújtanak a szimbólummunka-egközelítés megvalósításához szükséges követelményekről és kompetenciákról, valamint a résztvevő országok közötti különbségekről.
- Személyes képzési tanterv és eszköz készlet: a tanterv további információkat tartalmaz a szimbólummunka módszer és a pályaorientáció összekapcsolásáról. A képzés középpontjában az európai ifjúságsegítők (gyakorló szakemberek) készségeinek és kompetenciáinak fejlesztése áll.
- Távköztanítási tanfolyam: az online tanterv lehetővé teszi a személyes képzéshez közvetlen hozzáféréssel nem rendelkező szakemberek számára, hogy könnyen és felhasználóbarát módon fejlesszék készségeiket és kompetenciáikat.

Hosszú távú projektcélként a szakoktatási és szakképzési döntéshozókat is tájékoztatni kívánjuk az EJO4Youth projekt módszertanának jelentőségéről, nemzeti szinten pedig arra ösztönözzük a döntéshozókat és a nagyközönséget, hogy segítsenek megoldást keresni az oktatási és munkaerő-piaci akadályokkal küzdő fiatalok bevonására.



2 Szimbólummunka dióhéjban

„A világ jelek erdeje, melyeket értelmezni kell.” (Umberto Eco)

A szimbólumok segítségével egy új nyelvet tudunk biztosítani az embereknek, amikor nem találják meg a megfelelő szavakat. Ebben az összefüggésben a szimbólumok úgy működnek, mint egy tolmács, ráadásul olyan információkat is közvetítenek, amelyeket máshogy nem lehet, esetleg nem akarunk megosztani.

Mit jelentenek a szimbólumok a tanácsadói munkában?

Az egyéni tapasztalat szerint egy szimbólumnak sok, ha nem végtelen jelentése lehet, és a kontextustól függően több érzéssel is összefügghet. A jelentések és érzések kölcsönhatása szempontjából nincsenek olyan állandó jelentések, amelyek megfelelnek egy szimbólumnak.

Donald Sandner a következőképpen írja le a szimbólumot: „A szimbólum valami, ami egy fogalmat képes közvetíteni. Ez lehet egy szó, egy matematikai képlet, egy cselekedet, egy gesztus, egy rituálé, egy álom, egy műalkotás, minden, ami a nyelvi-rationális, képzelet-intuitív vagy érzelmi-értékelő természet fogalmát hordozhatja. A kulcs maga a szimbólum hatékony átvitele. A fogalom a szimbólum jelentése.” Definíciójában Donald Sandner Susanne K. Langer alapvető munkájára utal, melynek címe: „Filozófia új hangnemben - tanulmány az értelem, a rítus és a művészet szimbolizmusában”. Ebben a könyvben van egy fejezet, „A jelek és szimbólumok logikája”, amely munkánk szempontjából különösen fontos.¹²

A szimbólummunka röviden arra törekszik, hogy egy személy elérje önmagát. A fő cél nem valami külső cél elérése.

A szimbólumokkal való munka továbbá mindig arról szól, hogy „megragadunk” valamit, a szó mindkét értelmében. Ez lényeges és alapvető különbség más módszerekhez képest.

A szimbólumokkal való munka azt jelenti: tenni valamit. Az vagyok, amit csinálok. Azt teszem, ami vagyok.

Bármilyen tárgy használható szimbólumként. A tárgyakat az a személy választja ki, aki a szimbólumokkal dolgozik; A választás történethez és érzésekhez is kapcsolódhat. Így lehetünk képesek a kérdések és a kétértelműségek megközelítésére és gyors megértésére.

¹ Sandner, Donald: „So möge mich das Böse in Scharen verlassen – Eine psychologische Studie über Navajo-Rituale“, Walter Verlag, Solothurn und Düsseldorf, 1994, S. 22

² Langer Susanne K.: „Philosophie auf neuen Wegen-Das Symbol im Denken, im Ritus und in der Kunst“, Fischer Taschenbuch Verlag, Frankfurt am Main 1984

Ezért játszanak a tárgyak, dolgok, tárgyak központi szerepet a szimbólummunkában.

A szimbólumok akkor segíthetnek sokat, amikor olyan helyzetek kerülnek elő, amelyeket nehéz vagy lehetetlen leírni más kommunikációs eszközökkel, még gesztusokkal vagy mimikával sem.

A szimbólummunka egyik fő célja annak megkönnyítése, hogy a kliens már az első lépéstől önállóan cselekedjen, valamint felgyorsítson vagy lerövidítsen folyamatokat, beleértve a megoldások felkutatását és a változást is – úgy az alkalmazás alatt, mint azon kívül. A résztvevők úgy fogalmaztak, hogy a módszer „gyorsan a lényegre tér”.

Ha valaki nyakig áll a vízben, jobb, ha felemeli a fejét.

Valós helyzetben ez meglepően gyorsan meg is történik. A módszer egyes tényezői megakadályozzák, hogy a résztvevők érzelmileg túlterhelődjenek ilyen helyzetekben.

Az egyes munkalépések akkor a leghatékonyabbak, ha bizonyos készségeket a kliens már korábban felismert és megtapasztalt. A módszer a meglévő készségeket és az erősségeket (erőforrásokat) ugyanúgy figyelembe veszi, mint a probléma megértését és a világos célok kitűzését.

A szimbólummunka folyamatosan törekszik ennek gyakorlati és elkötelezett használatára.

Minden módszer és kreatív média a gyakorlati munka során jött létre. Ezek azok az eszközök, amelyeket a résztvevők szó szerint „megragadhatnak”.

Az anyagok mindenféle helyzetben és minden korosztály számára alkalmazhatók. Felhasználhatók anamnézisre, diagnózisra, terápiás beavatkozásra, valamint szupervízióra, csapattámogatásra / coachingra, tanácsadásra, képzésre és megelőzésre egyaránt.

*Ez a bevezetés a szimbólummunkáról **Wilfried Schneider 2012-ben írt „Grundlagen für die Arbeit mit Symbolen” (A szimbólummunka alapjai)** című munkadokumentumából származik.*

Az EJO4Youth módszertanában használt anyagok és beavatkozások a „Psychologische Symbolarbeit” megközelítésén alapulnak.

3 Alapvető pedagógiai megközelítés

A szakember alapvető pedagógiai megközelítésének milyensége is elengedhetetlen a szimbólummunka foglalkozások sikeres megvalósításához. Ezért ennek a megközelítésnek a leírását a kiosztandó anyag elején találja.

3.1 Alapvető rendszerszemléletű pedagógiai megközelítés

Az EJO4Youth hisz abban, hogy a kliens képes fejlődni, így célja a kliens személyes erősségeinek megerősítése. Fejlődni mindig lehet, és a kliensek képesek arra, hogy saját fejlődésükért felelősséget vállaljanak.

A rendszerorientált tanácsadók tiszteletben tartják a segítséget és tanácsot kérő személy autonómiáját, és a klienst „önszakértőnek” tekintik. Az egyén egyedi tapasztalata a személyes történetének, valamint a kapcsolatok érzelmi és kognitív tapasztalatainak szubjektív feldolgozása. A terápia és tanácsadás területén a rendszerszemléletű gyakorlat a kliens (kliens) aggodalmaira irányul, mellőzi a patologizálást és a normatív célok kitűzését. A gondozásorientált, szociálpedagógiai eljárások keretében a rendszerszintű gyakorlat az etikailag igazolható feltételek elérése érdekében kapcsolódik az érintett egyén erőforrásaihoz.

(<https://systemische-gesellschaft.de/systemischer-ansatz/was-ist-systemisch/>)

3.2 Nyitott, kliensközpontú alapattitűd

A tanácsadási folyamat során a fiatalok döntenek a közösen végzett munka tartalmáról. Ők határozzák meg a témát, a munka céljait és ütemét – tanácsadójuk és társaik támogatásával. A tanácsadó számára állandó kockázat az ítélezés, a kategorizálás, valamint az, hogy nem hallgatnak és nem érzékelnek elég nyitottan. Emiatt fennáll az a veszély, hogy saját problémáikra, hipotéziseikre, értékrendszerükre vagy céljaikra összpontosít, ötleteit rákényszeríti a kliensre. Éppen ezért a tanácsadás folyamán idő van arra, hogy a tanácsadó is kifejtse saját elméleteit, ötleteit és javaslatait. A kliens meghallgatja ezeket, és eldöntheti, hogy figyelembe veszi-e, vagy sem. A tanácsadás tartalmáért továbbra is ő felel.

3.3 Elfogadó, elismerő alapattitűd

A fiatalokat mindenekelőtt olyannak kell elfogadni és értékelni, amilyenek – saját történetükkel és személyes hátterükkel, jellemvonásaikkal, egyedi jellemzőikkel, készségeikkel, erősségeikkel és gyengeségeikkel. Ez kezdetben banálisnak vagy egyszerűnek tűnhet, de a gyakorlatban nagy kihívást jelent. Az *elfogadó és támogató* szempontok mellett ez az értékelés magában foglalja a *függetlenség feltételezését és a felelősségvállalás előmozdítását* is. A tanácsadás célja nem az, hogy megszabadítsa a fiatalokat küzdelmeiktől, vagy végigvigye őket az életen, hanem az, hogy képessé tegye őket arra, hogy maguk is megtegyék a szükséges lépéseket. Időnként a kliensek szeretnék elkerülni a felelősséget a tetteikért. Megpróbálják rávenni a tanácsadót vagy a csoportot, hogy végezze el helyettük a



munkát. Ilyen esetekben fontos, hogy a labdát visszapasszoljuk a kliens térfelére, és őt motiváljuk a munkára. Az erőforrás- és megoldásorientált, valamint a kellemetlen, provokatív vagy konfrontatív kérdések néha hasznosak lehetnek itt.

Ha egy fiatal megsérti a szabályokat, aszociális vagy olyan viselkedést tanúsít, amely nem segíti elő a célok elérését, akkor is értékelni kell a személyt, de viselkedéséért felelősségre kell vonni. Szembe kell néznie a meglévő megállapodásokkal, szabályokkal, mások véleményével és viselkedésének következményeivel. Ez a technika egy olyan módszer része, amely értékeli a klienst és komolyan veszi.

3.4 Erőforrás- és megoldásorientált alapszemlélet

Az EJO4Youth egyik célja, hogy segítse a fiatalokat képességeik és készségeik felfedezésében (vagy újrafelfedezésében) és azok bővítésében. Az EJO4Youth ezekre a személyes kompetenciákra és személyiségjegyekre épít, ezeket bővíti társadalmi, anyagi és infrastrukturális erőforrásokkal. A társadalmi erőforrások közé tartoznak a kliens családjából, barátaiból és ismerőseiből, valamint az iskolájából, munkájából és társadalmi környezetéből származó emberek; az infrastrukturális erőforrások közé tartoznak a lakókörnyezetéből való emberek, intézmények, egyesületek és közösségek.

Az alapfeltevés az, hogy minden viselkedésnek van értelme és előnyös az azt tanúsító személy számára. Fontos, hogy továbbra is értékeljük a személyt, még akkor is, ha érthetetlen vagy „negatív” viselkedést tanúsít. A tanácsadónak ezeknek a viselkedéseknek a hasznosságával is foglalkoznia kell, csakúgy, mint az erőforrások azonosításával és támogatásával.

A szimbólummunka tanácsadás elsősorban a megoldásokra fókuszál, nem a problémákra. Az életrajzi feltárás az esettörténet kialakítását szolgálhatja, segít hangsúlyozni a fent felsorolt erőforrásokat, amelyek a célok meghatározásában és elérésében segíthetnek.



4 EJO4Youth gyakorlati készségek

Az EJO4Youth tanácsadóvá válás alapvető feltétele a szimbólummunka iránti érdeklődés, és a készség arra, hogy különböző foglalkozásokon különböző szerepeket is kipróbáljon a tanácsadó. A szimbólummunka hatása és ereje miatt fontos, hogy a tanácsadó a módszer alkalmazása és tanítása előtt megtapasztalja az összes különböző szerepet:

- a tanácsadásban részesülő személy
- a megfigyelő
- a tanácsadó

Az EJO4Youth tanácsadó készségeinek leírása megkülönbözteti:

- a tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges alapkészségeket,
- a tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges kulcsfontosságú készségeket valamint
- a szimbólummunkához szükséges speciális készségeket.

4.1 Alapvető készségek a tanácsadáshoz és a coachinghoz

- A fent leírt alapvető pedagógiai attitűd megtartásának képessége.
- A saját munkájára való reflektálás képessége: a tanácsadónak hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy reflektáljon munkájára – saját megközelítésére, a kérdések pontos megfogalmazására, a beszélgetéssel töltött idő arányára, a testbeszédre (arc kifejezés, testtartás, kezek) és a klientsztől való távolságra.
- Az a képesség, hogy moderátorként járjon el a csoportfolyamatokban – lásd speciális képességek.
- A holisztikus gondolkodás képessége, az emberek helyzetének holisztikus figyelembevétele és célorientált tanácsadás nyújtása.

4.2 A tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges kulcskészségek

A Nemzetközi Coach Szövetség (ICF) az alábbi módon határozza meg a coaching fogalmát:

„... a kliensekkel való partnerség egy olyan gondolatébresztő és kreatív folyamat során, amely arra ösztönzi őket, hogy maximalizálják személyes és szakmai potenciáljukat”.

(<https://coachfederation.org/about>)

Az EJO4Youth tanácsadó (tréner) alapvető készségeinek leírása az ICF által kiadott készséglistán alapul, amelyet az EJO4Youth trénerek coachként és tanácsadóként támasztott követelményei szerint módosítottak. Az alapkészségek négy csoportba lettek csoportosítva.



Magukat a készségcsoportokat és az egyéni készségeket nem súlyozzák, azaz semmilyen módon nem rangsorolják.

A. Az alapok lefektetése

1. Az etikai irányelvek és szakmai normák betartása: a coaching és tanácsadás etikájának és normáinak megértése, valamint azok megfelelő alkalmazásának képessége minden helyzetben.

2. Megállapodás létrehozása: ez magában foglalja a szerepek világos megértését, a klienssel való intimitás szakmai szintjét és a világos célmegállapodásokat. A tanácsadás kezdetén egyértelműen meg kell határozni a lehetőségeket és korlátokat, valamint az oktató szerepét. Világos célokban kell megállapodni, miközben a tanácsadás során megfelelő szintű intimitást kell fenntartani.

B. A kapcsolat közös létrehozása

3. A klienssel való bizalmi kapcsolat kialakításának képessége és a megfelelő csoportléggör megteremtése: fontos a biztonságos, célorientált keret kialakítása és a tiszteletteljes, bizalmi interakció biztosítása.

4. Coaching jelenlét: A tudatos cselekvés és a tudatosság képessége a teljes tanácsadási folyamat során: fontos, hogy megfigyelje, meghallgassa és átérezze, amit a kliens kommunikálni szeretne, rálásson saját érintettségére, és szükség esetén integrálja ezeket a tanácsadási folyamatba.

C. Hatékony kommunikáció

5. Aktív hallgatás: Az a képesség, hogy teljes mértékben arra koncentráljon, amit a kliens mond illetve nem mond, megértse az elmondottak jelentését a kliens céljainak és vágyainak összefüggésében, és támogassa a kliens kifejezőképességét.

6. Nyitott, erőforrás- és megoldásorientált, célorientált kérdések: a tanácsadás körülményeitől és fázisától függően megfelelő kérdések feltevésének képessége. A nyitott kérdések megkönnyítik a megértést és elősegítik a produktív munkát a klienssel, az erőforrásorientált kérdések támogatják a kliens készségei és képességei felfedezésében, a megoldásorientált, célorientált kérdések pedig lehetővé teszik a megoldások megtalálását.





D. A tanulás és a célok elérésének elősegítése

7. Tudatosság kialakítása: több információforrás integrálásának képessége, ezek felmérése és értelmezése oly módon, hogy segítse a klienst a tudatosság elérésében, ezáltal lehetővé téve számára a kitűzött célok elérését.

8. Tervezés és célok kitűzése: az a képesség, hogy a klienssel együtt hatékony cselekvési tervet dolgozzon ki, felelősségeket rendeljen a társakhoz, és szükség esetén megállapodjon a határidőkben.

Az alapvető kompetenciák részletes leírása a következő címen található:

<http://www.coachfederation.org/icfcredentials/core-competencies/>

4.3 A szimbólummunkához szükséges speciális készségek

1. Jól megalapozott módszertan: személyes tapasztalat tanácsadói, kliensi és megfigyelői szerepben, valamint a szimbólummunkát alkalmazó tanácsadói módszerben.

2. A tanácsadói folyamatok moderálásának képessége a szimbólummunka üléseken: ez azt jelenti, hogy a tanácsadás egyes fázisait be kell vezetnie, be kell vonnia a csoportot és a társakat, támogatnia kell a fiatalokat saját elképzeléseik és hipotéziseik kialakításában úgy, hogy az elsődleges felelősséget a folyamatért a kliensre hagyja. Összefoglalva: segítse egy kézzelfogható cselekvési terv kidolgozását, a felelősség megosztását a társak között és a folyamat lezárása. A csoportmunkában szerzett tapasztalat előnyt jelent.



5 Etikai irányelvek gyakorló szakemberek számára

Háttér:

Mint minden hatékony módszertannak, az EJO4Youth eszközeinek használatát is etikai megfontolásoknak és irányelveknek kell alátámasztaniuk a használatban részt vevők védelme érdekében. Az alábbiakban vázolt etikai irányelvek részben az Ír Pszichológiai Társaság (Psychological Society of Ireland – PSI) szakmai etikai kódexéből (2010), részben pedig a Pályaorientációs Tanácsadók Intézete (Institute of Guidance Counsellors) etikai kódexéből (2012) származnak. Európai partnerségként ezeket az iránymutatásokat az egyes országok saját nemzeti etikai kódexeivel és szakmai magatartási gyakorlataival együtt kell alkalmazni.

A PSI Etikai Kódexe (2010) és a Pályaorientációs Tanácsadók Intézetének etikai kódexe (2012) az etikus magatartást négy különböző területen értelmezi, amelyek segíthetnek az EJO4Youth tanácsadók eligazodásában is:

- a személyek jogainak és méltóságának tiszteletben tartása
- kompetencia
- felelősség
- integritás

5.1 A személyek jogainak és méltóságának tiszteletben tartása

a) Általános tisztelet:

- Az EJO4Youth módszertan gyakorlóinak tudatában kell lenniük klienseik erkölcsi és kulturális értékeivel, és nem szabad hagyniuk, hogy a kliensre gyakorolt hatásuk csökkenjen.
- Tiszteletben tartja a kliens nemét, a szexuális irányultságát, esetleges fogyatékoságát, vallását, faját, etnikai hovatartozását, életkorát, nemzeti származását, pártpolitika nézeteit, illetve társadalmi helyzetét vagy az osztályát.
- Az EJO4Youth szakembereinek mindig tiszteletteljes nyelvezetet kell használniuk az írott/szóbeli kommunikáció során, és mindenkor védeniük kell klienseik méltóságát és jólétét az EJO4Youth folyamat során.

b) Adatvédelem és titoktartás:

- Az EJO4Youth tanácsadóknak legjobb tudásuk szerint kell biztosítaniuk, hogy a foglalkozások privát környezetben történjenek, és hogy csak az EJO4Youth módszertanhoz szükséges lényeges és releváns információkat gyűjtsék össze.
- A szakembereknek kerülniük kell a kliensek pszichológiai határainak indokolatlan áthágását. Az EJO4Youth szakembereinek biztosítaniuk kell, hogy a klienssel kapcsolatos információkat csak a kliens tájékoztatáson alapuló beleegyezésével osszák meg, és hogy a kliens aktáit és dokumentumait megfelelő ideig bizalmasan tárolják (a

törvény és a nemzeti szakmai követelményeknek megfelelően), majd megsemmisítsék.

- Minden klienset tájékoztatni kell az EJO4Youth módszertanban való részvételének bizalmas jellegéről, valamint azokról a (törvény által meghatározott) helyzetekről, amelyekben ez a titoktartás megszeghető (pl. veszély esetén).

c) Tájékoztatáson alapuló beleegyezés és a beleegyezés szabadsága:

- Az EJO4Youth tanácsadónak minden észszerű lépést meg kell tenniük annak érdekében, hogy tájékozott beleegyző nyilatkozatot kapjanak (lehetőleg írásos formában), amelyet a kliens olyan helyzetben ad, amikor nem érzi kötelességének vagy kényszernek a beleegyzést. Gyermekek/kiskorúak esetében a gyakorló szakembereknek meg kell szerezniük a szülő/gondviselő tájékoztatáson alapuló beleegyzését.
- A klienseket elegendő pontos és részletes információval kell ellátni annak a tevékenységnek a bemutatásához, amelyben részt vesznek, mielőtt beleegyznének a részvételbe.
- A klienseket tájékoztatni kell a részvételtől való elállás jogáról is, akár még a folyamat megkezdése után is.
- A hozzájárulást a kliensről készült bármilyen kép-, hang- vagy írásbeli felvétel előtt kell megadni, és a kliensnek engedélyt kell adnia arra, hogy harmadik személy jelen legyen az adott tevékenységénél.
- A kliensre vonatkozó információkat csak a kliens tájékoztatáson alapuló beleegyzésével szabad közzétenni vagy megosztani másokkal.
- Még a tanácsadás előtt külső etikai felülvizsgálatot kell kérni minden olyan kliens esetében, aki kiszolgáltatott csoportba tartozik, vagy akinek csökkent a tájékozott beleegyző nyilatkozatának képessége.

d) Önrendelkezés:

- Az EJO4Youth szakembereinek törekedniük kell arra, hogy a kliens a lehető legaktívabban vegyen részt az őt érintő döntésekben.
- Az EJO4Youth szakembereinek tiszteletben kell tartaniuk a kliensek jogát saját méltóságuk védelmére, és bármikor visszavonhatják részvételüket. A szakembereknek tisztában kell lenniük a kliens azon vágyának nem verbális mutatóival is, hogy visszavonják részvételüket, és reagálniuk kell azokra.

5.2 Kompetencia

a) Etikai tudatosság:

- Az EJO4Youth tanácsadóknak el kell fogadniuk szakmai felelősségüket, tisztában kell lenniük az etikai irányelvekkel, hogy gyakorlatuk biztonságos és előnyös legyen minden érintett fél számára.
- Az EJO4Youth tanácsadóknak kerülniük kell az olyan szakmai tevékenységekben való részvételt, amelyek ütközhetnek a legjobb szakmai gyakorlattal.

b) A hatáskör határai:

- A szakembereknek szem előtt kell tartaniuk, hogy saját hozzáállásuk és meggyőződésük hogyan befolyásolhatja a klienst, és cselekedniük kell annak megakadályozása érdekében, hogy ez negatív hatással legyen a kliensekre.
- A szakembereknek tisztában kell lenniük saját korlátaikkal, és nem léphetik túl oktatásuk/képzésük vagy tapasztalatuk kompetenciahatárait szakmai munkájuk során.
- Az EJO4Youth tanácsadóinak intézkedniük kell, hogy a klienst megfelelőbb szolgáltatáshoz vagy szakemberhez irányítsák, ha úgy vélik, hogy az nagyobb hasznára válna a kliensnek.

c) Az eljárások korlátai:

- Az EJO4Youth szakembereinek tisztában kell lenniük a kliensekkel használt eszközök erősségeivel és korlátaival, és ezeket kommunikálniuk kell a kliensekkel és az érintett harmadik felekkel.
- A szakembereknek egyértelmű célkitűzésekre kell alapozniuk beavatkozásait, és abba kell hagyniuk a beavatkozást, ha a cél teljesült vagy nem érhető el.
- A szakembereknek kísérleti tanulmányokat kell végezniük az új folyamatok bevezetése előtt, és tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, amelyben a kliensnek okozott kár meghaladhatja az előnyt.

d) Folyamatos szakmai fejlődés:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy egyéni oktatással, képzéssel és szupervízióval folyamatosan fenntartsák szakmai kompetenciájukat.
- Az EJO4Youth szakembereinek öngondoskodást kell folytatniuk, hogy elkerüljék az olyan állapotok kialakulását (pl. kiégés), amelyek csökkenthetik saját jólétüket vagy negatívan befolyásolhatják a klienst, és szükség esetén segítséget kell kérniük kollégáiktól vagy feletteseiktől.
- A szakembereknek naprakésznek kell lenniük a legújabb kutatási módszerekkel, technikákkal és előrehaladással kapcsolatban, és biztosítaniuk kell, hogy az általuk

használt vagy más szakembereket oktató eszközök megfeleljenek a terület legújabb kutatásainak elméleti fejleményeinek.

e) Működésképtelenség:

- Az EJO4Youth tanácsadóinak fel kell ismerniük és tartózkodniuk kell az olyan szakmai interakcióktól, amelyekben a kliens javára való képességük csökken (pl. jelentős fizikai vagy pszichológiai állapot, amely károsíthatja a klienst).

5.3 Felelősség

a) Általános felelősség:

- Az EJO4Youth tanácsadóinak felelőssége, hogy professzionálisan járjanak el, a szakterületük viselkedéséhez illően, és ahol lehetséges, népszerűsítsék a terület legjobb gyakorlatát.
- Az EJO4Youth tanácsadók felelőssége továbbá, hogy jelentsék vagy ismertté tegyék azokat az irányelveket, eljárásokat vagy szabályozásokat, amelyek figyelmen kívül hagyják vagy ellenzik szakmai etikai kódexüket.

b) A magas színvonal előmozdítása:

- Az EJO4Youth szakembereinek felelőssége, hogy magas színvonalat tartsanak fenn szakmai gyakorlatukban, és úgy járjanak el, hogy az ne ássa alá szakterületük alapelveit vagy hírnevét.

c) Az ártalom elkerülése:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy megelőzzék vagy elkerüljék azokat a tevékenységeket, amelyek kárt okozhatnak a kliensnek.
- A szakembereknek kerülniük kell az olyan kliensekkel való munkát, akiknek a tanácsadói folyamat valószínűleg kárt okoz vagy negatív hatással lesz.
- A szakembereknek el kell halasztaniuk vagy le kell állítaniuk a tevékenységeket, amint a kliensnek okozott kárt észlelik.
- A szakembereknek biztosítaniuk kell, hogy az eszközöket csak olyan szakemberek használják, akik képzettek azok használatára.
- A szakembereknek biztosítaniuk kell, hogy a kliensinformációkat bizalmasan tárolják, és azokat ne lehessen károkozásra, illetve méltóságuk/integritásuk elvesztésére felhasználni.

d) Az ellátás folyamatossága:

- Ha a szakértő szükségesnek tartja a kliens ajánlását, a szerződést lejártáig és az ajánlott szakemberrel való kapcsolatfelvételig fenn kell tartania a kapcsolatot és a támogatást.

e) Dilemmák megoldása:

- Minden felmerülő konfliktust az EJO4Youth etikai irányelveivel, valamint az egyes partnerek nemzeti etikai kódexeivel és szakmai irányelveivel összhangban kell megoldani.

5.4 Integritás

a) Őszinteség és pontosság:

- Az EJO4Youth tanácsadóinak őszintén és pontosan kell bemutatniuk saját gyakorlatukat, képzésüket és tapasztalataikat, és cselekedniük kell annak érdekében, hogy elkerüljék saját kompetenciájuk, az alkalmazott eszközök kapacitásának vagy más releváns tényezőknek a torzítását vagy felnagyítását.
- A szakembereknek ügyelniük kell arra, hogy megkülönböztessék saját nézeteiket és véleményüket a kutatási eredményektől, amikor kliensekkel vagy más szakemberekkel kommunikálnak.

b) Egyenesség és nyitottság:

- A tanácsadónak világosan meg kell értenie a kliensek számára az ülés eredményeit vagy megfigyeléseit olyan nyelven, amelyet világosan értenek.

c) A kollégák tevékenysége:

- Az EJO4Youth tanácsadók felelőssége, hogy megállítsák, ismertté tegyék vagy jelentsék egy kolléga károsnak vagy etikátlannak ítélt viselkedését.
- A szakembereknek megfelelő támogatást vagy felügyeletet kell biztosítaniuk az ezt kérő kollégáknak.

A legjobb etikai gyakorlattal kapcsolatos további információkért lásd:

<https://www.psychologicalsociety.ie/footer/PSI-Code-of-Professional-Ethics-3>

<http://www.igc.ie/about-us/our-constitution/code-of-ethics>

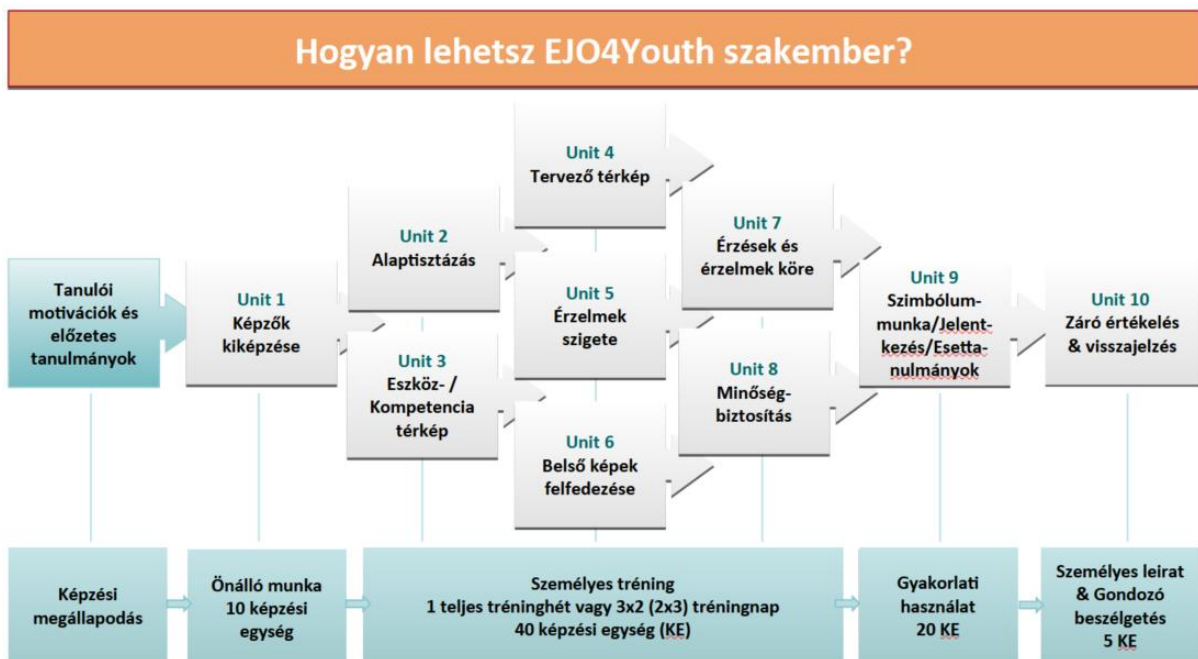
6 Hogyan lehetsz minősített EJO4Youth szakember?

A szimbólummunka-tanácsadás egy nagyon sikeres és erőteljes megközelítés. Ahhoz, hogy felelősségteljesen használhassuk, tapasztalt szakembernek kell lennünk az ifjúságvédelem területén, hogy jelentkezhessünk tanúsított képzési folyamatunkra. Ez konkrétan azt jelenti, hogy a képzési programra jelentkezőknek tisztában kell lenniük a módszer alapvető pedagógiai megközelítésével, az elvárt oktatói készségekkel és etikai irányelvekkel, ahogyan azt ebben a tantervben bemutattuk.

A személyes képzés jelenleg 10 tanulási egységre oszlik, és a távoktatási (online tanulási) egységeket később integrálják. Folyamatban van egy online platform létrehozása, hogy a gyakorló szakemberek hozzáférhessenek a képzési anyagokhoz és oktatófilmekhez, később pedig egyéni tanulási útvonalakat lehet létrehozni.

Az alábbi grafikon az EJO4Youth tanácsadó képzés felépítését mutatja be.

6.1 A képzési folyamat áttekintése



2. ábra: képzési folyamat

6.2 A képzési eljárás leírása

A képzési folyamat tanulmányi megállapodással kezdődik, amely tisztázza a korábbi képesítéseket és a tanuló egyéni motivációját. Mielőtt részt vennénk a gyakorlati képzésen, tanulmányozni kell a szimbólummunkával és az EJO4Youth megközelítéssel kapcsolatos alapvető szakirodalmat. A képzési szolgáltatók különböző ajánlataitól függően ezek vagy egy teljes képzési héten belül zajlanak, vagy 2 vagy 3 napos képzési modulokra oszthatók.

A személyes alkalmakon tanultakat a saját gyakorlatba való átültetés követi. A jövőbeli EJO4Youth szakembereknek be kell építeniük a módszert a saját módszereik közé. Legalább három esettanulmányt kell dokumentálni, valamint az átültetésre vonatkozó reflexiót. Végül a szakembereknek személyes leíratot kell készíteniük, amelyben egyéni tanulási folyamatukat dokumentálják. Az utolsó szakértői megbeszélés az EJO4Youth kritériumoknak való megfelelést értékeli, és a bizonyítvány kiadásához szükséges.

6.3 A képzési egységek és a várt tanulási eredmények leírása (EKKR)

Az EJO4Youth képzési program tíz egységre oszlik: A személyes képzés 40 tanulási egységet (KE) tartalmaz, és önálló tanulási egységek kísérik (beleértve a gyakorlatba való átültetést és a végső szakértői előadást) a fent leírtak szerint.

Ez a szakasz az egyes képzési egységeket mutatja be. Áttekintést ad az egyes egységek fő céljáról és a kívánt tanulási eredményekről.

Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) követve az egyes tanulási egységek leírása alatt található egy táblázat a gyakorló szakemberek elvárt kimeneti eredményeivel. További információkért lásd a „Vegyes tanulási megközelítés és akkreditáció” című részt, ahol átfogó leírást talál az EKKR céljáról és használatáról.

Lásd: <https://www.ejo4youth.eu/results/>

Nézzük végig az egyes egységeket és várt kimeneti eredményeket:

1. rész: Előkészítő ülés gyakorló szakemberek (oktatók) számára

Minden résztvevő releváns irodalmat kap a szimbólummunkáról általában és az EJO4Youth megközelítésről, hogy felkészülhessen a képzés következő lépéseire. Ez az előkészítő ülés képezi az alapját a következő képzési egységeknek.

EJO4Youth képzés - 1. rész - Előkészítő ülés gyakorlók számára	
A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Az előkészítő alkalom célja	<p>Ebben a részben bepillantást kap az EJO4Youth képzésbe, ezen belül a szimbólummunka módszerébe. Ezenkívül minden olyan anyagot megtalál itt, mely az induláshoz elengedhetetlen: kézikönyvet, információkat a tanácsadás lépéseiről, és még sok más.</p> <p>Ezeket a dokumentumokat a TTT-tanfolyam teljes időtartama alatt használnia kell. Miután a szakemberek kitöltötték az „EJO4Youth tanulási megállapodást”, megkapják az összes szükséges dokumentumot.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
Ismeretek	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • a hibrid képzés és a tanterv alapján megfogalmazni az EJO4Youth projekt fő gondolatát és koncepcióját • megnevezni az EJO4Youth módszerben használt különböző útmutató eszközöket • tiszteletben tartani az alapvető pedagógiai megközelítést, a gyakorlati készségeket és az etikai irányelveket
Készségek	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • alkalmazni az EJO4Youth módszer projektspecifikus nyelvezetét és elméleti háttérét • elmagyarázni a módszert, beleértve a pedagógiai megközelítést, a szükséges gyakorlati készségeket és az etikai irányelveket • használni az EJO4Youth segédeszközait az ebben a tantervben és a képzési platformon bemutatott módon
Felelősség és autonómia	<p>A szakembereknek képesnek kell lennie arra</p> <ul style="list-style-type: none"> • hogy önállóan készüljenek fel a képzésre (önálló tanulás), és kövessék a képzés során bemutatott tartalmat

	<ul style="list-style-type: none"> • önállóan vizsgálják felül saját pedagógiai attitűdjeiket és gyakorlatukat a tanterv pedagógiai alapmegközelítése segítségével • szabadon gyűjtsenek további információkat a szimbólummunkáról • dokumentálják a beavatkozásaik eredményeit a GDPR szabályainak betartásával
--	---

2. rész: Alaptisztázás

Az alaptisztázás célja, hogy a gyakorló szakemberek számára megfelelő eszközt biztosítson az általuk gondozott fiatalok igényeinek azonosításához. Az értékelés végére a szakemberek a fiatallal együttműködve meghatározzák a klienseik számára szükséges tanácsadás szintjét.

EJO4Youth képzés – 2. rész – Alaptisztázás	
A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Az alaptisztázás célja	<p>Az EJO4Youth projekt célja, hogy a szimbólumok használatát bevezesse a fiatalok karriertanácsadásába is. Nem mindegyiküknek lesz szüksége azokra az intenzív eszközökre, amelyeket a szimbólumok kínálnak, mások számára viszont előnyös lesz ennek a technikának a személyre szabott használata a karriertanácsadás során.</p> <p>Az alaptisztázás célja, hogy a gyakorló szakemberek számára megfelelő értékelési eszközt biztosítsanak az általuk megismert fiatal szükségleteinek megállapításához. A tisztázás végére a szakemberek a fiatallal közösen eldöntik, hogy milyen jellegű tanácsadásra van szükségük klienseiknek.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
Ismeretek	<p>A tanulók megtanulják:</p> <ul style="list-style-type: none"> • elmagyarázni az Alaptisztázás módszer előnyeit, és megnevezni a módszer célját • a módszert bemutatni, és az Alaptisztázással való hatékony munkát elsajátítani • önállóan dolgozni klienseikkel a meghatározott célok mentén úgy használni az útmutatót, hogy végig tudják vezetni klienseiket a tanácsadási folyamat fontos lépésein.
Készségek	<p>A tanulók képesek lesznek:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • segíteni klienseiket abban, hogy egyéni céljaikat meghatározzák azáltal, hogy szimbólumokat használjanak problémájuk sokféle aspektusának kifejezésére • támogatni a klienst egy akcióterv kidolgozásában. • önállóan levezetni a tanácsadás folyamatát, az ügyféllel együtt meghatározni, milyen további mértékben van szükség tanácsadásra az „Alaptisztázás” után.
<p>Felelősség és autonómia</p>	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • önállóan előkészíti és megtervezi az Alaptisztázás folyamatát annak érdekében, hogy szakszerűen végigvezesse rajta a klienseket • szakmai találkozót kezdeményezni más szakemberekkel/kollégákkal a módszer gyakorlása, tapasztalatok cseréje és az eredmények megosztása céljából. • önállóan dokumentálni és értékelni ennek a szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

3. rész: Erőforrás- és képességtérkép

Az Erőforrás- és képességtérkép célja a korábban megszerzett erőforrások és kompetenciák önreflexiójának támogatása. Erőforrások a kliensek rendelkezésére álló ellátási vagy támogatási lehetőségek, a képességek pedig konkrét helyzetekben megtapasztalt erősségek, képességek és készségek. Mindkettő értékes és fontos eszköz, ha a kliensek támaszkodhatnak rájuk. Legyen óvatos ezzel a beavatkozással!

EJO4Youth képzés – 3. rész – Erőforrás- és képességtérkép

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

<p>Az Erőforrás- és képességtérkép célja</p>	<p>Az Erőforrás- és képességtérkép célja, hogy megkönnyítse a megszerzett erőforrások és kompetenciák önreflexióját.</p> <p>Az erőforrásokat a kliensek ellátási vagy támogatási forrásainak tekintik, mint minden rendelkezésre álló eszközt az egyéni célok, különösen a karrier- és oktatási igények eléréséhez. Erőforrások a kliensek rendelkezésére álló ellátási vagy támogatási lehetőségek, a képességek pedig konkrét helyzetekben megtapasztalt erősségek, képességek és készségek. Mindkettő értékes és fontos eszköz, ha a kliensek támaszkodhatnak rájuk.</p> <p>Ezek felfedezése körültekintést igényel. A klienseknek képesnek kell lenniük arra, hogy erőforrásaikra és kompetenciáikra támaszkodjanak a való világban; Mindenkinek át kell mennie a valóságteszten. Ezért a konzultáció során nagy gondot kell fordítani arra, hogy ne „találjunk ki” vagy „adjunk el” számos erőforrást és kompetenciát. A klienseknek meg kell találniuk a saját valós értékeiket. Általában a „kevesebb több”, ami azt jelenti, hogy egy „valódi” erőforrás sokkal hasznosabb, mint több ingatag.</p> <p>Az Erőforrás- és képességtérkép alkalmas áttekintésre, visszatekintésre a kliens életére, valamint egy anamnézisére, a kliens teljes személyiségének mélyreható megismerésére. Ezáltal egy részletes cselekvési terv előnézetének és kidolgozásának alapjául is szolgálhat.</p>
<p>Tanulási eredmények (EKKR)</p>	
<p>Ismeretek</p>	<p>A tanulók megtanulják</p> <ul style="list-style-type: none"> • hogyan dolgozzanak hatékonyan az „Erőforrás- és képességtérkép” módszerrel és a hozzá tartozó anyagokkal. • kihasználni az anyagok sokoldalúságát • a kliens céljaihoz és szándékaihoz igazítani az ülést az időkereten belüli szükséges változtatásokkal
<p>Készségek</p>	<p>A tanulók képesek lesznek</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • segíteni a klienseket témájuk, kérdésük, céljuk vagy célkitűzésük meghatározásában. • segíteni a klienseket, hogy az anyaggal dolgozva terveiket az idő keretein belül strukturálják • ösztönözni a klienseket arra, hogy az élethelyzetükről és a rendelkezésükre álló erőforrásokról gondolkodjanak • az időkeretet a kliens igényeihez igazítani
<p>Felelősség és autonómia</p>	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • önállóan előkészíteni és megtervezni az „Erőforrás – és képességtérkép” folyamatot annak érdekében, hogy szakszerűen végigvezesse azon a klienseket • a módszer anyagát a kliens igényeinek és szükségleteinek megfelelően módosítani és igazítani, így lehetővé téve a megfelelő útmutatást és tanácsadást • önállóan dokumentálják és értékeljék ennek a szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

4. rész: Tervező térkép

A Tervező térkép célja, hogy segítse a klienseket egy részletes cselekvési terv kidolgozásában és az életük során megszerzett erőforrások és kompetenciák hatékony felhasználásában, amelyek az Erőforrás- és képességtérkép révén váltak láthatóvá. A részletes Tervező térkép segíti a klienseket jövőbeli útjuk meghatározásában és céljaik elérésében kis, kezelhető lépésekben. A térkép valóságellenőrzésként is szolgál az egyének számára.

EJO4Youth képzés – 4. rész – Tervező térkép

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

<p>Cél Útvonal- beavatkozás tervezése</p>	<p>A Tervező térkép segíteni kívánja a klienseket egy részletes cselekvési terv kidolgozásában és az életük során megszerzett erőforrások és kompetenciák hatékony felhasználásában, amint azt a 3. rész már láthatóvá tette. Ennek eredményeként ez a két beavatkozás elválaszthatatlanul összekapcsolódik.</p> <p>Ez a beavatkozás segíti a klienst abban, hogy céljait reális, kis lépésekre bontsa, másrészt pedig a valóság ellenőrzéseként is szolgál. A fiatalok tervet dolgoznak ki a „valódi” erőforrásaik felhasználására és a jövőjükért való felelősségvállalásra a gyakorló segítségével és – lehetőség szerint – a csoporttársak kíséretében.</p> <p>A beavatkozás akcióterve meghatározza a kliensek konkrét következő lépéseit. A tanácsadó - és a társak - a tanácsadási folyamatban való aktív részvétellel segítik a klienseket cselekvési terveik egyéni céljainak elérésében.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
<p>Ismeretek</p>	<p>A tanulók megtanulnak</p> <ul style="list-style-type: none"> • hatékonyan dolgozni a Tervező térkép módszerrel és a hozzá tartozó anyagokkal • kihasználni az anyagok sokoldalúságát
<p>Készségek</p>	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • önállóan segíteni a klienseket témájuk, kérdésük, céljuk vagy célkitűzésük meghatározásában • ösztönzi és segíteni a klienseket, hogy az anyaggal dolgozva strukturálják terveiket az idő keretein belül
<p>Felelősség és autonómia</p>	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • önállóan előkészíteni és megtervezni a Tervező térkép folyamatot annak érdekében, hogy szakszerűen végigvezesse azon a klienseket • önállóan dokumentálni és értékelni ennek a szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával
--	--

5. rész: Érzelemszigetek

Az „Érzelmek szigetei” beavatkozást a legtöbb fiatal jól fogadja. Átala számos kérdéssel foglalkozhat, például érzésekkel, helyzetekkel és célokkal. Az olyan helyzeteket is, amikor a fiatal valójában nem érti, mi folyik, segít tisztázni, segítségével felállítható diagnózis, készíthető döntéshozatal, csoporthelyzet-elemzés vagy kapcsolati szempontok. Az eszköz megkönnyíti az érzelmek gyakran nehezen verbalizálható témájának elérését.

EJO4Youth tréning – 5. rész – Érzelemszigetek	
A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Az Érzelemszigetek módszer célja	<p>Az „Érzelmek szigetei” beavatkozást a legtöbb fiatal jól fogadja. Átala számos kérdéssel foglalkozhat, például érzésekkel, helyzetekkel és célokkal. Az olyan helyzeteket is, amikor a fiatal valójában nem érti, mi folyik, segít tisztázni, segítségével felállítható diagnózis, készíthető döntéshozatal, csoporthelyzet-elemzés vagy kapcsolati szempontok. Az eszköz megkönnyíti az érzelmek gyakran nehezen verbalizálható témájának elérését.</p> <p>Az Érzelemszigeteket a kliensek összetett és holisztikus témák kezelésére is használhatják. Az ilyen anyagokkal való munkát gyakran vizuálisan vonzóknak és előnyösnek tekintik, magas diagnosztikai értékkel.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
Ismeretek	<p>A tanulók megtanulnak</p> <ul style="list-style-type: none"> • hatékonyan dolgozni az Érzelemszigetek módszerrel és a hozzá tartozó anyagokkal • kihasználni az anyagok sokoldalúságát
Képességek	A tanulók képesek lesznek

	<ul style="list-style-type: none"> • segíteni a klienseket témájuk, kérdésük vagy céljuk meghatározásában • ösztönözni és segíteni a klienseket, hogy az anyaggal dolgozva strukturálják terveiket az idő keretein belül
<p>Felelősség és autonómia</p>	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • önállóan előkészíteni és megtervezni az Érzelemszigetek folyamatot annak érdekében, hogy szakszerűen végigvezesse azon a klienseket • önállóan dokumentálni és értékelni ennek a szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

6. rész: Belső képek felfedezése

A „Belső képek felfedezése” beavatkozás lehetővé teszi a fiatalok számára, hogy archaikusabb anyagok felhasználásával vizualizálják a belső képeiket. Az anyag megkönnyíti a kliensek számára, hogy leküzdjék ellenállásukat, és közvetlenül hozzáférjenek a számukra fontos témákhoz és érzésekhez. A munka során napvilágra kerülhet nem tudatosult, elfojtott vagy korábban visszatartott információ egyaránt.

EJO4Youth tréning – 6. rész - Belső képek felfedezése

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

<p>Cél A belső képek feltárása beavatkozás</p>	<p>A „Belső képek felfedezése” beavatkozás lehetővé teszi a fiatalok számára, hogy archaikusabb anyagok felhasználásával vizualizálják a belső képeiket. Az anyag megkönnyíti a kliensek számára, hogy leküzdjék ellenállásukat, és közvetlenül hozzáférjenek a számukra fontos témákhoz és érzésekhez. A munka során napvilágra kerülhet nem tudatosult, elfojtott vagy korábban visszatartott információ egyaránt.</p> <p>Az ilyen anyagokkal való munkát gyakran vizuálisan vonzóknak és előnyösnek tekintik, magas diagnosztikai értékkel.</p> <p>Ez a beavatkozás segíthet a klienseknek azonosítani rejtett erőforrásaikat és lehetőségeiket, tisztázni az élet fontos kérdéseit és céljait, megtervezni a konkrét következő lépéseket az oktatásban vagy a munkaerőpiacon. A „Belső képek feltárása” lehetővé teszi számukra, hogy a korábbi térképektől eltérően összetettebb és holisztikusabb módon kezeljék témáikat.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
<p>Ismeretek</p>	<p>A tanulók megtanulják</p> <ul style="list-style-type: none"> • a Belső képek módszer előnyeit bemutatni • elmagyarázni az EJO4Youth módszereket és az emlékeken és tapasztalatokon alapuló Belső képek módszerrel való munkát • a tanácsadás és a terápia közötti határ megtartását és láthatóvá tételét
<p>Képességek</p>	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • arra, hogy gyakorlati módszerek alkalmazásával az EJO4Youth üléseken láthatóvá tegyék belső képüket mások számára

	<ul style="list-style-type: none"> • bátorítani a klienseket új perspektívák felfedezésére, és közösen kidolgozni egy cselekvési tervet • a kliensek motiválására a Belső képek segítségével kialakított akcióterv végrehajtására • felismerni a terápiás jellegű témákat. A téma jellegétől és mélységétől függően a tanácsadó segíti a klienst a megfelelő speciális tanácsadók megtalálásában. Ha egy szakember úgy véli, hogy kliense számára nagyobb előnyökkel járna, ha a megfelelőbb szolgáltatáshoz vagy szakemberhez irányítaná, akkor ezt meg kell tennie.
<p>Felelősség és autonómia</p>	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • körültekintő tanácsadás a kliensek az életvezetésével kapcsolatban, valamint segítségnyújtás abban, hogyan hasznosítsák erőforrásaikat és képességeiket • önállóan dokumentálni és értékelni ennek a szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

7. rész: Érzések és érzelmek köre

Az „Érzések és érzelmek köre” a kliens aktuális érzelmi állapotának meghatározására használható. Kezdetben a kliens megpróbálhatja elkerülni az „érzés” szó használatát, de az érzések és érzelmek általában központi szerepet játszanak a döntések meghozatalában – beleértve a karrierválasztást is. A nem tudatosított érzések ugyanakkor félreértések táptalajaként szolgálnak. A kereket sokéves tapasztalat alapján fejlesztették ki arra, hogy segítsen az embereknek érzéseik és érzelmeik (újra)felfedezésében.

EJO4Youth tréning – 7. rész - Érzések és érzelmek köre	
A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Cél Az érzések kereke és az érzelmek beavatkozása	<p>Az érzések és érzelmek általában központi szerepet játszanak a döntések meghozatalában – beleértve a karrierválasztást is. A nem tudatosított érzések ugyanakkor félreértések táptalajaként szolgálnak.</p> <p>Az „Érzések és érzelmek köre” a kliens aktuális érzelmi állapotának meghatározására használható. Kezdetben a kliens gyakran megpróbálja elkerülni az érzés szó használatát. Ezt általában az érzelmi zavarodottság fázisa követi. A félreértéseket elsősorban az okozza, hogy gondolatokat, élethelyzeteket (pl. magány, bizonytalanság), testi érzéseket (pl. nyomás, fáradtság) vagy a fiziológiai tüneteket (pl. elpirulás, remegés) egyaránt érzéseknek nevezik. Ezeket segít tisztázni a csillag formában ábrázolt érzések köre.</p> <p>A csillag tízágú, amelynek csúcsain a következő érzések találhatóak: harag, szorongás, depresszió, gyász, bűntudat, boldogság, szeretet, gyűlölet, elégedettség és szegény.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
Ismeretek	<p>A tanulók megtanulják</p> <ul style="list-style-type: none"> • meghatározni az egyes érzéseket valamint azt, hogy mily módon öntsék azokat szavakba • segíteni a klienseket abban, hogy érzéseiket szavakba tudják önteni az Érzések és érzelmek köre módszer segítségével
Képességek	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • az Érzelmek és érzések kereke segítségével a klienseket támogatni abban, hogyan tudatosítsanak bizonyos helyzettel vagy problémákkal kapcsolatos érzéseket, és hogyan reflektáljanak rájuk

	<ul style="list-style-type: none"> • ösztönözni a klienseket abban, hogy az ülés alatt felfedezzék és megosszák érzéseiket és érzelmeiket.
Felelősség és autonómia	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • körültekintő tanácsadás a kliensek az életvezetésével kapcsolatban, valamint segítségnyújtás abban, hogyan hasznosítsák erőforrásaikat és képességeiket • önállóan dokumentálják és értékeljék ennek a szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

8. rész: Minőségbiztosítás és dokumentáció

A minőségbiztosítás (QA) a képzés keretében használt eszköz a konzultációk minőségének biztosítására, a célcsoportnak szóló beavatkozások folyamatos javítására, valamint a módszernek a különböző szervezetek megfelelő körülményeihez való igazítására. A beavatkozások folyamatos adaptálása az EJO4Youth projekt alapvető eleme.

<p>EJO4Youth Képzés – 8. rész - Minőségbiztosítás és dokumentáció A tanulási eredmények leírása (EKKR)</p>	
<p>A Minőségbiztosítás és dokumentáció célja</p>	<p>Az EJO4Youth kontextusában a minőségbiztosítás (QA) olyan eszköz, amely biztosítja a tanácsadás magas színvonalát, folyamatosan javítja a célcsoportnak szóló beavatkozásokat, és a módszert a megfelelő feltételekhez igazítja.</p> <p>A beavatkozások továbbfejlesztése és adaptálása nagyon fontos része az EJO4Youth projektnek. A gyakorló szakembereket arra kérjük, hogy legyenek kritikusak és adjanak visszajelzést az igényeiről.</p> <p>A beavatkozásokat a célcsoportok követelményeihez és szükségleteihez kell igazítani.</p>
<p>Tanulási eredmények (EKKR)</p>	
<p>Ismeretek</p>	<p>A tanulók megtanulnak</p> <ul style="list-style-type: none"> • önállóan dolgozni fiatal klienseikkel, kezelni azt a tényt, hogy saját hozzáállásuk és meggyőződésük erős hatással van rájuk, és ezért mindig szem előtt tartják, hogy megakadályozzák a negatív hatásokat

	<ul style="list-style-type: none"> • felismerni személyes korlátaikat, betartva a tananyagban meghatározott EJO4Youth szabályokat, és teljesíteni a szakmai kompetencia folyamatos fenntartásának felelősségét • kötelezettséget vállalni arra, hogy megfelelő visszajelzést adnak, ezzel segítve a módszerek folyamatos fejlesztését
Képességek	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • gondosan dokumentálni a tanácsadási folyamatokat, az ügyfél személyazonosságának védelmét figyelembevéve • a folyamatokat elemezni és rögzíteni, valamint azt megítélni, hogy az egyes módszerek alkalmasak-e a kliensek számára • elköteleződni az önreflexió és ötletcsere kapcsán a folyamatos fejlesztés érdekében
Felelősség és autonómia	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • saját gyakorlatát önállóan kiértékelni és folyamatosan tökéletesíteni a folyamatok eredményei alapján • átalakítani a folyamatot a kliensek igényei szerint, vállalva szakemberként a felelősséget

9. rész: Alkalmazás/esettanulmányok (átültetés a gyakorlatba)

A megszerzett tudás gyakorlatba való átültetéséhez a tanult beavatkozásokat alkalmazni kell a klienseknél. A tanfolyam részeként a szakembereknek legalább három tanácsadási ülést kell dokumentálniuk a tanult beavatkozásokkal. Erősen ajánlott azonban, hogy az összes tanult beavatkozást még a tanfolyam során kipróbálja a gyakorlatban is.

EJO4Youth képzés – 9. rész - Alkalmazás/esettanulmányok (átültetés a gyakorlatba)

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Az alkalmazás célja	A megszerzett tudás gyakorlatba való átültetéséhez a tanult beavatkozásokat alkalmazni kell a klienseknél. A tanfolyam részeként a szakembereknek legalább három tanácsadási ülést kell dokumentálniuk három különböző fiatallal a tanult
---------------------	---

	<p>beavatkozásokkal. Erősen ajánlott azonban, hogy az összes tanult beavatkozást még a tanfolyam során kipróbálja a gyakorlatban is.</p> <p>Nagy kihívás az alapvető pedagógiai szemlélettel és az etikai irányelvekkel összhangban megtenni a megfelelő lépéseket, betartani a munkalépéseket. Ennek tudatában érdemes használni az EJO4Youth hálózat és a helyi pályaorientációs hálózatok szaktudását.</p> <p>Minden szakembernek legalább három esettanulmány dokumentációját kell az EJO4Youth hálózat rendelkezésére bocsátania.</p>
Tanulási eredmények (EKKR)	
<p>Ismeretek</p>	<p>A tanulók megtanulnak</p> <ul style="list-style-type: none"> • önállóan dolgozni a kliensekkel, minden esetben tudatosan, megelőzve ezzel a rájuk gyakorolt negatív hatásokat • felismerni személyes korlátaikat, betartva a tananyagban meghatározott EJO4Youth szabályokat, és teljesíteni a szakmai kompetencia folyamatos fenntartásának felelősségét • kötelezettséget vállalni arra, hogy megfelelő visszajelzést adnak, ezzel segítve a módszerek folyamatos fejlesztését
<p>Képességek</p>	<p>A tanulók képesek lesznek</p> <ul style="list-style-type: none"> • gondosan dokumentálni a tanácsadási folyamatokat, az ügyfél személyazonosságának védelmét figyelembevéve • a folyamatokat elemezni és rögzíteni, valamint azt megítélni, hogy az egyes módszerek alkalmasak-e a kliensek számára • elköteleződni az önreflexió és ötletcserre kapcsán a folyamatos fejlesztés érdekében
<p>Felelősség és autonómia</p>	<p>A tanulóknak a következő kompetenciákat kell elsajátítaniuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • felelősségteljesen, nyitott, kliensközpontú és elismerő módon dolgozni a megfelelő tanácsadó-kliens kapcsolat kialakítása érdekében • bizalmi kapcsolatot létesíteni klienseikkel és a csoporttal a tanulási és fejlődési akadályok leküzdése érdekében

	<ul style="list-style-type: none"> • önkritikusan reflektálni saját tanulási és munkahelyi céljaira, felismerni, hogyan motiválhatja a klienseket a saját maguk által meghatározott célok elérésére
--	--

10. rész: Értékelés és visszajelzés

A képzés sikeres elvégzése után személyes átiratot kell készíteni, amely tükrözi a személyes tanulási eredményeket. Ezt, valamint a dokumentált esettanulmányokat a tanuló egy szakértői interjú során mutatja be meg az EJO4Youth minősített szakemberré válás értékelési folyamatának részeként.

EJO4Youth képzés – 10. rész - Értékelés és visszajelzés (szakértői interjú)

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

<p>Értékelés és visszajelzés (szakértői előadás)</p>	<p>A képzés sikeres elvégzése után (1–9. rész) személyes átiratot kell készíteni, amely tükrözi a személyes tanulási eredményeket. Ezt, valamint a dokumentált esettanulmányokat egy szakértői interjú során vitatjuk meg.</p> <p>Az interjú folyamán a következő témákat kell megvitatni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Egyéni visszajelzés a képzésről (beleértve a fejlesztési javaslatokat is) ▪ Dokumentált esettanulmányok reflexiója ▪ Önismereti felismerések, az alapvető pedagógiai attitűd és megközelítés általi felismerések ▪ Az EJO4Youth módszer gyakorló és multiplikátor szerepe ▪ Az EJO4Youth módszert megismertető tevékenységek (saját szervezeten belül és kívül) ▪ További ötletek és tervek a módszer alkalmazására, adaptálására és terjesztésére
<p>GRATULÁLUNK!</p>	
<p>EJO4Youth tanúsítvány</p>	<p>Minden gyakorló, aki részt vett az EJO4Youth képzésen a projekt életciklusa során, belső bizonyítványt kap az adott partnerszervezettől.</p>

EJO4Youth – a tanácsadási módszer: mindig öt szakaszon menjünk keresztül!

Ahhoz, hogy az Alaptisztázást, a térképeket vagy más, EJO4Youth tanácsadói foratókönyvnek megfelelő képet felépítsen, körülbelül 10-15 perc áll a fiatal rendelkezésére. Miután végzett, a társak és a tanácsadó leülnek a fiatal és az általa létrehozott alkotás köré.

1. LÉPÉS - Bemutatás

A fiatal:

- Megosztja előadásának címét/témáját.
- Bemutatja, amit készített.
- Mindig közli, melyik szimbólumról beszél. (pl. „Ez a kéz azt jelenti...”)

A csoport (ha a csoport túl nagy, 3 fő kerül kiválasztásra):

- Figyelmesen hallgatja a fiatalat.
- Megfigyeli gesztusait, mimikáját, testtartását, légzését, hangmagasságát. Kimutatja-e érzelmeit, megérint-e, felvesz-e szimbólumot, ha igen, melyiket?

2. LÉPÉS - Tényszerű kérdések

A csoport:

- A csoport (vagy a 3 kiválasztott személy) tényszerű kérdéseket tesz fel.
- Ezek a kérdések csak a szimbólumokra vonatkoznak, arra, „ami látható”.
- Nem tesznek fel „miért” vagy „hogyan” kérdéseket.
- Ez nem értelmezésről szól, hanem csak megértésről.

A fiatal:

- Válaszol a ténykérdésekre.

3. LÉPÉS - Észlelés

A csoport:

- A csoport közvetlenül a fiatal nőhöz szól
- Leírnak mindent, amit a bemutató alatt észleltek és megfigyeltek.



- Ha valaki érzelmeket észlel, képesnek kell lennie arra, hogy elmagyarázza, hogyan érzékelték őket. (Mimika, gesztusok, hangmagasságok stb.)

A fiatal:

- Figyelmesen hallgat.

4. LÉPÉS - Értelmezés

A csoport:

- A csoport a fiatal nőről beszél egymás között.
- Hangosan gondolkodnak, olyan kérdéseket tesznek fel, mint „mi a probléma?”, „Mi legyen más?”, „Mit szeretne megoldani, megérteni, csinálni?”, „Hol lehetnek nehézségek? Hol nem?”

A fiatal:

- Figyelmesen hallgat, és egyelőre nem válaszol.

5. LÉPÉS – Reakció az elhangzottakra

Amikor a csoport befejezte a „hangos gondolkodást”, a fiatal reflektál a csoport megjegyzéseire.

- Mi igaz? Mi nem? Hol vannak a bizonytalanságok? Vannak kétségek?
- Mit volt jó hallani? Mit nem szeretett hallani?
- Mi volt különösen fontos az elmondottakból? Hol szeretné kezdeni?

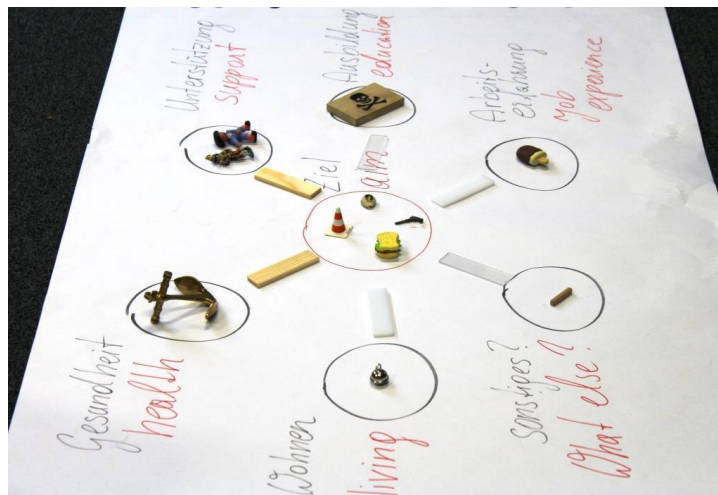


7 Az EJO4Youth tanácsadási forgatókönyveinek áttekintése

7.1 Alaptisztázás

Az anyagok (fa bőrönd #4), munkapad „Alaptisztázás”

Az Alaptisztázást azért hoztuk létre, hogy a tanácsadók számára gyors értékelési eszközt biztosítsunk annak a fiatalnak a szükségleteinek felméréséhez, akivel éppen dolgoznak. A felmérés végére a szakemberek a fiatalal közösen eldöntik, milyen igényei vannak a kliensnek, és hogy tud-e a szimbólumokkal együtt dolgozni.



3. ábra: Alaptisztázás

7.2 Térképek: Erőforrás- és képesség-, valamint tervező térkép

Az anyag (fa bőrönd #4), „R&C” munkapad

Mindegyik térkép alkalmas a visszatekintésre, az aktuális pozíció meghatározására (erőforrás- és képességtérkép) és az előnézetre (tervező térkép), és mindig kapcsolódnak az életcélokhoz és víziókhöz. Célszerű előre eldönteni, hogy rövid, közép- vagy hosszú távú célokkal dolgozzon-e a kliens.

A táv meghatározása érdekében az évkártyákat hónapok, hetek, napok vagy akár órák ábrázolására is fel lehet használni. Ez rugalmasságot biztosít a tervezéshez és az irányváltáshoz.

Munkafelület

A résztvevőknek és az tanácsadónak lehetőség szerint a padlón kell dolgozniuk.



4. ábra: Erőforrás-/kompetenciaút és tervezési útvonal

7.3 Az érzelemszigetek felfedezése

Az anyag (fa bőrönd #3)

Egy darab kék farmert (kb. 150x150 cm) használnak alapként az óceán szimbolizálására. A rétegelt lemez 22 része sziget alakú. Ezek a szigetek a következő érzéseket jelölik:

Szorongás, harag, félelem, depresszió, magány, boldogság, ijedtség, derű, szerencse, nyomorúság, szerelem, vágy, hatalom, irigység, bűntudat, aggodalom, büszkeség, szégyen, fájdalom, vágyakozás, gyász és düh.

A hátuk fekete pala. Ezekre az oldalakra lehet krétával írni, ezért további érzések hozzáadására vagy a „tulajdonságok” és „életcélok” felírására lehet használni.

A készlet további elemei között található egy kis fahajót, 10 bábu, krétát és egy sárga és fekete bóját. A bója sárga oldala a kellemes, a fekete oldala pedig a kellemetlen érzések elkülönítésére szolgál. A bábuk személyek szimbolizálására szolgálnak. A hajó a szállítóeszköz.

A tanácsadások menete megegyezik a fent leírt beavatkozások menetével.



5. ábra: Az érzelmek szigetének felfedezése

7.4 Belső képek felfedezése

Az anyag (fa bőrönd #2)

Az anyagok jelentése

Tövises (szögesdrót)

- Jelképezhet kellemetlen érzéseket, mint félelem, bűntudat, gyász stb.
- A tövises pl. fájdalmat, sérüléseket is szimbolizálhatnak.

Tollak

- Olyan kellemes érzéseket jelképez, mint a szerencse, a szerelem, a boldogság stb. Szimbolizálhatják a védelmet, a melegséget vagy a gyengédséget is.

Arany

- Olyan dolgokat jelképez, amelyek a kliens számára értékkel bírnak, vagy esetleg vágyanak rá.

Homok

- Azok a dolgok, amelyekre igaz lehet: „kifolyhat a kezeid közül, valami, amit nem tudsz megszorítani, ami csak rövid ideig tart.” Jelenthet ösvényt, tengerpartot vagy ezekhez kapcsolódó dolgokat is.

Ürülék (macskaalom)

- Az ürüléket arra használhatjuk, amikor életünkben nem úgy alakulnak a dolgok, ahogyan elterveztük. Jelölhet még olyan dolgokat, amelyeket a kliens nem szeret, rosszul érzi magát tőle, esetleg értéktelennek vagy rossznak gondol.

Kő/kövek

- Nehézséget, hidegséget stb. jelképez. Ezenkívül jelenthet védelmet, falakat stb.

Vatta

- A ködös, nehezen érthető, megfoghatatlan dolgokat szimbolizálja.

A kliens munkájának alapjául is szolgáló, néhány üres, fehér lap. Az ülés elején az anyagokat egymás mellé, könnyen elérhető helyre helyezük, tetszőleges sorrendben.



6. ábra: Belső képek feltárása

A fiatal felnőttek csak az anyagok lehetséges jelentését kapják meg, más magyarázatot nem.

Munkafelület

A résztvevőknek és az oktatóknak lehetőség szerint a padlón vagy alacsony asztal körül kell dolgozniuk. Alapként több fehér papírlapot (A4) használnak. Így az anyagok utólag könnyen visszahelyezhetők a szövettasakokba. Az ülés elején a szövettasakokat a benne lévő anyagokkal egymás mellé helyezik, szélesre nyitva. A sorrend nem releváns.

A tanácsadások menete az egyes lépésekkel megegyezik a fent leírt beavatkozások menetével.

7.5 Érzések és érzelmek köre

Az érzések és érzelmek általában központi szerepet játszanak a döntések meghozatalában – beleértve a karrierválasztást is. A nem tudatosított érzések ugyanakkor félreértések táptalajaként szolgálnak.

Az „Érzések és érzelmek köre” a kliens aktuális érzelmi állapotának meghatározására használható. Kezdetben a kliens gyakran megpróbálja elkerülni az érzés szó használatát. Ezt általában az érzelmi zavarodottság fázisa követi. A félreértéseket elsősorban az okozza, hogy gondolatokat, élethelyzeteket (pl. magány, bizonytalanság), testi érzéseket (pl. nyomás, fáradtság) vagy a fiziológiai tüneteket (pl. elpirulás, remegés) egyaránt érzéseknek nevezik. Ezeket segít tisztázni a csillag formájában ábrázolt érzések köre.

A csillag tízágú, amelynek csúcsain a következő érzések találhatók: harag, szorongás, depresszió, gyász, bűntudat, boldogság, szeretet, gyűlölet, elégedettség és szégyen.



7. ábra: Érzések és érzelmek köre

Az érzések véletlenszerűen vannak elrendezve. Ezt a kliensnek is megmondjuk. A csillag forgása közben minden érzésre rákérdez a tanácsadó, miközben a kért érzés a kliens felé mutat. Ellenkező esetben a kliens az említett érzéseket fontosként, a nem említetteket pedig kevésbé fontosként értelmezni. Ez a legjobb módszer annak biztosítására is, hogy a kliens megtapasztalja, hogy egy helyzethez általában több érzés is kapcsolódik.

8 Esettanulmányok – A beavatkozások eredményei

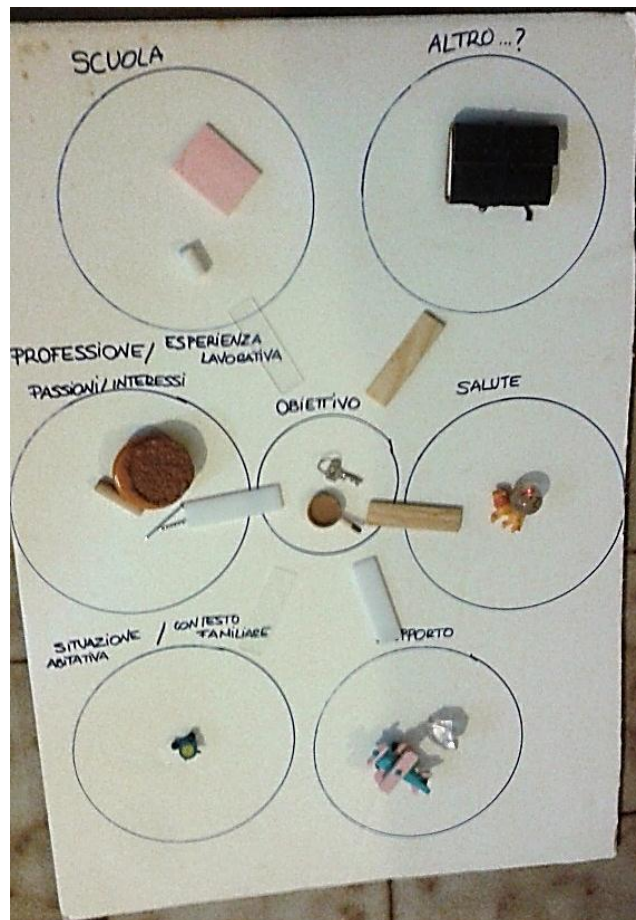
8.1 Alaptisztázás

Főbb pontok

- Tanácsadó neve: Julia
- A kliens neve: Abdouh
- A kliens alapadatai: 17 éves, 3. év középiskola + szakmai gyakorlat egy étteremben.
- A beavatkozás megnevezése: Alaptisztázás
- A beavatkozás főcíme/ kérdése: Mi a teendő, ha 18 éves leszek?

Bemutató:

Abdouh 17 éves, és Szenegálból származik. 2 évvel ezelőtt érkezett Palermóba, és azóta egy kísérő nélküli kiskorúak védett otthonában él, de három hónap múlva 18 éves lesz, és el kell hagynia az otthont. (Szimbólum: azért választ órát, mert nyomást érez az idő miatt.) Az egész családja a származási országában él, így Palermóban csak néhány barátja, a menhely pedagógusai és az étterem dolgozói vannak, ahol szakmai gyakorlatot végez, foglalkoztatási programmal. (Szimbólumok: egy repülőgép, mert a családja messze van, és gyémánt, mert a családját, barátait és új támazait kincsnek tekinti.) Egy kicsit Afrikában is tanult, de azt Európában nem ismerik el, ezért megpróbálja javítani az olasz nyelvtudását, hogy a középiskola 3. éve is meglegyen. (Szimbólumok: a papír és a kréta az iskolát jelképezi.) Szakmai gyakorlatot végez egy étteremben, és van némi tapasztalata asztalosként Szenegálból. (Szimbólumok: a hamburger az éttermet, egy darab fa és a körmök pedig az asztalos élményét jelképezik.) Az egészsége nagyon jó, erősnek érzi magát, és sportos fiú. (Szimbólumok: oroslán, mert erősnek érzi magát, és labda, mert szeret focizni.) Mi más-ként mesél nekünk a vallásáról, ami nagyon fontos az életében és a labdarúgásról, mert azáltal szocializálódik olasz társaival. (Szimbólumok: kiválaszt egy könyvet, hogy képviselje a vallását).



8. ábra: Esettanulmány alaptisztázás

Célja, hogy három hónapon belül munkát kapjon, és két másik, hozzá hasonló helyzetben lévő barátjával éljen. (Szimbólumok: serpenyő és kulcs, amelyek az étteremben és új otthonában végzett munkáját jelképezik.)

- Stabil talaj: egészség és a „Mi más?”
- Vastag jég: Munkatapasztalat (mert úgy gondolja, hogy van néhány lehetőség a folytatásra az étteremben) és Támogatók (mert néhány ember az étteremben sokat segít neki)
- Vékony jég: Oktatás (mivel nem igazán motiválja az iskola, tudja, hogy fontos Olaszországban, és fontos számára, hogy legyen munkája) és a Lakhatás (mert néhány hónap múlva el kell mennie, és önálló házat kell kapnia).

Tényszerű kérdések:

nincsenek

Észlelés (értékelés, értelmezés nélkül...)



Nyugodt az egész mese alatt. Mosolyog, amikor a munkájáról és a barátairól beszél. A hangja megváltozik, amikor a családjáról és az anyjáról beszél. Komolyan gondolja, amikor szenegáli ácsként szerzett tapasztalatairól beszél, és megérinti a mellkasát, amikor a vallásáról beszél. Az ujjával többször rámutat a szimbólumra.

Értelmezés

Tisztában van a helyzetével. Jó úton halad afelé, hogy sikeres legyen céljai elérésében, de megfelelő támogatásra is szüksége van. Jó támogatást kap az étteremben a kollégáitól és a munkáltatójától, és jó, hogy dolgozni akar, de a jövő miatt nem szabad elfelejtenie a nyelv és a tanulmányok fontosságát, és az is lényeges, hogy próbáljon meg egy szilárdabb olasz hálózatot kialakítani, amely segíthet neki a jövőben. A futball jó eszköz lehet erre.

Megállapodás és cselekvési terv

A jövő héten ismét találkozunk. Ezen a héten megkérdezi a munkáltatóját, hogy megtudja, megvalósíthatók-e az étteremben rejlő lehetőségek, amelyekről beszélt, vagy sem. Közös kapcsolatba lépünk egy egyesülettel, amely segíti a bevándorlókat a tanulmányaikban (Comunità Exodos). Ezen a héten is felhív pár lehetséges albérletet.



8.2 Erőforrás- és képességtérkép és tervező térkép

Főbb pontok

- Tanácsadó: Anne
- Kliens: Denise-nek hívjuk (17 éves, alsó középiskola, kilencedik osztály, rezidens csoportban él 7 másik lánnyal)
- Beavatkozás: Erőforrás- és képességtérkép és tervező térkép

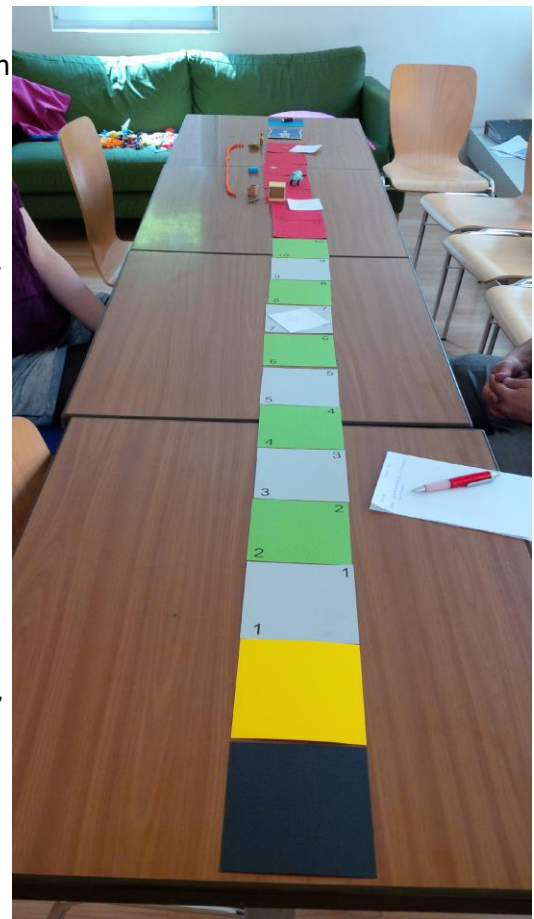
„Hogyan valósíthatom meg nagy álmomat, hogy saját szabásműhelyem legyen?”

Bemutató

„A célom és a nagy álmom, hogy egy nap saját szabásműhelyem legyen. Jelenleg szakmai gyakorlaton vagyok egy varróműhelyben, és imádom. Így hát rátettem a varrocérnát a kék kártyára.

Eleinte a fekete kártyát választottam, mert egy kis ördög voltam anyám hasában. Nem volt jó terhesség. Nem emlékszem semmire életem első tizenegy évéből. Az első dolog, amire igazán emlékszem, hogy 12/13 éves koromban stresszbe kerültem anyámmal. Úgy éreztem magam, mint egy ketrecben, és sokat kellett harcolnom (kard). 14 éves koromban sok alkoholt ittam, ezért azt hittem, tudok repülni (repülő). 15 évesen terhes lettem és elvesztettem a babámat (csillag). És megismertem néhány készséget, amit megtehetek, hogy ne sérüljek meg („készségek” - bőrönd).

Oldalt van a gyöngy nyaklánc, ami a legjobb barátomat jelképezi, aki mindig velem van – valójában nem fizikai, mert nem a közelben, hanem a szívemben lakik. Most 17 éves vagyok, és stabilabb vagyok a személyiségemben (zár), és vigyáznom kell, hogy ne engedjek (kúp). Ismét van egy közeledés anyámhoz (bilincs), és jobban vagyok az iskolában, mint valaha (jegyzet egy könyvvel).”



9. ábra: Erőforrás- és képességtérkép

Tényszerű kérdések

Nincsenek tényszerű kérdések.

Észlelés

A tanácsadó és a megfigyelő elmondja Denise-nek, mit láttak a története során:

- Nevettél, miközben anyád nehéz terhességéről beszéltél.
- Amikor eljutottál arra a pontra, amikor 12/13 éves voltál, és beszéltél a stresszről az anyáddal, komolyabb lettél, és már nem nevetél. Ezután újra mosolyogni és nevetni kezdted.
- Többször felemelted a kúpot.
- Amikor a zárról beszéltél, nyugodt voltál.
- Miközben a bilincsről beszéltél, komolyabb hangod volt.

Értelmezés

Most a tanácsadó és a megfigyelő Denise-ről beszél.

- Miért beszél úgy magáról, mint egy kis ördögről?
- Figyelemre méltó, hogy az útkártyák mind egy sorban fekszenek, de a 12/13-as pontnál megtörik az egyenes.
- A zárban sok energia van.
- Ez egy tipikus életrajz: 12/13 éves korban van egy elszakadás a családtól, körülbelül 17 évesen ismét.
- A könyv helyett több szimbólumot is választhatott volna tényleges iskolai karrierjéhez.

Megállapodás és cselekvési terv

A tanácsadó megkérte Denise-t, hogy tegyen ki minden szimbólumot, amely fontos a cél eléréséhez.

- Gyöngy nyaklánc: A legjobb barátja fontos mindenben, amit csinál.
- Könyv: Az iskola szükséges az érettségi megszerzéséhez.
- Kard: Harcolni a célért.
- Csillag: Denise varr valamit, hogy emlékezzen elvesztett gyermekére. Ez nem olyan tartós, mint egy tetoválás, így félre is teheti, hogy nagyobb távolságot kapjon tőle.
- Kúp: Ne add fel.
- Börönd: Hogy biztonságban érezze magát, hogy legyen alternatívája annak, hogy bántsa magát.
- Lakat: Az egész személyisége > „**Nekem kell annak lennem, aki megszerzi álmai munkáját.**”

8.3 Tervező térkép

Most a tanácsadó megkérte Denise-t, hogy tegyen távolságot a parkolóhely és a cél között. Minek kell történnie, hogy elérje a célját?

Denise 8 kocsit (évet) helyez el közötté.

1. Gyertyák: alsó érettségi (kb. szakképesítés)
2. Gyémánt: magasabb érettségi (kb. érettségi)
3. Kis gomb: a képzés első éve
4. Középső gomb: a képzés második éve
5. Nagyobb gomb: harmadik év képzés (utána lesz egy nagy buli -> diszkólabda)
6. Kis pénz
7. Több pénz
8. Jó pénz -> stabil függetlenség (léggömbök -> a szabászat nyitópartija)

Most a tanácsadó megkérte Denise-t, hogy tegyen köveket oda, ahol szerinte nehézségek lehetnek (botlatók).

1. Botlatókő: egy másik nagy iskola, sok új emberrel, nehéz lehet Denise számára
2. Botlatókő: Ismét sok új ember a szakiskolában
3. Botlatókő: A záróvizsga elérése
4. Botlatókő: Pénzügyek -> A kövek mérete a nehézségek méretét jelenti.



10. ábra: Tervező térkép

Ismét erőforrások: lánc, kard, zár és kúp

Megállapodások:

- A diagnózisnak és a terápiának kell az elsőnek lennie.
- Képes-e a tanácsadó diagnózist készíteni?
- Milyen diagnózis lesz?
- A diagnózis akadályozza őt álmai munkájának elérésében?
- Képes-e Denise saját lakást szerezni / egyedül élni?

-> Mindezt tisztázni kell, amíg Denise a „biztonságos” Lernpontban (kb. szakképző intézet) van.

- A jövő héten Denise megkérdezi a terapeutáját Stefanról, hogy csatlakozzon a következő terápiás üléshez (a nyári szünet előtt).



Tanterv & Eszköz készlet R2

KÉPZÉSI TANTERV ÉS ESZKÖZKÉSZLET IFJÚSÁGSEGÍTŐK SZÁMÁRA
EJO4Youth projekt 2021-2-TR01-KA220-TE-000051418

- A tanácsadó megkérdezi Annát (kollégáját) a segített életvitel lehetőségeiről.
- A diagnózisnak meg kell lennie, mire Denise 18 éves lesz (ez júniusban lesz).
- A „HPG” (segítő-tervező beszélgetés) júniusban lesz, a saját lakásba költözésre a nyári szünetben kerülhet sor.
- A tanácsadó telefonál az Ifjúságvédelmi Hivatalnak vagy Denise gyámjának, hogy megtudja, hogyan áll a terv a saját lakásról.



Co-funded by
the European Union

8.4 Belső képek felfedezése

Főbb pontok:

- Tanácsadó neve: Chiara
- A kliens neve: Frank
- A kliens alapvető adatai: Pályaorientációs tanácsadó
- Beavatkozás neve: Belső képek felfedezése
- Főcím/ a beavatkozás kérdése: Frank jövőre nyugdíjba vonul: Mi jön ezután?

Bemutató:

- Az arany képviseli Frank számára a munkáját, mert szereti és elégedett vele. Arra is használja, hogy az elmúlt évekről beszéljen.
- A tollak szimbolizálják munkáját, mert tetszik neki, és elégedettnek érzi magát.
- A kövek a barátai és a családja (ő és a bátyja).
- A vatta a jövőt szimbolizálja, ami ködös még, mert nem tudja, mit fog tenni, ha nyugdíjba vonul.
- Homok: az erőfeszítések, amiket azért tett, hogy megkapja, amit akart.

Tényszerű kérdések:

nincsenek

Észlelés (értékelés, értelmezés nélkül...)

- Frank nagyon halkán, de határozottan beszél. Többször megköszöri a torkát. Végül hangja erősebbé válik.
- Nem érinti a köveket; köröket rajzol a kezével felettük. Végig egyhelyben marad. Amikor a barátairól beszél, a hangszíne megváltozik, és a vállai ellazulnak.
- Amikor magáról beszél, a hangja halk. Amikor barátairól és családjáról beszél, a hangszín erősebbé válik. Könnyezik is.

Értelmezés

- Frank számára a munkája nagyon fontos az életében. Tehát amikor szeretsz valamit, és úgy érzed, hogy vége lesz, meg kell tanulnod elbúcsúzni, hogy megtervezhesd a következő lépéseket. Valami újba kezdesz, és aggódsz a jövő miatt.
- Másrészt tisztában van erőforrásaival (család, barátok). De nem tudja megszervezni magát a következő lépések megoldására.

- Otthagyta a papírlapot, ahol az a szinte üres jövőt jelképezi. Nem nyúlt semmihez, ami a jövővel kapcsolatos. Olyan, mintha nem tudná, mit tegyen a jövőben. Össze van zavarodva.
- Nagyon érzelmes. A zűrzavar a jövőben van. A rendelkezésére álló erőforrásokra kell összpontosítania.

Chiara: Frank, a jövővel kapcsolatos zavarodottságáról beszélt. Nem könnyű az ön számára összekapcsolni a jövőjét mindazzal az erőfeszítéssel, amit azért tett, hogy

megkapja a jelenlegi munkáját. Úgy tűnik, fél a jövőtől. Frank, mit gondol arról, amit a kollégái mondtak?



Frank: Azt hiszem, nagyon hasznos; Gondolnom kell a jövőre, mert megvannak az erőforrásaim ahhoz, hogy szembenézzek ezzel a változással.

Chiara: Most fel tudna állni, és meg tudná nézni a képet különböző oldalakról? Szeretne valamit megváltoztatni? Melyik perspektívát szereti a legjobban?

(Frank feláll és figyeli a képét. Változtatni akar.)

11. ábra: Belső képek felfedezése

Megállapodás és cselekvési terv

- Frank úgy dönt, hogy még három követ használ, és a jövőben helyezi el őket. Homokot is használ a különböző lehetőségek összekapcsolására. Számára a kövek szimbolizálják azokat a különböző dolgokat, amelyeket a jövőben megtehet.
- Úgy gondolja, hogy a jövő jó lehet, ha akarja, vannak barátai és családja, és most fel kell építenie a jövőjét. Tehát gondolkodni fog arról, amit a jövőben megtehet a rendelkezésére álló erőforrásokkal, és terveket készít.
- Nemcsak a múltra és a befejeződő munkára próbál összpontosítani; Inkább úgy fog tekinteni rá, mint egy esélyre a változásra.

8.5 Érzelemszigetek

Főbb pontok:

- Tanácsadó: Britta
- Kliens: Jaqueline (21 év; gyermekápoló / dada; saját lakásában él; több mint egy éve dolgozik tanácsadó irodánkban :)
- Beavatkozás: az érzelmek szigete

Jaqueline esettanulmány: **Mama leszek - meg tudom csinálni?**

Egy személyt választanak közelebbi megfigyelésre.

Öt sziget van a vízen. Az egyik szigeten három bábu van. Egy másik bábu két sziget között helyezkedik el.

Bemutató



12. ábra: Esettanulmány – Érzelemszigetek

Jaqueline: Az öröm szigetét választottam, mert érzem a változás örömét. És van öröm és boldogság. Várom a terhességet. De vannak szorongások és aggodalmak is. Nem tudom, képes leszek-e mindenre.

Tényszerű kérdések

Tényszerű kérdések merülnek fel a szigetekre vonatkozó adatokkal kapcsolatban.

- A kérdés: Ki a három alak a boldogság szigetén?
- A válasz: „Ez a három testvérem. Nagyon várják velem a terhességet, és támogatni fognak.”
- B kérdés: „És ki az ábra az öröm és a boldogság között?”

- B válasz: „Ez Péter, születendő gyermekem apja. Ő is örül a terhességnek. De mivel kórházban van, nem volt időnk megfelelően beszélni a helyzetről. Amint hazaér, beszélünk.”

Észlelés

A kiválasztott személy és a tanácsadó elmondja Jaqueline-nek, hogy mit érzéltek az előadása során:

- Világosan és lassan, kevés hangsúllyal beszélt.
- Miközben beszélt, két alak volt a kezében, és az egyik kézből a másikba tette őket. Halkan beszélt, alig változott a hangmagasságod. Amikor az öröm és boldogság szigetéről beszélt, egy kis mosoly volt az arcán. A végén, amikor az aggodalomról és a félelemről beszélt, összedörzsölte a kézben tartott bábukat.

Értelmezés

Most a megfigyelő és a tanácsadó Jaqueline-ről beszél:

- A félelem és az aggodalom a legközelebbi sziget Jaqueline helyéhez. Ennek ellenére előadását az öröm szigetével kezdte. Hiányzott még pár másik érzelm: a története kissé száraznak és távolinak hangzott. Jaqueline helye mellett, a használaton kívüli szigetek halmán a legtetején fekszik a szeretet szigete. Nem hiányzik itt a „szeretet”? Milyen változásokat vár?
- Jó, hogy Jaqueline az Öröm szigetén három támogatóval rendelkezik az oldalán. Talán félelmeinek és aggodalmainak egy részét itt lehet elkapni?
- Kíváncsi vagyok Péter alakjára. A két sziget közötti helye nagyon ingatagnak tűnik. Miért van Péter ezen a helyen? Ő nincs jelen a többi szigeten? Mi történik, ha Peter a vízbe esik?

Megállapodás és cselekvési terv

Jaqueline változtat a képen, és magabiztosabb a terhességével kapcsolatban. Első lépésben félreteszi a szorongást és az aggodalmat. A képen az öröm, a derű és a boldogság marad. És Péter most minden szigeten megjelenik.

Jaqueline elmondja, hogy sokáig fontolgatta, hogy a szeretet a képhez tartozik-e, és ellene döntött. Most azt akarja, hogy a szeretet integrálódjon.



13. ábra: Esettanulmány – Érzelemszigetek II

„Jó érzés, hogy terhes vagyok, és nagy hasam lesz. Megkönnyebbülést érzek, hogy kifejezhetem ezt az érzést. **„Kövér” leszek, de tele leszek szeretettel.**” Eleinte ezeket a szavakat csendesesen és bizonytalanul, de egyre hangosabban és magabiztosabban mondja. Végül a büszkeség szigete megtalálja a helyét a képen.



14. ábra: Esettanulmány – Az érzelmek szigete III

Elégedett vagy a képeddel? Hiányzik valami? Még mindig szüksége van valamilyen támogatásra?

„Nagyon jó érzés az új képet nézni. Megszületik a babám. Örömmel, büszkeséggel és szeretettel meg tudom csinálni. És persze a testvéreim támogatásával. Beszélni fogok Péterrel, amint meggyógyul.”

9 Minőségbiztosítás (QA) az EJO4Youth képzésben

A minőségbiztosítás (QA) elengedhetetlen eszköz az EJO4Youth Tréning minőségének biztosításához, amely magas színvonalú tanácsadást eredményez a kliensekkel.

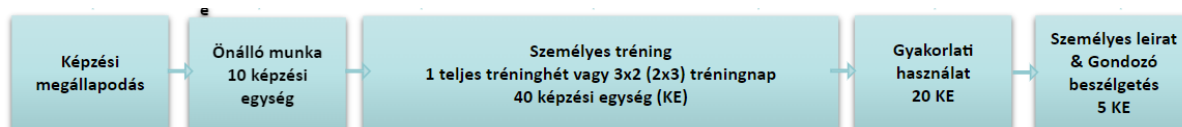
Azok a szakemberek, akik elvégzik képzésünket, képesek lesznek megfelelni ezeknek a követelményeknek, és saját szervezetükben úgy alkalmazni a módszert, hogy magas színvonalú beavatkozásokat nyújtsanak.

Kritikus fontosságú a célcsoportnak szóló beavatkozások folyamatos javítása és a módszernek a különböző végrehajtó szervezetek sajátos igényeihez való igazítása. A beavatkozások kidolgozása és adaptálása az EJO4Youth képzési módszertan kulcsfontosságú eleme.

Ezért speciális minőségi eszközöket mutatunk be, amelyeket az EJO4Youth módszer használatakor alkalmazni kell.

9.1 Világosan meghatározott EJO4Youth tanúsítási folyamat

Kulcsfontosságú minőségi kritérium a képzési és tanúsítási folyamat pontos leírása és követése. A tanúsítványt csak azok kapják meg, akik sikeresen befejezték a teljes folyamatot. Íme még egyszer összefoglalva a legfontosabb pontok:



15 ábra: EJO4Youth tanúsítási folyamat

Képzési megállapodás: A tanúsítási folyamat a tanulmányi megállapodással kezdődik, amely tisztázza a korábbi képesítéseket és a tanuló egyéni motivációját.

Önálló munka: A személyes képzéseken való részvétel előtt tanulmányozni kell a szimbólumokkal kapcsolatos munkát és az EJO4Youth megközelítés alapvető irodalmát.

Személyes képzések: A képzési szolgáltatók különböző ajánlataitól függően ezek egy teljes képzési héten belül zajlanak, vagy 2 vagy 3 napos képzési modulokra oszthatók.

Gyakorlati használat: A személyes foglalkozásokat gyakorlat átadás követi. A jövőbeli EJO4Youth szakembereknek be kell építeniük a módszert a saját munkakörnyezetükbe. Legalább három esettanulmányt kell dokumentálni, valamint az átadásra vonatkozó reflexiót.

Személyes átírat és szakértői beszélgetés: Végül a tanulóknak ki kell tölteniük a személyes átíratot, hogy dokumentálják saját tanulási folyamatukat. Az utolsó szakértői előadás az EJO4Youth kritériumoknak való megfelelést értékeli, és a tanúsításhoz szükséges.



9.2 A tanácsadási ülések dokumentálása és értékelése

Esettanulmányok írása, hogy reflektáljanak saját munkájukra a kliensekkel, és megosszák tapasztalataikat kollégáikkal, fontos lépés az egyéni tanulási folyamatban minden szakember számára. A melléklet tartalmaz egy sablont egy esettanulmányhoz.

9.3 Minőségi kör

Az EJO4Youth módszert magánszemélyek is használhatják, de a legnagyobb hatást akkor fejtik ki, ha szervezeti keretek között alkalmazzák. Azoknak a képzési és tanácsadási szolgáltatóknak, akik ki akarják használni az „metodológia teljes erejét”, létre kell hozniuk egy minőségirányítási rendszert, amely magában foglalja a minőségi körtalálkozókat az összes érintett résztvevő számára.

9.4 Felügyelet

A korábban említett minőségi körön kívül javasoljuk a szupervízió vezetését tapasztalt EJO4Youth trénerekkel a szervezeten kívülről. Ez a módszer segíteni fogja a szakembereket a módszer alkalmazásában a magas színvonalú végrehajtás biztosítása érdekében.

9.5 Folyamatos fejlesztési folyamat

A kifinomult minőségirányítási rendszerrel rendelkező szervezeteknek be kell építeniük az EJO4Youth módszert a belső folyamatos fejlesztési folyamatukba. Ez magában foglalja egy felelős személy kinevezését az EJO4Youth Módszer minőségbiztosításának felügyeletére azzal a céllal, hogy az EJO4Youth alkalmazását a szervezeten belül folyamatos folyamatként adaptálják és javítsák a kliensek elégedettségének maximalizálása érdekében.





10 Segítő videók

Alább olyan videókat ajánlunk, amelyek különböző szimbólummunka projektekben készültek. Ezek segítségével gyors áttekintést kaphatunk az egyes beavatkozásokról. Az EJO4Youth projekt során további anyagok is készültek, amelyek elérhetők a projekt honlapján:

<https://www.ejo4youth.eu/>

10.1 A szimbólummunka alapjai

https://youtu.be/a_fH0jQKHyl

10.2 Alaptisztázás

<https://youtu.be/a8HQ-HvcWjo>

10.3 Erőforrás- és képességtérkép

<https://youtu.be/v5JxwMeo35E>

10.4 Az érzelmek szigetei

<https://youtu.be/ca8C2LfZwBI>

10.5 Belső képek felfedezése

<https://youtu.be/VsiqvLSpKJw>

10.6 Érzések és érzelmek köre

<https://youtu.be/0-yHjAb0Pr8>





11 Mellékletek

- 11.1 1. melléklet – EJO4Youth tanulmányi megállapodás
- 11.2 2. melléklet – EJO4Youth személyes átirat és útmutató
- 11.3 3. melléklet – EJO4Youth bizonyítvány
- 11.4 4. melléklet – EJO4Youth szimbólumok listája
- 11.5 5. melléklet – EJO4Youth esettanulmány
- 11.6 6. melléklet – EJO4Youth tanúsítási folyamat

