



<https://www.ejo4youth.eu/>

Sembol Çalışmasına dayalı Gençlik Çalışanları (uygulayıcılar) için Eğitim Müfredatı ve Araç Seti

v1 Mart 2023



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the Turkish National Agency. Neither the European Union nor Turkish National Agency can be held responsible for them.

Başlık:	Sembol Çalışmasına Dayalı Gençlik Çalışanları için Eğitim Müfredatı ve Araç Seti
Sonuç 2:	Gençlik Çalışanları F2F eğitimi Müfredat ve Araç Seti Sembol Çalışması
Açıklama:	Sembol Çalışmasına dayalı Gençlik Çalışanları (uygulayıcılar) için müfredat ve araç seti, EJO4Youth Yönteminin kullanımında ana aktörler olacak hedef grup gençlerle pilot olarak uygulanacaktır. Bu gençlik müdahalesi hükmü, gençlerin yaygın ve sargın öğrenme yoluyla kazandıkları beceri ve yetkinliklerin belirlenmesinde benzersiz bir proje kilometre taşı olacaktır. Bu belgede size şunları sunuyoruz: Müfredat Çerçevesi, Öğrenme Çıktılarının Tanımı (EQF yönergelerini takip ederek), Kalite Güvence önlemleri, Sembol Çalışması müdahalelerinin tanımını içeren eğitim materyali
Ortak kuruluş:	<i>Hafelekar</i>
Bu belgenin doldurulmasından sorumlu araştırmacı(lar):	<i>Paul Schober</i>
Son tarih:	<i>March 2022</i>
Dil:	<i>EN (Türkçe Çeviri)</i>



„This license lets others reuse the work for any purpose, including commercially; however, it cannot be shared with others in adapted form, and credit must be provided to you. “

CONTENTS

1	EJO4Youth – The Project	5
2	Kısaca Sembol Çalışması	Error! Bookmark not defined.
3	Temel pedagojik yaklaşım	Error! Bookmark not defined.
3.1	Gelişimsel pedagojide temel sistematik yaklaşım.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Açık, müşteri merkezli temel bir tutum	Error! Bookmark not defined.
3.3	Kabul edici, takdir edici bir temel tutum.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Kaynak ve çözüm odaklı temel bir tutum.....	Error! Bookmark not defined.
4	EJO4Youth uygulayıcı becerileri.....	Error! Bookmark not defined.
4.1	Danışmanlık ve koçluk için temel beceriler	Error! Bookmark not defined.
4.2	Danışmanlık ve koçluk için gerekli temel beceriler	Error! Bookmark not defined.
4.3	Sembol Çalışması için gerekli özel beceriler.....	Error! Bookmark not defined.
5	Ugulayıcılar için etik kılavuzlar	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kişinin haklarına ve onuruna saygı	Error! Bookmark not defined.
5.2	Yetkinlik	Error! Bookmark not defined.
5.3	Sorumluluk	16
5.4	Bütünlük	17
6	Sertifikalı bir EJO4Youth Ugulayıcısı nasıl olunur?.....	18
6.1	Sertifikasyon Sürecine Genel Bakış	Error! Bookmark not defined.
6.2	Eğitim prosedürünün açıklaması	Error! Bookmark not defined.
6.3	Ünitelerin Tanımı ve Öğrenme Çıktıları (EQF)	Error! Bookmark not defined.
7	EJO4Youth – Danışmanlık Yöntemi: Her zaman Beş Adım üzerinden yürüyün!	Error! Bookmark not defined.
8	EJO4Youth Danışmanlık Senaryolarına Genel Bakış	Error! Bookmark not defined.
8.1	Basic Clearing(Temel Temizleme)	Error! Bookmark not defined.
8.2	Yollar: Kaynak/ Yetkinlik Yolu ve Planlama Yolu	Error! Bookmark not defined.
8.3	Duygu adalarını keşfetmek.....	Error! Bookmark not defined.
8.4	İçsel imgelerin keşfi	Error! Bookmark not defined.
8.5	Hisler ve duygular çarkı	40

9	Vaka Çalışmaları - Müdahalelerin sonuçları	42
9.1	Basic Clearing (Temel Temizleme)	42
9.2	Kaynak-/ Yetkinlik Yolu ve Planlama Yolu Error! Bookmark not defined.	
9.3	Planlama Yolu	47
9.4	İçsel imgelerin keşfi	48
9.5	Duygu adalarını keşfetmek.....	50
10	EJO4Youth Eğitiminde Kalite Güvencesi (QA).....	53
10.1	Açıkça tanımlanmış EJO4Youth sertifikasyon süreci	53
10.2	Danışmanlık Oturumlarının Belgelendirilmesi ve Değerlendirilmesi	54
10.3	Kalite Çemberi	54
10.4	Gözetim	54
10.5	Sürekli iyileştirme süreci	54
11	Açıklayıcı Videolar	55
11.1	Sembol Çalışması temelleri	55
11.2	Temel Temizleme	55
11.3	Kaynak Yolu	55
11.4	Duygu Adaları	55
11.5	İç Görüntüler	55
11.6	Hisler ve duygular çarkı	55
12	Kaynaklar..... Error! Bookmark not defined.	
12.1	Kaynak 1 – EJO4Youth Learning Agreement	56
12.2	Kaynak 2 – EJO4Youth Personal Transcript & Guideline.....	56
12.3	Kaynak 3 – EJO4Youth Certificate	56
12.4	Kaynak 4 – EJO4Youth List of Symbols.....	56
12.5	Kaynak 5 – EJO4Youth Case Study	56
12.6	Kaynak 6 – EJO4Youth Certification Process.....	56

1 EJO4Youth – Proje

EJO4Youth projesi, gençlik çalışanlarına ve profesyonellere Sembol Çalışma yaklaşımına dayalı eğitim ve metodolojiler sunarak Avrupa'daki gençlerin iş yönelimlerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Böylece proje, gençlik çalışanlarının etkileşimli ve ilgi çekici yöntem ve uygulamalarla etkili, motive edici ve etkili iş oryantasyonu uygulama yetkinliklerini geliştirmektedir.

Projenin temel amacı, dezavantajlı geçmişe sahip gençlerin, Sembol Çalışmasına dayalı bir kariyer danışmanlığı metodolojisi kullanarak mesleki ve profesyonel becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktır. Gençlerin kariyer ve eğitim yolları için bir yol haritası "tasarlamalarına" yardımcı olmak amacıyla çeşitli müdahaleler uygulanacaktır. Ayrıca, gençler sadece işgücü piyasasıyla ilgili değil, aynı zamanda sosyal içerme ve aktif vatandaşlığın artırılmasının yanı sıra yaşamlarındaki ayrımcılık ve engellerin azaltılmasıyla da ilgili yardım alacaklardır.

EJO4Youth temel sonuçları:

- Harmanlanmış Öğrenme Yaklaşımı ve Akreditasyon: Bu kılavuzlar, Sembol Çalışması yaklaşımının uygulanması için gerekli şartlar ve yeterliliklerin yanı sıra katılımcı ülkeler arasındaki farklılıklar hakkında daha fazla bilgi sağlayacaktır.
- Yüz yüze Eğitim Müfredatı ve Araç Seti: Bu müfredat, Symbol Work yaklaşımının nasıl uygulanacağı ve iş oryantasyonu hakkında daha fazla bilgi içermektedir. Eğitim, Avrupa'daki gençlik çalışanlarının (uygulayıcıların) beceri ve yeterliliklerini geliştirmeye odaklanmıştır.
- Uzaktan Eğitim Kursu: Müfredatın çevrimiçi bir formata aktarılması, yüz yüze eğitime doğrudan erişimi olmayan profesyonellerin becerilerini ve yeterliliklerini çevrimiçi olarak kolay ve kullanıcı dostu bir şekilde geliştirmelerine olanak tanır.

Uzun vadeli bir proje hedefi olarak, Mesleki Eğitim ve Öğretim alanındaki politika yapıcılar EJO4Youth proje metodolojisinin önemi hakkında bilgilendirilecek ve ulusal düzeyde, karar vericileri ve genel kamuoyunu, eğitim ve işgücü piyasası engelleriyle karşılaşan gençlerin dahil edilmesi için somut adımlar atmaya ve çözümler getirmeye teşvik edeceğiz.

2 Kısaca Sembol Çalışması

„Dünya bir işaretler ormanıdır ve bunların yorumlanması gerekir."
(Umberto Eco)

Sembollerin yardımıyla, insanlara doğru kelimeleri bulamadıklarında ek bir dil sağlayabiliyoruz. Bu bağlamda semboller bir tercümana benzer şekilde çalışır ve dahası, kişinin paylaşamadığı veya paylaşmak istemediği bilgileri iletir.

Danışmanlık çalışmalarıyla bağlantılı olarak sembollerin anlamı nedir?

Bireysel deneyime göre, bir sembol sonsuz olmasa da birçok anlama sahip olabilir ve konuya bağlı olarak birden fazla duyguyla bağlantılıdır. Anlamlar ve duygular arasındaki karşılıklı etkileşim perspektifinden bakıldığında, bir sembole karşılık gelen özdeş anlamlar yoktur.

Donald Sandner bir sembolü şu şekilde tanımlamaktadır: "Sembol, bir kavramı aktarabilen bir şeydir. Bu bir sözcük, matematiksel bir formül, bir eylem, bir jest, bir ritüel, bir rüya, bir sanat eseri, dilsel-rasyonel, imgesel-sezgisel ya da duygusal-değerlendirici nitelikte bir kavramı taşıyabilecek her şey olabilir. Anahtar, sembolün kendisi tarafından etkili bir şekilde aktarılmasıdır. Kavram, sembolün anlamıdır." Donald Sandner tanımında Susanne K. Langer'in "Philosophy in a New Key - A Study in the Symbolism of Reason, Rite, and Art" başlıklı kapsamlı ve önemli çalışmasına atıfta bulunmaktadır. Bu yayında, özellikle bizim çalışmamızla ilgili olan "İşaretlerin ve Sembollerin Mantığı" başlıklı bir bölüm bulunmaktadır.

Özetle, Sembol Çalışması bir kişinin kendisine ulaşmasını sağlamakla ilgilidir. Ana hedef bir şeyin başarılması değildir.

Dahası, sembollerle çalışmak, terimin her iki anlamında da her zaman bir şeyi "kavramak" ile ilgilidir. Bu, diğer bakış açılarına kıyasla temel ve esaslı bir farktır.

Sembollerle çalışmak şu anlama gelir: Bir şey yapmak. Ben her zaman yaptığım şeyim. Ne isem onu yaparım.

Herhangi bir öge sembol olarak kullanılabilir. Ögeler, sembollerle çalışan bir kişi tarafından seçilir; seçim bir hikayeye veya bir veya daha fazla duyguya bağlanır. Bu şekilde sorulara ve belirsizliklere yaklaşabilir ve hızlı bir anlayış kazanabiliriz.

Bu nedenle ögeler, şeyler, nesneler Sembol Çalışmasında merkezi bir rol oynar.

Semboller, jestler veya mimikler gibi diğer iletişim araçlarıyla tanımlanması zor veya imkansız olan durumlar olduğunda devreye girer.

Symbol Work'ün temel ilgi alanlarından biri, insanların en başından itibaren nasıl özerk hareket edebileceklerini ve çözümler ve değişiklikler de dahil olmak üzere süreçlerin nasıl hızlandırılabilirliğini veya kısaltılabileceğini bulmaktır. Bu aynı zamanda eğitim kursu sırasında gerçekleşen süreçler ve faaliyetler için de geçerlidir. Katılımcılar bunu "hızlı bir şekilde konuya girmek" olarak adlandırmaktadır.

Eğer biri boğazına kadar dalgalara batmışsa başını eğmese iyi olur.

Gerçek bir durumda bu şaşırtıcı derecede hızlı gerçekleşir. Bu tür durumlarda katılımcıların duygusal olarak aşırı gerilmelerini önleyen faktörler vardır.

Belirli beceriler erken bir aşamada tespit edilebilir ve deneyimlenebilirse, tekli çalışma adımları en başarılı olur.

Beceriler ve güçler (kaynaklar), bir sorunu anlamak ve net hedefler belirlemekle aynı şekilde dikkate alınır.

Sembol Çalışması sürekli olarak bu unsurların pratik ve kararlı bir şekilde kullanılmasını talep etmektedir.

Tüm Müdahaleler ve yaratıcı ortamlar pratik çalışma yoluyla yaratılmıştır. Bunlar katılımcılar tarafından tam anlamıyla "kavranabilen" araçlardır.

Materyaller her türlü ortama ve her yaştan insanın kullanımına uygundur. Anamnez, teşhis, terapötik müdahalenin yanı sıra süpervizyon, ekip desteği / koçluk, danışmanlık, eğitim ve önleme için kullanılabilirler.

Sembol Çalışmasına ilişkin bu giriş **Wilfried Schneider tarafından 2012 yılında kaleme alınan "Grundlagen für die Arbeit mit Symbolen" (Sembol Çalışmasının Temelleri) başlıklı çalışma raporundan** alınmıştır.

EJO4Youth Metodolojisinde kullanılan materyaller ve müdahaleler onun "**Psychologische Symbolarbeit**" yaklaşımına dayanmaktadır.

3 Temel pedagojik yaklaşım

Uygulayıcının temel pedagojik yaklaşımı Sembol Çalışması seanslarının başarılı bir şekilde uygulanması için çok önemlidir. Bu nedenle, bu yaklaşımın açıklamasını broşürün başında bulacaksınız.

3.1 Gelişimsel pedagojide temel sistematik yaklaşım

EJO4Youth, danışanın gelişimsel yeteneklerine inandığını varsayar ve danışanın kişisel güçlü yönlerini güçlendirmeyi amaçlar. Gelişim her durumda mümkündür ve danışanlar kendi gelişimlerinin sorumluluğunu üstlenebilirler.

Sistemik yönelimli danışmanlar, yardım ve tavsiye isteyen kişinin özerkliğini varsayar ve bu kişiyi bir 'öz-uzman' olarak görür. Bireyin benzersiz deneyimi, kişisel tarihinin ve ilişkilerin duygusal ve bilişsel deneyimlerinin öznel olarak işlenmesi olarak anlaşılır. Terapi ve danışmanlık alanlarında, sistemik uygulama danışanın (müşterinin) endişelerine yöneliktir ve patolojikleştirmeden ve normatif hedefler belirlemekten vazgeçer. Bakım odaklı, sosyal-pedagojik prosedürler çerçevesinde, sistemik uygulama, etik olarak haklı görülebilecek koşullara ulaşmak için ilgili bireyin kaynaklarına bağlıdır.

(<https://systemische-gesellschaft.de/systemischer-ansatz/was-ist-systemisch/>)

3.2 Açık, müşteri merkezli temel bir tutum

Tüm danışmanlık süreci boyunca gençler birlikte yürütülen çalışmanın içeriğine karar verirler. Danışmanlarının ve akranlarının desteğiyle, çalışmanın amaçları, hedefleri ve hızıyla birlikte konuyu tanımlarlar.

Uygulayıcılar yargılama, kategorize etme ve açık bir zihinle dinleme ve algılamada başarısız olma riskiyle karşı karşıyadır. Bu, kendi sorunlarına, hipotezlerine, değer sistemlerine veya hedeflerine odaklanmalarına ve fikirlerini danışanlara dayatmalarına neden olur. Bu nedenle, danışanların kendi teorilerini, fikirlerini ve önerilerini ifade etmeleri için danışmanlıkta belirli bir zaman planlanır. Danışan bunları dinler ve hangilerini dikkate alıp almayacağına karar verebilir. Danışan, danışmanlığın içeriğine ilişkin sorumluluğu elinde tutar.

3.3 Kabul edici, takdir edici bir temel tutum

Gençler her şeyden önce oldukları gibi kabul edilmeli ve değer görmelidir - kendi hikayeleri ve kişisel geçmişleri, karakter özellikleri, benzersiz özellikleri, becerileri, güçlü ve zayıf yönleri ile. Bu başlangıçta sıradan veya basit gelebilir, ancak uygulamada büyük bir zorluk olarak karşımıza çıkmaktadır. Kabul etme ve destekleme yönlerine ek olarak, değer aynı zamanda bağımsızlığı ve sorumluluk üstlenmeyi teşvik etmeyi ve zorlamayı da içerir. Danışmanlığın amacı, gençleri mücadelelerinden kurtarmak ya da onları hayatın içine taşımak değil, gerekli adımları kendilerinin atması için güçlendirmektir. Danışanlar zaman zaman eylemlerinin sorumluluğunu almaktan kaçınma eğilimindedir. Danışmanın veya grubun kendileri için çalışmasını sağlamaya çalışırlar. Bu gibi durumlarda, topu tekrar danışanın sahasına atmak ve onu çalışmaya motive etmek önemlidir. Kaynak ve çözüm odaklı soruların yanı sıra hoş olmayan, kışkırtıcı veya yüzleştirici sorular bazen burada yardımcı olabilir.

Bir genç kuralları ihlal ettiğinde veya asosyal davranışlar ya da hedeflere ulaşmaya elverişli olmayan davranışlar sergilediğinde, kişiye yine de değer verilmeli, ancak davranış sorgulanmalıdır. Kişi mevcut anlaşmalar, kurallar, diğerlerinin görüşleri ve davranışının sonuçlarıyla yüzleştirilmelidir. Bu teknik, danışana değer veren ve onu ciddiye alan bir yaklaşımın parçasıdır.

3.4 Kaynak ve çözüm odaklı bir temel tutum

EJO4Youth'un hedeflerinden biri gençlerin yetenek ve becerilerini keşfetmelerine (veya yeniden keşfetmelerine) ve bunları geliştirmelerine yardımcı olmaktır. EJO4Youth bu kişisel yetkinlikler ve kişilik özellikleriyle başlar ve sosyal, maddi ve altyapısal kaynakları devreye sokar. Sosyal kaynaklar, danışanın ailesinden, arkadaşlarından ve tanıdıklarından, okulundan, işinden ve sosyal çevresinden kişileri; altyapısal kaynaklar ise yaşam çevresinden kişileri, kurumları, dernekleri ve kamusal alanları içerir.

Temel varsayım, tüm davranışların mantıklı olduğu ve bunları sergileyen kişi için avantajlı olduğudur. Anlaşılmaz veya 'olumsuz' olduğu düşünülen davranışlar söz konusu olduğunda bile kişiyi takdir etmeye devam etmek önemlidir. Danışman, bu davranışların faydasını ele almalı ve her türlü kaynağı belirleyip teşvik etmelidir.

Sembol Çalışması danışmanlığı öncelikle gençlerin sorunlarına değil çözümlere odaklanır. Biyografik araştırma, bir vaka geçmişi oluşturmaya hizmet eder ve hedeflerin tanımlanması ve gerçekleştirilmesinde yardımcı olan yukarıda listelenen kaynakları vurgular.

4 EJO4Youth uygulayıcı becerileri

Bir EJO4Youth uygulayıcısı olmanın temel koşulu, Sembol Çalışmasına duyulan yüksek ilgi ve çeşitli seanslarda farklı rolleri denemeye hazır olmaktır. Sembol Çalışmasının geliştirebileceği etki ve güç nedeniyle, yöntemi uygulamadan ve öğretmeden önce tüm farklı rolleri deneyimlemiş olmak önemlidir:

- Danışmanlık verilen kişi
- Gözlemci
- Danışman

EJO4Youth uygulayıcı becerilerinin tanımı aşağıdakiler arasında ayrım yapar:

- Danışmanlık ve koçluk için temel beceriler,
- Danışmanlık ve koçluk için gerekli temel beceriler ve
- Sembol Çalışması için gerekli özel beceriler.

4.1 Danışmanlık ve koçluk için temel beceriler

- Yukarıda açıklanan temel pedagojik tutumu benimseme becerisi.
- Kendi çalışması üzerinde düşünme yeteneği: Uygulayıcı kendi çalışması üzerinde düşünmeye istekli ve yetenekli olmalıdır - kendi yaklaşımı, soruların kesin ifadesi, konuşmak için harcadığı zamanın oranı, beden dili (yüz ifadesi, duruş, eller) ve danışandan uzaklığı.
- Grup süreçlerinde moderatör olarak hareket etme becerisi - bkz. özel yetenekler.
- Bütünsel düşünme, insanların durumlarını bütünsel olarak ele alma ve hedef odaklı danışmanlık sağlama becerisi.

4.2 Danışmanlık ve koçluk için gerekli temel beceriler

Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) koçluğu tanımlar:

"... kişisel ve profesyonel potansiyellerini en üst düzeye çıkarmaları için onlara ilham veren düşündürücü ve yaratıcı bir süreçte müşterilerle ortaklık yapmak".

(bkz. <https://coachfederation.org/about>)

Bir EJO4Youth uygulayıcısının (eğitmen) temel becerilerinin tanımı, ICF tarafından yayınlanan ve koç ve danışman olarak EJO4Youth eğitmenlerinin gereksinimlerine göre değiştirilmiş bir beceri listesine dayanmaktadır. Temel beceriler dört küme halinde gruplandırılmıştır. Grupların kendileri ve bireysel beceriler ağırlıklandırılmamıştır, yani herhangi bir şekilde sıralanmamıştır.

A. Temelin Oluşturulması

1. Etik kurallara ve mesleki standartlara uygunluk: Koçluk ve danışmanlık etiği ve standartlarını anlama ve bunları her durumda uygun şekilde uygulama becerisi.
2. Bir anlaşmanın oluşturulması: Bu, rollerin net bir şekilde anlaşılmasını, danışanla profesyonel düzeyde bir yakınlık kurulmasını ve net hedef anlaşmalarını içerir. Bir danışmanlık seansının başında, fırsatlar ve sınırlar ile eğitmenin rolü açıkça belirlenmelidir. Danışmanlık seansı boyunca uygun bir samimiyet düzeyi korunurken net hedefler üzerinde anlaşmaya varılmalıdır.

B. İlişkiyi Birlikte Yaratmak

3. Danışanla güvene dayalı bir ilişki kurma ve uygun bir grup atmosferi yaratma becerisi: güvenli, hedef odaklı bir çerçeve oluşturmak ve saygılı, güvene dayalı bir etkileşim sağlamak önemlidir.
4. Koçluk varlığı: Bilinçli hareket etme ve tüm danışmanlık süreci boyunca dikkatli olma becerisi: Danışanın ne söylediğini gözlemlemek, dinlemek ve hissetmek ve kişinin kendi rezonanslarını hissetmesi ve gerekirse bunları danışmanlık sürecine entegre etmesi önemlidir.

C. Etkili iletişim kurun

5. Aktif dinleme: Danışanın söylediklerine ve söylemediklerine tamamen konsantre olma, danışanın hedefleri ve arzuları bağlamında söylenenlerin anlamını anlama ve danışanın ifade yeteneğini destekleme becerisi.
6. Açık, kaynak ve çözüm odaklı, hedef odaklı sorular: Danışmanlığın koşullarına ve aşamasına bağlı olarak uygun soruları sorma becerisi. Açık uçlu sorular, anlayışı kolaylaştırmaya ve danışanla verimli çalışmayı teşvik etmeye hizmet eder; kaynak odaklı sorular, danışanın beceri ve yeteneklerini keşfetmesini destekler ve çözüm odaklı, hedef odaklı sorular çözümlerin bulunmasını sağlar.

D. Öğrenmeyi ve hedefe ulaşmayı kolaylaştırmak

7. Farkındalık oluşturmak: Çeşitli bilgi kaynaklarını entegre etme, bunları danışanın farkındalık kazanmasına yardımcı olacak şekilde değerlendirme ve yorumlama becerisi, böylece kararlaştırılan hedeflere ulaşmasını sağlamak.
8. Planlama ve hedef belirleme: Danışanla birlikte etkili bir eylem planı geliştirme, akranlara sorumluluklar atama ve gerekirse son teslim tarihlerini kararlaştırma becerisi.

Temel yetkinliklerin kapsamlı bir açıklaması şu adreste bulunabilir:

<http://www.coachfederation.org/icfcredentials/core-competencies/>

4.3 Sembol Çalışması için gerekli özel beceriler

1. İyi temellendirilmiş metodoloji: danışman, danışan ve gözlemci rollerinde kişisel deneyim ve Sembol Çalışması yöntemlerini kullanarak danışanlara danışmanlık yapma.
2. Sembol Çalışması oturumlarında danışmanlık süreçlerini yönetme becerisi: bu, danışmanlığın bireysel aşamalarını tanıtmak, grubu ve akranları dahil etmek, gençleri kendi fikirlerini ve hipotezlerini oluştururken desteklemek, süreç için birincil sorumluluğu danışana bırakmak, özetlemek, somut bir eylem planı geliştirmeye yardımcı olmak, sorumlulukları akranlar arasında dağıtmak ve süreci tamamlamak anlamına gelir. Grup çalışması deneyimi bir avantajdır.

5 Uygulayıcılar için etik kurallar

Arka plan:

Her etkili rehberlik metodolojisinde olduğu gibi, EJO4Youth araçlarının kullanımı da, kullanımına dahil olanları korumak için etik hususlar ve kılavuz ilkelerle desteklenmelidir. Aşağıda özetlenen etik kılavuz ilkeler, İrlanda Psikoloji Derneği Mesleki Etik Kuralları (2010) ve Rehberlik Danışmanları Enstitüsü Etik Kuralları'ndan (2012) alınmıştır. Bir Avrupa ortaklığı olarak bu kılavuz ilkeler, her ülkenin kendi ulusal etik kuralları ve mesleki davranış uygulamaları ile birlikte kullanılmalıdır.

PSI Etik Kuralları (2010) ve Rehberlik Danışmanları Enstitüsü Etik Kuralları (2012) etik davranışları, EJO4Youth uygulayıcılarının uygulamalarını bilgilendirmeye ve yönlendirmeye yardımcı olabilecek dört farklı alana ayırmaktadır:

- Kişinin haklarına ve onuruna saygı
- Yetkinlik
- Sorumluluk
- Bütünlük

5.1 Kişinin haklarına ve onuruna saygı

a) Genel saygı:

- EJO4Youth metodolojisinin uygulayıcıları, müşterilerinin ahlaki ve kültürel değerlerine karşı farkındalık ve saygı sahibi olmalı ve hizmetlerinin küçümsenmesine izin vermemelidir
- Cinsiyet, cinsel yönelim, engellilik, din, ırk, etnik köken, yaş, ulusal köken, parti politikası, sosyal konum veya sınıf gibi faktörler nedeniyle.
- EJO4Youth uygulayıcıları, yazılı/sözlü iletişimde her zaman saygılı bir dil kullanmalı ve EJO4Youth süreci boyunca her zaman danışanların onurunu ve refahını korumak için hareket etmelidir.

b) Gizlilik ve gizlilik:

- EJO4Youth uygulayıcıları, ellerinden geldiğince, oturumların özel bir ortamda gerçekleşmesini ve yalnızca EJO4Youth metodolojisinin amacı için gerekli ve ilgili bilgilerin toplanmasını sağlamalıdır.
- Uygulayıcılar, danışanların psikolojik sınırlarına haksız müdahaleden kaçınmalıdır. EJO4Youth uygulayıcıları, danışanla ilgili bilgilerin yalnızca danışanın bilgilendirilmiş onayı ile paylaşılmasını ve danışan dosyalarının ve belgelerinin uygun bir süre boyunca (yasalar ve ulusal mesleki gereklilikler tarafından belirlenen) gizli bir şekilde saklanmasını ve daha sonra imha edilmesini sağlamalıdır.

- Tüm danışanlar, EJO4Youth metodolojisine katılımlarının gizliliği ve bu gizliliğin bozulabileceği durumlar (yasalarla belirlenmiştir) hakkında bilgilendirilmelidir (örneğin, kişinin kendisi için tehlike arz etmesi durumunda).

c) Bilgilendirilmiş rıza ve rıza özgürlüğü:

- EJO4Youth uygulayıcıları, zorlama olmaksızın veya müşterinin rıza göstermeye mecbur veya baskı altında hissedebileceği durumlarda bilgilendirilmiş rıza almak için (yazılı rıza formları aracılığıyla) tüm makul adımları atmalıdır. Bir çocuk/genç söz konusu olduğunda, uygulayıcılar ebeveyn/vasinin bilgilendirilmiş rızasını almalıdır.
- Danışanlara, katılmayı kabul etmeden önce, katılacakları faaliyeti tasvir etmek için yeterince doğru ve ayrıntılı bilgi verilmelidir.
- Danışanlar ayrıca, süreç başladıktan sonra bile katılımdan çekilme hakları konusunda bilgilendirilmelidir.
- Müşterinin herhangi bir video, ses veya yazılı kaydı yapılmadan önce rızası alınmalı ve müşteri söz konusu faaliyet için herhangi bir üçüncü tarafın hazır bulunmasına izin verilmelidir.
- Danışanla ilgili bilgiler yalnızca danışanın bilgilendirilmiş onayı ile yayınlanmalı veya başkalarıyla paylaşılmalıdır.
- Hassas bir grupta yer alan veya bilgilendirilmiş onay verme kapasitesi azalmış olan tüm danışanlar için, danışanın katılımından önce harici etik incelemeler yapılmalıdır.

d) Kendi kaderini tayin etme:

- EJO4Youth uygulayıcıları, danışanların kendilerini etkileyen kararlara mümkün olduğunca aktif katılımını sağlamayı amaçlamalıdır.
- EJO4Youth uygulayıcıları, danışanların kendi haysiyetlerini koruma ve istedikleri zaman katılımlarını geri çekme haklarına saygı göstermelidir. Uygulayıcılar, danışanın katılımını geri çekme isteğinin sözel olmayan göstergelerinin de farkında olmalı ve bunlara karşı duyarlı olmalıdır.

5.2 Yetkinlik**a) Etik farkındalık:**

- EJO4Youth uygulayıcıları, uygulamalarının güvenli ve ilgili tüm taraflar için faydalı olmasını sağlamak için etik kuralların farkında olma konusundaki mesleki sorumluluklarını kabul etmelidir.

- EJO4Youth uygulayıcıları, en iyi mesleki etik uygulamalarıyla çelişebilecek mesleki faaliyetlerde bulunmaktan kaçınmalıdır.

b) Yetkinlik sınırları:

- Uygulayıcılar, kendi tutum ve inançlarının bir danışan üzerinde nasıl bir etki yaratabileceğinin farkında olmalı ve bunun danışanlar üzerinde olumsuz bir etki yaratmasını önlemek için harekete geçmelidir.
- Uygulayıcılar kendi sınırlarının farkında olmalı ve bir danışanla profesyonel olarak ilgilenirken eğitim/öğretim veya deneyimlerinin sınırlarını aşmamalıdır.
- EJO4Youth uygulayıcıları, danışana daha fazla fayda sağlayacağını düşündükleri takdirde danışanı daha uygun bir hizmete veya profesyonele yönlendirmek için harekete geçmelidir.

d) Prosedürlerin sınırları:

- EJO4Youth uygulayıcıları, danışanlarla birlikte kullandıkları araçların hem güçlü yönlerinin hem de sınırlılıklarının farkında olmalı ve bunları danışanlarla ve ilgili üçüncü taraflarla paylaşmalıdır.
- Uygulayıcılar müdahalelerini net hedeflere dayandırmalı ve hedefe ulaşıldığında veya ulaşılmaması imkansız olduğunda müdahaleyi durdurmalıdır.
- Uygulayıcılar yeni süreçleri uygulamaya koymadan önce pilot çalışmalar yürütmeli ve bir danışana verilen zararın faydadan daha ağır basabileceği herhangi bir faaliyette bulunmaktan kaçınmalıdır.

d) Sürekli Mesleki Gelişim:

- EJO4Youth uygulayıcıları, bireysel eğitim, öğretim ve süpervizyon yoluyla mesleki yeterliliklerini sürekli olarak sürdürme sorumluluğuna sahiptir.
- EJO4Youth uygulayıcıları, kendi refahlarını azaltabilecek veya müşteriye olumsuz etkileyebilecek koşulların (örneğin tükenmişlik) gelişmesini önlemek için öz bakım yapmalı ve ihtiyaç duymaları halinde meslektaşlarından veya süpervizörlerinden destek almalıdır.
- Uygulayıcılar, son araştırma yöntemleri, teknikleri ve ilerlemeler konusunda güncel kalmalı ve kullandıkları veya diğer uygulayıcıları eğittikleri araçların, alandaki en son araştırmaların teorik gelişmelerini karşıladığından emin olmalıdır.

e) Uygulama için yetersizlik:

- EJO4Gençlik uygulayıcıları, müşteriye fayda sağlama yeteneklerinin zayıfladığı (örneğin, müşteriye zarar verebilecek önemli bir fiziksel veya psikolojik durum) mesleki etkileşimlerin farkına varmalı ve bu etkileşimlere girmekten kaçınmalıdır.

5.3 Sorumluluk

a) Genel sorumluluk:

- EJO4Youth uygulayıcıları, mesleki alanlarının davranışlarına uygun olarak profesyonel ve saygın bir şekilde hareket etme ve mümkün olduğunda bu alanın en iyi uygulamalarını teşvik etme sorumluluğuna sahiptir.
- EJO4Youth uygulayıcıları ayrıca mesleki etik kurallarını göz ardı eden veya bunlara karşı çıkan politikaları, prosedürleri veya düzenlemeleri bildirme veya duyurma sorumluluğuna sahiptir.

b) Yüksek standartların teşvik edilmesi:

- EJO4Gençlik uygulayıcıları, mesleki uygulamalarında yüksek standartları koruma ve mesleki alanlarının ilkelerine veya itibarına zarar vermeyecek şekilde hareket etme sorumluluğuna sahiptir.

c) Zarardan kaçınma:

- EJO4Youth uygulayıcıları, bir danışana zarar verebilecek faaliyetleri önleme veya bunlardan kaçınma sorumluluğuna sahiptir.
- Uygulayıcılar, katılımlarından zarar görmesi veya olumsuz etkilenmesi muhtemel danışanlarla etkileşime girmekten kaçınmalıdır.
- Uygulayıcılar, danışanın zarar gördüğü gözlemlenir gözlemlenmez faaliyetleri ertelemeli veya durdurmalıdır.
- Uygulayıcılar, araçların yalnızca bunları kullanmak üzere eğitim almış profesyoneller tarafından kullanılmasını sağlamalıdır.
- Uygulayıcılar, danışan bilgilerinin gizli bir şekilde saklandığından ve zarar vermek veya saygınlık/bütünlük kaybına neden olmak için kullanılamayacağından emin olmalıdır.

d) Bakımın sürekliliği:

- Uygulayıcı bir müşterinin yönlendirilmesini gerekli görürse, sözleşme sona erene ve müşteri önerilen profesyonel ile iletişime geçene kadar müşteri ile iletişim ve destek sürdürülmelidir.

e) İkiilemlerin çözülmesi:

- Ortaya çıkan tüm anlaşmazlıklar EJO4Youth Etik Kuralları ve her bir ortağın ulusal etik kuralları ve mesleki kılavuz ilkeleri doğrultusunda çözülmelidir.

5.4 Bütünlük

a) Dürüstlük ve doğruluk:

- EJO4Gençlik uygulayıcıları kendi eğitim, öğretim ve deneyimlerini dürüst ve doğru bir şekilde tasvir etmeli ve kendi yetkinliklerini, kullanılan araçların kapasitesini veya diğer ilgili faktörleri çarpıtmaktan veya abartmaktan kaçınmalıdır.
- Uygulayıcılar, müşterilerle veya diğer profesyonellerle iletişim kurarken kendi görüş ve düşüncelerini araştırma bulgularından ayırmaya dikkat etmelidir.

b) Dürüstlük ve Açıklık:

- Uygulayıcılar, danışanlara seanslarının sonuçlarını veya gözlemlerini açıkça anlayabilecekleri bir dille anlatmalıdır.

c) Meslektaşların eylemleri:

- EJO4Youth uygulayıcıları, bir meslektaşlarının zararlı veya etik dışı olduğunu düşündükleri davranışlarını durdurma, duyurma veya rapor etme sorumluluğuna sahiptir.
- Uygulayıcılar, talep eden meslektaşlarına uygun destek veya süpervizyon sunmalıdır.

En iyi etik uygulamalar hakkında daha fazla bilgi için bkz:

<https://www.psychologicalsociety.ie/footer/PSI-Code-of-Professional-Ethics-3>

<http://www.igc.ie/about-us/our-constitution/code-of-ethics>

6. Sertifikalı bir EJO4Youth Uygulayıcısı nasıl olunur?

Sembol Çalışması Yöntemi çok başarılı ve güçlü bir danışmanlık yaklaşımıdır. Bunu sorumlu bir şekilde kullanabilmek için, sertifikalı eğitim sürecimize başvuran kişinin gençlik refahı alanında deneyimli bir uygulayıcı olması gerekmektedir. Somut olarak bu, eğitim programına başvuran herkesin temel pedagojik yaklaşımımız, eğitmen becerileri ve bu Müfredatta sunulan etik kurallar hakkında bilgi sahibi olması gerektiği anlamına gelmektedir.

Yüz yüze eğitim şu anda 10 Öğrenim Birimine bölünmüştür ve uzaktan eğitim kursu (çevrimiçi öğrenme) birimleri daha sonra entegre edilecektir. Uygulayıcıların eğitim materyallerine ve eğitici filmlere erişebilmeleri için çevrimiçi bir platform oluşturulmakta ve daha sonra bireysel öğrenme yolları oluşturulabilmektedir.

Aşağıdaki grafik EJO4Youth Uygulayıcı eğitiminin yapısını göstermektedir.

6.1 Sertifikasyon Sürecine Genel Bakış

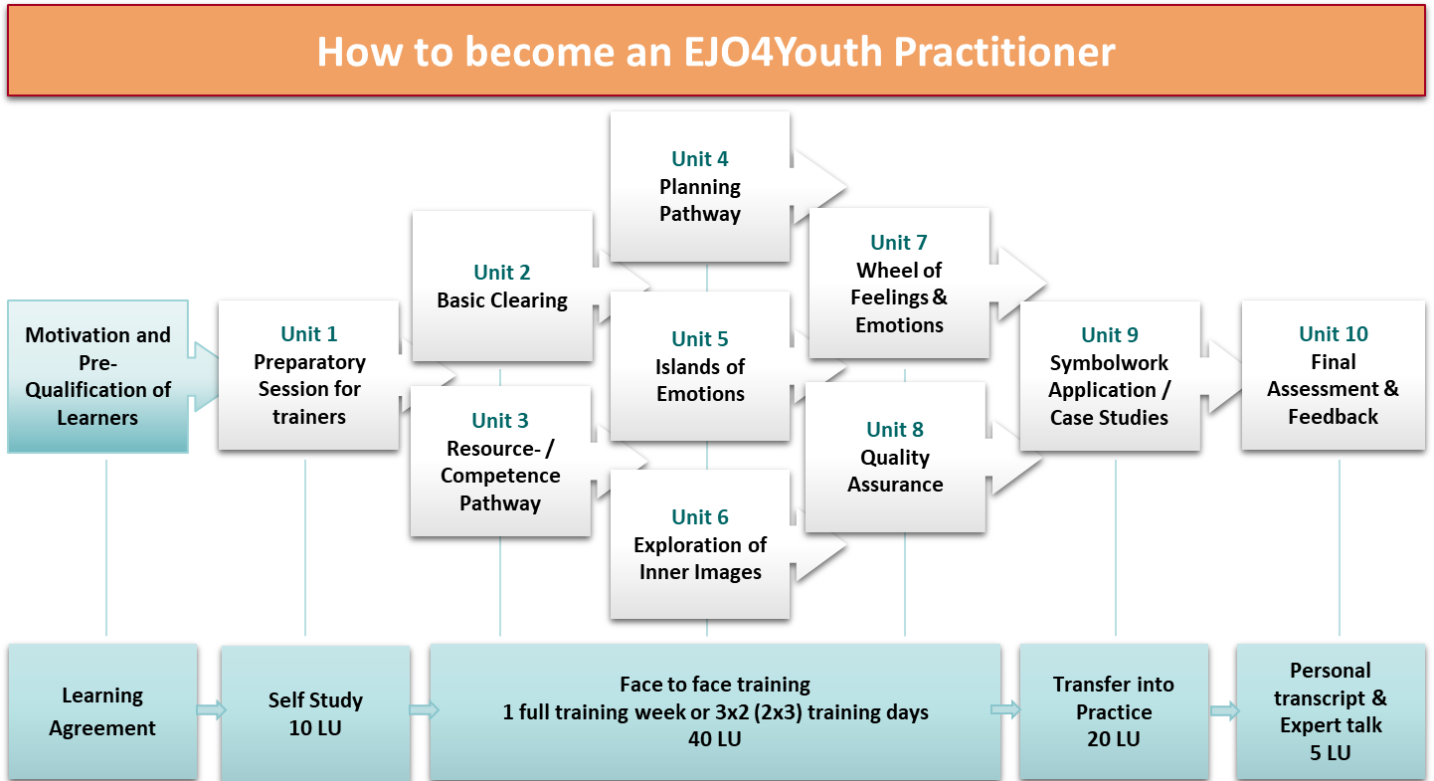


Figure 2: certification process

6.2 Eğitim prosedürünün tanımı

Sertifikalı eğitim sürecimize başvurmak için ön koşul olarak, İş ve Kariyer Danışmanlığı alanında deneyimli bir uygulayıcı olmanız gerekmektedir. Pratikte bu, eğitim programına başvuran herkesin temel pedagojik yaklaşımımızı ve bu belgede açıklanan gerekli EJO4Youth eğitmen becerilerini anlaması gerektiği anlamına gelmektedir.

Eğitim süreci, önceki yeterlilikleri ve öğrencinin bireysel motivasyonunu açıklığa kavuşturan Öğrenim Anlaşması ile başlar. Yüz yüze eğitim oturumlarına katılmadan önce, Sembol Çalışması ve EJO4Youth yaklaşımı hakkındaki temel literatür incelenmelidir. Eğitim sağlayıcılarının farklı tekliflerine bağlı olarak, bunlar tam bir eğitim haftasında gerçekleşebilir ya da 2 veya 3 günlük eğitim modüllerine bölünebilir.

Yüz yüze oturumları bir uygulama transferi takip eder. Gelecekteki EJO4Youth uygulayıcıları bu yöntemi kendi çalışma ortamlarına dahil etmelidir. En az üç vaka çalışmasının yanı sıra aktarım üzerine bir değerlendirme de belgelenmelidir. Son olarak, uygulayıcılar bireysel öğrenme süreçlerini belgelemek için kişisel bir transkript doldurmalıdır. Son uzman konuşması EJO4Youth kriterlerine uygunluğu değerlendirir ve sertifika için gereklidir.

6.3 Birimlerin ve Öğrenme Çıktılarının Tanımı (AYÇ)

EJO4Youth eğitim programı on üniteye ayrılmıştır: Yüz yüze eğitim 40 Öğrenme Ünitesi (LU) içerir ve yukarıda açıklandığı gibi Kendi Kendine Çalışma Üniteleri (Uygulamaya Aktarım ve son Uzman Konuşması dahil) eşlik eder.

Bu bölüm size her bir Öğrenim Ünitesini tanıtacaktır. Her bir ünitenin ana amacı ve istenen öğrenme çıktıları hakkında genel bir bilgi verilecektir.

Avrupa Yeterlilikler Çerçevesini (AYÇ) takiben, her bir Öğrenme Ünitesinin açıklamasının altında Uygulayıcılar için ilgili Öğrenme Çıktılarını içeren bir tablo verilmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen AYÇ'nin amacı ve kullanımı hakkında kapsamlı bir açıklama bulabileceğiniz "Harmanlanmış Öğrenme Yaklaşımı ve Akreditasyon" bölümüne bakınız.

Bkz: <https://www.ejo4youth.eu/results/>

Bireysel Üniteleri ve bunların öğrenme çıktılarını keşfetmeye başlayalım:

Ünite 1: Uygulayıcılar (eğitmenler) için Hazırlık Oturumu

Tüm katılımcılar, eğitimin sonraki adımlarına hazırlanmak için genel olarak Sembol Çalışması ve EJO4Youth yaklaşımı hakkında ilgili literatürü alırlar. Bu hazırlık oturumu, sonraki tüm eğitim birimleri için temel oluşturmaktadır.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 1 - Uygulayıcılar için Hazırlık Oturumu
Öğrenme Çıktılarının Tanımı (EQF)

Amaç Uygulayıcılar için Hazırlık Oturumu	Yüz yüze eğitim oturumlarına hazırlanmak için tüm katılımcılara genel olarak Sembol çalışması ve ben merkezli öğrenme için EJO4Youth yaklaşımı hakkında ilgili literatür verilir. Kurs öncesinde her uygulayıcı EJO4Youth projesinin ve sembol çalışmasının amaçlarını ayrıntılı olarak ele alır. Yöntem, uygulayıcıların hazırlık oturumları için aldıkları bu Müfredatın yukarıdaki bölümlerinde açıkça tanımlanmıştır. Bu belgeler tüm TTT kursu boyunca kullanılacaktır. Ayrıca öğrencilere web sitesinde geniş bir bilgi yelpazesi sunmaktayız: https://www.ejo4youth.eu/ Uygulayıcılar "EJO4Youth Öğrenim Anlaşması "nı doldurur doldurmaz kendilerine gerekli tüm belgeler sağlanacaktır.
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar şunların nasıl yapılacağını bilirler: • Harmanlanmış Öğrenme Yaklaşımı ve Müfredatı inceleyerek EJO4Youth projesinin ana fikrini ve konseptini tanımlamak • EJO4Youth yönteminde kullanılan farklı rehberlik araçlarını adlandırmak • Temel pedagojik yaklaşıma, uygulayıcı becerilerine ve etik kurallara saygı duymak
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler • EJO4Youth yönteminin projeye özgü dilini ve teorik altyapısını uygulamak • Pedagojik yaklaşım, gerekli uygulayıcı becerileri ve etik kurallar da dahil olmak üzere yöntemi açıklamak • Bu Müfredatta ve eğitim platformunda sunulan ana EJO4Youth araçlarını kullanmak
Sorumluluk ve özerklik	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar • Eğitim sırasında sunulan içeriği takip etmek için eğitime bağımsız olarak hazırlanmak (kendi kendine çalışma) • Müfredatın temel pedagojik yaklaşımıyla ilişkili olarak kendi pedagojik tutumunu ve uygulamasını özerk bir şekilde gözden geçirmek • Sembol çalışması hakkında serbestçe ek bilgi toplamak • GDPR kurallarına uyarak müdahalelerden elde edilen sonuçları belgelemek

Ünite 2: Basic Clearing (Temel Temizleme)

Bu programın temel temizleme bölümü, uygulayıcılara danıştıkları gençlerin ihtiyaçlarını belirlemek için yeterli bir değerlendirme aracı sağlamak üzere oluşturulmuştur.

Değerlendirmenin sonunda uygulayıcılar, gençle işbirliği içinde danışanları için gerekli danışmanlık düzeyini belirlemiş olacaklardır.

EJO4Youth Egitimi- Unite 2 – Basic Clearing (Temel Temizleme) Öğrenme Çıktılarının Açıklaması (EQF)	
Basic Clearing Düzenlemesi Amaçları	EJO4Youth Projesi, sembollerin gençler için bir rehberlik aracı olarak kullanılmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu gençlerin hepsi sembol çalışması yoluyla sunulabilecek yoğun müdahalelere ihtiyaç duymayacak, diğerleri ise rehberlik deneyimleri boyunca bu tekniğin özel olarak kullanılmasından faydalanacaktır. Bu programın temel temizleme bölümü, uygulayıcılara karşılaştıkları gencin ihtiyaçlarını belirlemek için yeterli bir değerlendirme aracı sağlamak üzere oluşturulmuştur. Değerlendirmenin sonunda uygulayıcılar, gençle birlikte, danışanları için geçerli olan danışmanlık ihtiyacı düzeyine karar vermiş olacaklardır.
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar şunları nasıl yapacaklarını bilirler • Temel temizleme müdahalesinin amacını tanımlamak • Uygulayıcıların genç danışanlarıyla amaçlarını ilk kez açıklığa kavuşturduklarında bağımsız olarak çalışmalarını sağlayan EJO4Youth Danışmanlık Süreci Çizelgesini yorumlamak • Temel Temizleme Konsepti ile verimli bir şekilde çalışmak: Uygulayıcılar, EJO4Youth eğitiminin bu önemli ilk adımında danışanlarına rehberlik etmek için temel temizleme materyalini nasıl kullanacaklarını bilirler
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler • Müşterilerini, ilgili yönere ilişkin semboller seçmeye teşvik ederek bireysel hedef(ler)ini tanımlamalarına destek olmak için kendi inisiyatifleriyle hareket etmek • Eylem planını danışanla birlikte tamamlayın ve değerlendirme yollarını kullanarak her alandaki durumu değerlendirin • Temel temizleme değerlendirmesinden sonra danışanları için gerekli müdahale düzeyini net bir şekilde belirlemek amacıyla danışmanlık oturumunu yürütmek

Sorumluluk ve özerklik	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar • Bu birim için geliştirilen materyali uygulayarak (yukarıda açıklandığı gibi) müşterilere bu süreçte profesyonel olarak rehberlik etmek için EJO4Youth Temel Takas Sürecini bağımsız olarak hazırlamak ve yapılandırmak • Diğer uygulayıcıları/meslektaşları sonuçlar hakkında bilgilendirmek ve deneyimlerini onlarla paylaşmak için aktif olarak oturumlar başlatmak • GDPR kurallarına uyarak bu takas aşamasının sonuçlarını özerk bir şekilde belgelendirmek ve değerlendirmek
------------------------	--

Ünite 3: Kaynak-Yetkinlik Yolu

Kaynak ve Yetkinlik Yolu, edinilen kaynaklar ve yetkinlikler üzerine özdüşünümü desteklemek içindir. Kaynaklar, danışanlar için tedarik veya destek kaynakları olarak görülürken, yetkinlikler somut durumlarda deneyimlenen güçlü yönler, yetenekler ve beceriler olarak tanımlanır. Her ikisi de, danışanlar kendilerine güvenebiliyorsa sahip olunması gereken değerli ve önemli varlıklardır. Bu müdahalede dikkatli olun!

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 3: Kaynak-Yetkinlik Yolu

Öğrenme Çıktılarının Açıklaması (EQF)

Kaynak-Yetkinlik Yolu Müdahalesinin Amacı	Kaynak-Yetkinlik Yolu, edinilen kaynaklar ve yetkinlikler üzerine destekli öz-yansıtmayı kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Kaynaklar, danışanlar için tedarik veya destek kaynakları, özellikle kariyer ve eğitim ihtiyaçları olmak üzere bireysel hedeflere ulaşmak için mevcut tüm araçlar olarak görülmektedir. Yetkinlikler ise gerçek yaşam koşullarında halihazırda uygulanmış ve gösterilmiş olan güçlü yönler, yetenekler ve beceriler olarak tanımlanmaktadır. Hem edinilmiş kaynaklar hem de yetkinlikler, danışanlar bunlara güvenebiliyorsa sahip olunması gereken değerli ve önemli varlıklardır. Bunları keşfetmek, dikkatle yaklaşılması gereken bir süreçtir. Müşteriler gerçek dünyada kaynaklarına ve yetkinliklerine güvenebilmelidir; hepsi gerçeklik testini geçmelidir. Sonuç olarak, danışma sırasında çok sayıda kaynak ve yetkinlik "icat etmekten" veya "vermekten" kaçınmak için büyük özen gösterilmelidir. Müşteriler kendi güvenilir kaynaklarını bulmalıdır. Genel olarak "az çoktur", yani bir tane "gerçek" kaynak, birkaç tane sallantılı kaynaktan çok daha faydalıdır. Kaynak-Yetkinlik Yolu, bir gözden geçirme, danışanın hayatına bir geri bakış ve aynı zamanda bir anamnez, danışanın tüm kişiliği hakkında derinlemesine bir bilgi için uygundur. Aynı zamanda bir ön izleme ve ayrıntılı bir eylem planının geliştirilmesi için temel oluşturur.
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar şunları nasıl yapacaklarını bilirler "Kaynak-Yetkinlik Yolu" müdahalesi ile bilinçli bir şekilde çalışmak: Uygulayıcılar, özellikle danışanın kendi kaynaklarına ve yetkinliklerine güvenmesine yardımcı olmak üzere, danışma süreci boyunca (konusuna özel olarak) danışana rehberlik etmek için materyali nasıl kullanacaklarını anlarlar. - Yöntemin işlevselliğini ve dinamiklerini yönetmek

	Sembollerin etkisini ve biyografi çalışmasının derinliğini kullanarak müşteriye dikkatle eşlik eder ve rehberlik eder
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler - Müdahalenin ilgili yönleri için semboller seçmeye teşvik ederek danışanların hedeflerini tanımlamalarına bağımsız olarak yardımcı olur; ve danışanların hedeflerine ulaşmak için kendi kaynaklarını ve yetkinliklerini keşfetmelerine, algılamalarına ve keşfetmelerine yardımcı olur. - Sembol çalışması oturumlarında danışmanlık süreçlerini yönetmek: danışmanlığın bireysel aşamalarını tanıtmak, grubu ve akranları dahil etmek, kendi fikirlerini ve hipotezlerini oluştururken gençleri desteklemek, süreç için birincil sorumluluğu danışana bırakmak, özetlemek, somut bir eylem planı geliştirmeye yardımcı olmak, sorumlulukları akranlar arasında dağıtmak ve süreci tamamlamak - Bu müdahaleye danıştıktan sonra sonraki adımlar için bir eylem planı geliştirmek üzere müşteriyle birlikte çalışmak
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar - EJO4Youth Kaynak-Yetkinlik Yolu Sürecini bağımsız olarak hazırlamak ve yapılandırmak, böylece bu süreçte müşterilere profesyonel olarak rehberlik etmek - Diğer uygulayıcıları/meslektaşları sonuçlar hakkında bilgilendirmek ve deneyimlerini onlarla paylaşmak için aktif olarak oturumlar başlatmak - GDPR kurallarına uyarak Kaynak-Yetkinlik Yolu müdahalesinin sonuçlarını özerk bir şekilde belgelemek ve değerlendirmek

Ünite 4: Yol Planlama

Planlama Yolu, danışanların ayrıntılı bir eylem planı geliştirmelerine ve yaşamları boyunca edindikleri ve 'Kaynak ve Yetkinlik Yolu' aracılığıyla görünür hale gelen kaynakları ve yetkinlikleri verimli bir şekilde kullanmalarına yardımcı olmaktadır. Ayrıntılı Planlama Yolu, danışanların gelecekteki yollarını tanımlamalarına ve hedeflerine küçük, yönetilebilir adımlarla ulaşmalarına yardımcı olur. Bu yol aynı zamanda bireyler için bir "gerçeklik kontrolü" işlevi görür.

EJO4Youth Training - Unit 4 - Planning Pathway Description of Learning Outcomes (EQF)	
Planlama Yolu Müdahalesinin Amacı	Planlama Yolu, danışanların ayrıntılı bir eylem planı geliştirmelerine ve Ünite 3'te görünür hale getirildiği üzere yaşamları boyunca edindikleri kaynakları ve yetkinlikleri etkin bir şekilde kullanmalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Sonuç olarak, bu iki müdahale ayrılmaz bir şekilde birbirine bağlıdır. Bu müdahale, doğrudan Kaynak-Yetkinlik Yolu üzerine inşa edilen ve danışanın hedeflerini gerçekçi ve küçük adımlara bölmeye yardımcı olurken aynı zamanda bir gerçeklik kontrolü işlevi gören danışmanlık sürecinin önemli bir adımıdır. Gençler, uygulayıcının yardımıyla ve muhtemelen gruptaki arkadaşlarının eşliğinde "gerçek" kaynaklarını kullanmak ve gelecekleri için sorumluluk almak üzere bir plan geliştirirler. Bu müdahaledeki eylem planı, danışanların sonraki somut adımlarını tanımlar. Uygulayıcı - ve arkadaşları - danışmanlık sürecine aktif olarak katılarak danışanların eylem planlarındaki bireysel hedeflere ulaşmalarına yardımcı olur.
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar şunları nasıl yapacaklarını bilirler - Eğitim Tablosunu takip ederek EJO4Youth yöntemini kullanmak. - Danışanlarına bu adımda rehberlik etmek için Planlama Yolu ile etkin bir şekilde çalışmak - Biyografik çalışmanın derinliği nedeniyle müşterilere dikkatli bir şekilde danışmanlık yapmak ve onlara kendi yardımcı kaynaklarını ve yetkinliklerini kullanmalarını tavsiye etmek (Ünite 3'ten)
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler Bu müdahaleyi EJO4Youth Eğitim Çizelgesine uygun olarak bağımsız bir şekilde yürütmek

	• Hangi ek EJO4Youth müdahalelerinin müşterinin daha fazla gelişimi için faydalı olabileceğine karar vermek • Danışmanlığın bireysel aşamalarını tanıtmak, grubu ve akranları dahil etmek, gençleri kendi fikirlerini ve hipotezlerini oluştururken desteklemek, süreç için birincil sorumluluğu danışana bırakmak, özetlemek, somut bir eylem planının geliştirilmesine yardımcı olmak, sorumlulukları akranlar arasında dağıtmak ve süreci tamamlamak dahil olmak üzere çeşitli sembol çalışması oturumlarında danışmanlık süreçlerini profesyonel olarak yönetir.
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar • Kariyer rehberliğinin bu önemli adımında danışanlara profesyonel olarak rehberlik etmek için Planlama Yolu ile danışmanlık oturumlarını bağımsız olarak hazırlamak ve yapılandırmak • Diğer uygulayıcıları/meslektaşları sonuçlar hakkında bilgilendirmek ve deneyimlerini onlarla paylaşmak için aktif olarak oturumlar başlatmak • GDPR kurallarına uyarak bu planlama adımının sonuçlarını ve eylem planını özerk bir şekilde belgelemek

Ünite 5: Duygu Adaları

'Duygu Adaları' müdahalesi birçok genç tarafından iyi karşılanır ve duygular, özellikler ve hedefler gibi çok çeşitli konuları ele alabilir. 'Şu anda neler olup bittiğini bilmiyorum' anlamında netleştirme, teşhis, karar verme, grup durum analizi veya ilişki yönleri için kullanılabilirler. Materyaller, genellikle söze dökülmesi zor olan duygu temasına erişimi çok daha kolay hale getirmektedir.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 5– Duygu Adaları

Öğrenme Çıktılarının Açıklaması (EQF)

Aim of Islands of Emotions Intervention	'Duygu Adaları' müdahalesi birçok genç tarafından çok iyi kabul görmektedir ve duygular, özellikler ve hedefler gibi çeşitli konuları ele alabilir. 'Şu anda neler olup bittiğini bilmiyorum' anlamında netleştirme, teşhis, karar verme, grup durumlarının analizi veya ilişki yönleri için kullanılabilirler. With the materials, access to the often difficult-to-verbalize theme of emotions is much easier.
---	--

	'Duygu Adaları' birimine benzer şekilde, danışanlar tarafından karmaşık ve bütünsel konuları tedavi etmek için kullanılabilir. Bu materyallerle çalışmak sıklıkla görsel açıdan çekici ve avantajlı olarak değerlendirilir ve yüksek bir teşhis değerine sahiptir.
Öğrenme Çıktıları(EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar nasıl yapılacağını bilir - Duygu Adaları' müdahalesi ile verimli bir şekilde çalışırlar: danışanı danışmanlık sürecinde yönlendirmek için materyali nasıl kullanacaklarını bilirler - Malzemenin çok yönlülüğünden yararlanmak. Uygulayıcılar gençleri bütünsel konular üzerinde çalışmaya nasıl davet edeceklerini bilirler - Genç müşterilerine çözüm odaklı bir şekilde eşlik etmek
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler - Müşterilere temalarını, sorularını veya amaçlarını tanımlamada bağımsız olarak yardımcı olmak - Bireysel duyguları bilinçli hale getirmek ve bunları keşfetmek, algılamak ve araştırmak için materyallerle çalışmalarını teşvik etmek ve onlara yardımcı olmak - Genç danışanlarla işbirliği içinde bir eylem planı oluşturmak için bağımsız olarak hareket etmek
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar - Kariyer rehberliğinin bu önemli adımında danışanlara profesyonel olarak rehberlik etmek için Duygu Adaları ile danışmanlık oturumlarını bağımsız olarak hazırlamak ve yapılandırmak - Diğer uygulayıcıları/meslektaşları sonuçlar hakkında bilgilendirmek ve deneyimlerini onlarla paylaşmak için aktif olarak oturumlar başlatmak - GDPR kurallarına uyarak bu müdahalenin sonuçlarını özerk bir şekilde belgelemek

Ünite 6: İçsel İmgelerin Keşfi

'İçsel İmgelerin Keşfi' müdahalesi, gençlerin daha arkaik malzemeler kullanarak içsel imgeleri görselleştirmelerini sağlar. Bu materyaller, danışanların dirençlerinin üstesinden gelmelerini ve kendileri için önemli olan konulara ve duygulara doğrudan erişim sağlamalarını kolaylaştırır. Çalışma sırasında bilinçdışı, bastırılmış ve daha önce saklanmış bilgiler açığa çıkar.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 6: İçsel İmgelerin Keşfi Öğrenme Çıktılarının Açıklaması (EQF)	
İçsel İmgelerin Keşfi Müdahalesinin Amacı	'İçsel İmgelerin Keşfi' müdahalesi, gençlerin daha arkaik malzemeler kullanarak içsel imgeleri görselleştirmelerini sağlar. Bu materyaller, danışanların dirençlerinin üstesinden gelmelerini ve kendileri için önemli olan konulara ve duygulara doğrudan erişim sağlamalarını kolaylaştırır. Çalışma sırasında bilinçdışı, bastırılmış ve daha önce saklanmış bilgiler açığa çıkar. Bu materyallerle çalışmak sıklıkla görsel olarak çekici ve avantajlı olarak değerlendirilir ve yüksek bir teşhis değerine sahiptir. Bu müdahale aynı zamanda danışanların gizli kaynaklarını ve potansiyellerini belirlemelerine, önemli yaşam sorunları ve hedefleri konusunda netlik kazanmalarına ve eğitim veya işgücü piyasasında sonraki somut adımları planlamalarına yardımcı olabilir. 'İçsel İmgelerin Keşfi' yolu, önceki yollardan daha karmaşık ve bütünsel konuları ele almalarını sağlar.
Öğrenme Çıktıları(EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar nasıl yapılacağını bilir - İçsel İmgelerin Keşfi' müdahalesi ile verimli bir şekilde çalışmak: uygulayıcılar, danışma süreci boyunca danışana rehberlik etmek için materyali nasıl kullanacaklarını bilirler - Kullanılan arkaik malzemenin spesifik etkisini bilerek yöntemin işleyişini ve dinamiklerini uygulamak - Danışmanlık ve terapi arasındaki sınırın farkında olmalıdır. Bunu şeffaf hale getirmek uygulayıcının sorumluluğundadır.
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler Bireysel duyguları bilinçli hale getirmek için müşterilerin materyallerle çalışmasını teşvik ederek temalarını, sorularını veya amaçlarını tanımlamalarına bağımsız olarak yardımcı olmak

	• Danışmanlık seansından sonraki adımlar için bir eylem planı geliştirmelerini sağlamak üzere danışanlarla bağımsız olarak çalışmak • Doğası gereği terapötik olan konuları sorumlu bir şekilde tanıtır. Konunun niteliğine ve derinliğine bağlı olarak, uygulayıcı uygun uzman terapistleri veya diğer ağ ortaklarını bulma konusunda danışana yardımcı olur. Uygulayıcılar, danışanı daha uygun bir hizmet ya da uzmana yönlendirmenin danışana daha fazla fayda sağlayacağına inanıyorlarsa, bunu yapmalıdırlar.
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar • Kariyer rehberliğinin bu önemli adımında danışanlara profesyonel olarak rehberlik etmek için içsel imgelerin keşfi ile danışmanlık oturumlarını bağımsız olarak hazırlamak ve yapılandırmak • Diğer uygulayıcıları/meslektaşları sonuçlar hakkında bilgilendirmek ve deneyimlerini onlarla paylaşmak için aktif olarak oturumlar başlatmak • GDPR kurallarına uyarak bu müdahalenin sonuçlarını özerk bir şekilde belgelemek

Ünite 7: Duygular ve Duygular Çarkı

'Hisler ve Duygular Çarkı' danışanın mevcut duygusal durumunu belirlemek için kullanılabilir. Başlangıçta, danışan "duygu" kelimesini kullanmaktan kaçınmaya çalışabilir, ancak hisler ve duygular genellikle kariyer seçimleri de dahil olmak üzere karar verirken merkezi bir noktadır. Aynı zamanda, yanlış anlamalar için de bir zemin oluştururlar. Bu çark, insanların hislerini ve duygularını (yeniden) keşfetmelerine yardımcı olmak amacıyla uzun yıllara dayanan deneyimler sonucunda geliştirilmiştir.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 7 - Duygular ve Duygular Çarkı Öğrenme Çıktılarının Tanımı (EQF)

Duygu ve Duygu Çarkı Müdahalesinin Amacı	Hisler ve duygular, kariyer seçimi de dahil olmak üzere karar verirken genellikle merkezi bir noktadır. Aynı zamanda yanlış anlaşılmanın da temelini oluştururlar. Ortak bir dil genellikle eksiktir. Hisler ve duygular çarkı, danışanın şu anda hangi duygusal durumda olduğunu tespit etmek için kullanılabilir. Başlangıçta, danışan genellikle duygu kelimesini kullanmaktan kaçınmaya çalışır. Bunu genellikle bir duygusal karışıklık aşaması izler. Yanlış anlamalar özellikle düşüncelerin, değerlendirmelerin (örneğin yalnızlık, güvensizlik), bedensel hislerin (örneğin baskı, yorgunluk) veya fizyolojik semptomların (örneğin kızarma, titreme) duygu olarak adlandırılmasından kaynaklanır. Uzun yıllara dayanan deneyimlere dayanarak, üzerinde on duygunun tasvir edildiği bir yıldız oluşturulmuştur. Farklı renklerde on noktası olan bir yıldız, dairesel bir tahta parçasına (tekerlek) yapıştırılır. Duygu ve his çarkında aşağıdaki terimler bulunabilir: korku - öfke - depresyon - huzur - mutluluk - sevgi - utanç - suçluluk - üzüntü - kızgınlık
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar nasıl yapılacağını bilir - Duygu ve hisler çarkı' müdahalesi ile etkin bir şekilde çalışabilirler: bu müdahalede danışana rehberlik etmek için çarkı nasıl kullanacaklarını bilirler - Bir konunun farklı duygu ve hisleri içerebileceğini vurgulayarak gençleri duygularını (yeniden) keşfetmeye davet etmek - Genç müşterilerine çözüm odaklı bir şekilde eşlik etmek
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler Bu müdahalede danışanlara bağımsız olarak sabırla yardımcı olun. Çoğu danışan için duyguları hakkında konuşmak kolay değildir.

	- Bireysel duyguları bilinçli hale getirmek ve onları keşfetmek, algılamak ve keşfetmek için çarkla (yıldız şeklinde) çalışmalarını teşvik edin ve onlara yardımcı olun - Danışanlarına, mevcut duygu ve hislerin farkında olmanın önemli olduğunu, ancak bunların sürekli değişebileceğini açıkla.
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar - Bu müdahalede danışanlara profesyonel olarak rehberlik etmek için duygu ve hisler çarkı ile bağımsız olarak danışmanlık oturumları hazırlamak ve yapılandırmak - Diğer uygulayıcıları/meslektaşları sonuçlar hakkında bilgilendirmek ve deneyimlerini onlarla paylaşmak için aktif olarak oturumlar başlatmak - GDPR kurallarına uyarak bu müdahalenin sonuçlarını özerk bir şekilde belgelemek

Ünite 8: Kalite Güvencesi ve Dokümantasyon

Kalite güvencesi (QA), bu eğitim bağlamında istişarelerin kalitesini sağlamak, hedef gruba yönelik müdahaleleri sürekli olarak iyileştirmek ve yöntemi çeşitli kuruluşlardaki ilgili koşullara uyarlamak için kullanılan bir araçtır. Müdahalelerin geliştirilmesi ve uyarlanması EJO4Youth projesinin önemli bir bileşenidir.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 8 - Kalite Güvencesi ve Dokümantasyon Öğrenme Çıktılarının Tanımı (EQF)	
Kalite Güvence ve Dokümantasyonun Amacı	EJO4Youth bağlamında Kalite Güvencesi (QA), yüksek kalitede rehberlik sağlamak, hedef gruba yönelik müdahaleleri sürekli iyileştirmek ve yöntemi ilgili koşullara uyarlamak için bir araçtır. Müdahalelerin daha da geliştirilmesi ve uyarlanması EJO4Youth projesinin çok önemli bir parçasıdır. Gençler - ana hedef grup - hedeflerini belirleyebilecek ve takip edebileceklerdir. Uygulayıcılar eleştirel olmaya ve ihtiyaçlarına ilişkin geri bildirimde bulunmaya davet edilmektedir. Müdahaleler, hedef gruplarının gereksinimlerine ve ihtiyaçlarına göre uyarlanmalıdır.
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar nasıl yapılacağını bilir

	- Genç danışanlarıyla bağımsız olarak çalışırlar, kendi tutum ve inançlarının güçlü bir etkiye sahip olduğu gerçeğini ele alırlar ve bu nedenle danışanlar üzerinde herhangi bir olumsuz etkiyi önlemek için her zaman farkındadırlar - Kendi sınırlarının farkında olmak ve bu Müfredatta tanımlanan EJO4Youth Kurallarına uymak - Mesleki yeterliliklerini sürekli olarak sürdürme ve EJO4Youth yöntemini geliştirmek için yeterli geri bildirim verme sorumluluklarını yerine getirmek
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler - Danışmanlık süreçlerini danışanın kimliğini koruyacak şekilde ve GDPR kurallarına uyarak dikkatli bir şekilde belgelendirmek - Karmaşık danışmanlık süreçlerini analiz edebilir ve belgeleyebilir ve müdahalelerin danışanlar için uygun olup olmadığını anlayabilir - EJO4Youth ortaklığında ve kendi ağlarındaki uzmanlarla sürekli gelişim için kendilerini sorgulamaları ve fikir alışverişinde bulunmaları
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar - Müfredatın temel pedagojik yaklaşımıyla ilişkili olarak kendi pedagojik tutumunu ve uygulamasını özerk bir şekilde gözden geçirmek - Sembolik çalışmanın karmaşık olanaklarını kullanarak bu Müfredatta tanımlanan sorumluluğu üstlenerek müdahaleleri danışanların ihtiyaçlarına göre bireysel olarak uyarlamak - GDPR kurallarına uyarak bu müdahalenin sonuçlarını özerk bir şekilde belgelemek

Ünite 9: Uygulama/Vaka Çalışmaları (Uygulamaya aktarım)

Edinilen bilgiyi uygulamaya aktarmak için, öğrenilen ve kanıtlanmış müdahaleler danışanlarla uygulanmalıdır. Eğitim kursundan sonra uygulayıcılar, öğrenilen müdahalelerle en az üç danışmanlık oturumunu belgelemek zorundadır. Uygulamada öğrenilen tüm müdahalelerle danışmanlık oturumları yapılması şiddetle tavsiye edilir.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 9 - Uygulama/Vaka Çalışmaları (Uygulamaya aktarma)

Öğrenme Çıktılarının Tanımı (EQF)

Uygulama/Vaka Çalışmalarının Amacı (Uygulamaya aktarım)	Uygulama aşamasında, öğrenilen ve kanıtlanmış müdahaleler EJO4Youth hedef grubu ile uygulanmalıdır. Eğitim kursu kapsamında her uygulayıcının yukarıda sunulan müdahalelerle en az üç gence danışmanlık yapması gerekmektedir. Uygulayıcıların, sembol çalışması yönteminin sunduğu olanaklar hakkında bütüncül bir görüş elde etmek için uygulamada çeşitli müdahaleler kullanmaları önerilir. İlgili adımları temel pedagojik yaklaşıma ve etik kurallara uygun olarak yürütmek, çalışma adımlarına bağlı kalmak büyük bir zorluktur. Sorumluluğunuzun farkında olun ve EJO4Youth ağına uzmanlık bilgisinin yanı sıra yerel kariyer rehberliği ağlarınızı kullanın. Tüm uygulayıcılar EJO4Youth ağına en az üç Vaka Çalışmasının dokümantasyonunu sağlamak zorundadır.
Öğrenme Çıktıları (EQF)	
Bilgi	Uygulayıcılar nasıl yapılacağını bilir • Uygulayıcıların genç danışanlarıyla bağımsız olarak çalışabilmelerini sağlayan sembol çalışmasına dayalı EJO4Youth yöntemini yorumlamak • Davetkar ve takdir edici bir atmosfere sahip uygun bir ortam sağlamak • Danışanlarına EJO4Youth yönteminin temel pedagojik yaklaşımı ve tutumuna göre danışmanlık verir.
Beceriler	Uygulayıcılar şunları yapabilirler • Bireysel müdahaleleri güvenli ve profesyonel bir şekilde ele almak ve danışanlarına tüm süreç boyunca rehberlik etmek için materyali nasıl kullanacaklarını bilmek • Danışanlarının bireysel durumlarına uygun müdahaleler sağlayarak danışmanlık süreçlerini kapsamlı bir şekilde planlayabilecek • Beden dilinin, kişinin kendi üslubunun ve uygun samimiyet düzeyinin farkında olarak her durumda müşterilerin ve grubun ihtiyaçlarına yanıt vermek • Vaka Çalışmaları yazmak ve müdahaleleri GDPR kurallarına uygun olarak belgelemek
Sorumluluk ve otonomi	Uygulayıcılar aşağıdakilerin nasıl yapılacağı konusunda yetkinlik kazandılar • Uygun bir danışman-müşteri ilişkisi oluşturmak için sorumlu bir şekilde açık, müşteri merkezli ve takdir edici bir şekilde çalışmak

	• Öğrenme ve gelişim engellerinin üstesinden gelmek için müşterileri ve grupla bağımsız olarak güvene dayalı bir ilişki kurmak • Kendi öğrenme ve iş hedefleri üzerinde özerk ve özeleştiril bir şekilde düşünmek ve müşterileri tanımlanmış hedeflerini bağımsız bir şekilde takip etmeleri için nasıl motive edeceğini bilmek

Ünite 10: Değerlendirme ve Geri Bildirim

Eğitimi başarıyla tamamladıktan sonra, kişisel öğrenme çıktılarını yansıtmak için kişisel bir transkript doldurulmalıdır. Bu, belgelenmiş vaka çalışmalarıyla birlikte, sertifikalı bir EJO4Youth uygulayıcısı olmak için değerlendirme sürecinin bir parçası olarak bir uzman görüşmesi sırasında tartışılacaktır.

EJO4Youth Eğitimi - Ünite 10 - Değerlendirme ve Geri Bildirim (Uzman konuşması)

Öğrenme Çıktılarının Tanımı (EQF)

Değerlendirme ve Geri Bildirim (Uzman konuşması)	Eğitimi başarıyla tamamladıktan sonra (Ünite 1 ila Ünite 9), kişisel öğrenme çıktılarını yansıtmak için kişisel bir transkript doldurulmalıdır. Bu, belgelenmiş Vaka Çalışmaları ile birlikte, sertifikalı bir EJO4Youth uygulayıcısı olmak için değerlendirme olarak bir uzman görüşmesi sırasında tartışılacaktır. Bu değerlendirme bölümünde aşağıdaki konular ele alınacaktır: ▪ Kişisel Transkript sonrasında eğitimle ilgili bireysel geri bildirim (iyileştirme önerileri dahil) ▪ Belgelenmiş Vaka Çalışmalarının Yansıması ▪ Kendi öz anlayışı ve temel pedagojik tutum ve yaklaşımı hakkında konuşmak ▪ EJO4Youth yönteminin uygulayıcısı ve çoğaltıcısı olarak kendi rolünün yansıması ▪ EJO4Youth yöntemine ilişkin yaygınlaştırma faaliyetleri (kendi kurumunuz içinde ve kurum dışında) ▪ Yöntemin uygulanması, uyarlanması ve yaygınlaştırılması için daha fazla fikir ve planlama
TEBRIKLER!	
EJO4Youth Sertifika	Proje yaşam döngüsü boyunca EJO4Youth eğitimine katılan tüm uygulayıcılar, ilgili ortak kuruluştan dahili bir Sertifika alacaktır.

7 EJO4Youth - Danışmanlık Yöntemi: Her zaman Beş Adım üzerinden yürüyün!

Basitlik ve daha kolay okuma adına, bireysel insan kategorileri için yalnızca dışıl form kullanılmıştır.

Yaklaşık 10-15 dakikalık bir süre içinde ve izleyiciler olmadan, bir genç Temel Temizleme veya diğer EJO4Youth Danışmanlık Senaryolarını ("kaynak / yeterlilik yolu", "planlama yolu", "içsel imgelerin keşfi", "duygu adalarının keşfi" veya "duygu ve his çarkı") kendi başına oluşturur / inşa eder.

Bitirdiğinde herkes genç kadının ve modelinin etrafına oturur.

ADIM 1 - Sunum

Genç kadın:

- Sunumunun başlığını/konusunu sunar.
- Sergilediği şey hakkında konuşuyor.
- Genç kadın her zaman hangi sembolden bahsettiğini belirtiyor. (örneğin "bu el..." anlamına gelir)

Grup (eğer grup çok büyükse 3 kişi seçilecektir):

- Herkes anlatılanları dikkatle dinliyor.
- Genç kadının varlığının farkındadırlar.
- Kadın konuşurken grup onun jestlerini, mimiklerini, duruşunu, nefes alışını, sesinin tonunu gözlemler. Duygularını gösteriyor mu, bir sembole dokunuyor mu, hangisine?

ADIM 2 - Gerçeklere dayalı sorular

Grup:

- Grup (veya seçilen 4 kişi) olgusal sorular sorar.
- Bu sorular sadece sembollere, "neyin görüldüğüne" atıfta bulunur.
- "Neden"- ya da "nasıl olur"- soruları sorulmaz.
- Bu yorumlama değil, sadece anlama ile ilgilidir.
- The young woman:
- Gerçeklere dayalı sorulara cevap verir

ADIM 3 - Algı

Grup:

- Grup genç kadına doğrudan hitap eder
- Kendilerine hikaye anlatılırken algıladıkları ve gözlemledikleri her şeyi anlatırlar.

- Eğer birisi duyguları algılasa, bunların nasıl algılandığını açıklayabilmelidir. (Mimikler, jestler, ses tonları vb.)

Genç kadın:

- Dikkatle dinler

ADIM 4 - Yorumlama

Grup:

- Grup genç kadın hakkında konuşur.
- Yüksek sesle düşünüyorlar, "sorun nedir?", "Ne farklı olmalı?", "Neyi çözmek, anlamak, yapmak ister?", "Nerede zorluklar olabilir? Nerede olmaz?"

"The young woman:

- Dikkatle dinliyor ve şimdilik yanıt vermiyor.

ADIM 5 - Eylemler üzerinde anlaşma

Grup "yüksek sesle düşünmeyi" bitirdiğinde, genç kadın grubun değerlendirmeleriyle ilgili düşüncelerini anlatır.

- Doğru olan nedir? Ne doğru değil? Güvensizlikler nerede? Şüpheler var mı?
- Ne duymaktan hoşlanır? Neyi duymaktan hoşlanmıyor?
- Söylenenler arasında özellikle önemli olan nedir? Nereden başlamak ister?

8 EJO4Youth Danışmanlık Senaryolarına Genel Bakış

8.1 Temel Temizleme (Basic Clearing)

Malzeme (ahşap kasa #4), çalışma pedi "Temel Temizleme"

EJO4Youth Basic clearing, uygulayıcılara karşılaştıkları gençlerin ihtiyaçlarını belirlemek için hızlı bir değerlendirme aracı sağlamak üzere oluşturulmuştur. Değerlendirmenin sonunda uygulayıcılar, gençle birlikte müşterinin ihtiyaç düzeyine ve sembollerin kullanımının onlar için uygun olup olmadığına karar vermiş olacaktırlar.

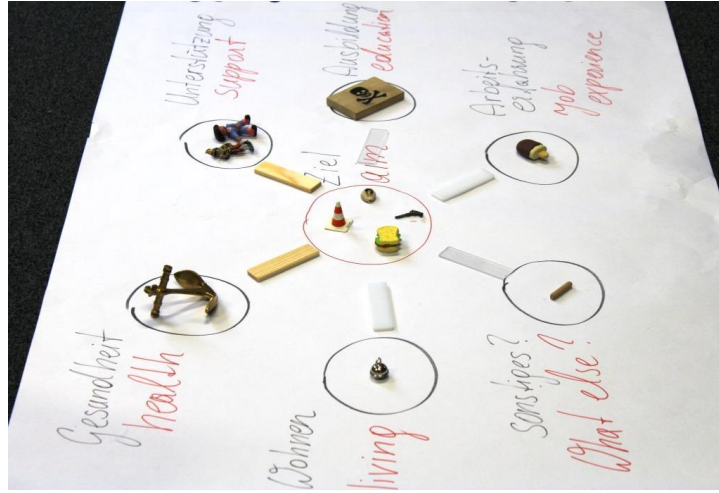


Figure 3: Basic Clearing

8.2. Yollar: Kaynak/ Yetkinlik Yolu ve Planlama Yolu

Malzeme (ahşap kasa #4), Çalışma pedi "R&C"

Her yol, her zaman yaşam hedefleri ve vizyonlarla ilgili olmak üzere, geriye bakış, mevcut durumun belirlenmesi (Kaynak/Yetkinlik Yolu gibi) ve bir ön izleme (Planlama Yolu) için uygundur. Kısa, orta veya uzun vadeli hedefler üzerinde çalışılıp çalışılmayacağına karar verilmesi tavsiye edilir.

Gelecekteki bir ajanda için, yıl kartları aylar, haftalar, günler ve hatta saatler için kartlara dönüştürülebilir. Bu, planlama ve yeniden yönlendirme için esneklik sağlar.

Çalışma yüzeyi

Katılımcılar ve eğitmenler mümkünse yerde çalışmalıdır.



Figure 4: Resource-/Competence Pathway

and

Planning Pathway

8.3. Duygu adalarını keşfetmek

Malzeme (ahşap kasa #3)

Okyanusu sembolize etmek için mavi bir kot parçası (yaklaşık 150x150cm) taban olarak kullanılmıştır. Adalar şeklinde 22 parça kontrplak bulunmaktadır.

Bu adalar aşağıdaki gibi işaretlenmiştir:

Endişe, öfke, korku, depresyon, yalnızlık, mutluluk, korku, huzur, şans, sefalet, aşk, şehvet, güç, kıskançlık, suçluluk, endişe, gurur, utanç, acı, özlem, keder, öfke.

Sırtları siyah arduvazla boyanmıştır. Bu yüzlere tebeşirle yazı yazılabilir ve bu nedenle ek duygular eklemek veya "özellikler" ve "yaşam hedefleri" görevleri için kullanılabilir.

Bu setin diğer öğeleri arasında küçük bir ahşap gemi, 10 jeton, tebeşir ve sarı ve siyah renkte bir şamandıra bulunmaktadır. Şamandıranın sarı tarafı hoş duyguları, siyah tarafı ise hoş olmayan duyguları temsil etmektedir. Jetonlar kişileri sembolize etmek için kullanılır. Gemi ulaşım için kullanılır.

Bireysel adımlarla yapılan danışmanlık seanslarının seyri, yukarıda açıklanan müdahalelerin seyriyle örtüşmektedir



Figure 5: Exploring the Island of Emotions

8.3. İç görüntülerin keşfi

Malzeme (ahşap kasa #2)

Malzemelerin anlamları

- Dikenler (dikenli tel): Korku, suçluluk, keder gibi hoş olmayan duyguları sembolize eder. Dikenler ayrıca acı, yaralanma vs. anlamına da gelebilir.
- Tüyler: Şans, aşk, mutluluk ve benzeri hoş duygular. Ayrıca koruma, sıcaklık ve şefkati de temsil edebilirler.
- Altın: Tüm değerli veya arzulanan şeyler.
- Kum: Kelimenin tam anlamıyla "parmaklarımın arasından akan, tutamadığım" her şey. Bir yol, plaj veya benzer şeyler de bununla temsil edilebilir.
- Bok (kedi kumu): Kendi kendini açıklar.
- Taşlar/kayalar: Zorluğu, soğukluğu vb. temsil eder. Taşlar ayrıca korumayı, duvarları vb. sembolize edebilir.
- Pamuk yünü: Sis, kavranamaz, akıl almaz şeyler.



Figure 6: Exploration of inner images

Genç yetişkinler bu sembollerin sadece anlamlarını öğreneceklerdir; daha fazla açıklama yapılmayacaktır. Gerekirse bu anlamları genişletebilirler.

Çalışma yüzeyi

Katılımcılar ve eğitmenler mümkünse yerde veya alçak bir masa etrafında çalışmalıdır. Birkaç beyaz kağıt (A4) altlık olarak kullanılacaktır. Bu şekilde malzemeler daha sonra bez torbalara kolayca geri konulabilir. Oturumun başında, içinde malzemeler olan bez torbalar yan yana, açık bir şekilde yerleştirilir. Sıra önemli değildir.

Bireysel adımları içeren danışmanlık seanslarının seyri, yukarıda açıklanan müdahalelerin seyri ile aynıdır.

8.4. Wheel of feelings and emotions

Hisler ve duygular, kariyer seçimi de dahil olmak üzere karar verirken genellikle merkezi bir noktadır. Aynı zamanda yanlış anlaşılmalara da temelini oluştururlar. Ortak bir dil genellikle eksiktir. Hisler ve duygular çarkı, danışanın hangi duygusal durumda olduğunu tespit etmek için kullanılabilir. Başlangıçta, danışan genellikle duygu kelimesini kullanmaktan kaçınmaya çalışır. Bunu genellikle bir duygusal karışıklık aşaması izler. Yanlış anlamalar özellikle düşüncelerin, değerlendirmelerin (örneğin yalnızlık, güvensizlik), bedensel hislerin (örneğin baskı, yorgunluk) veya fizyolojik semptomların (örneğin kızarma, titreme) duygu olarak adlandırılmasından kaynaklanır. Uzun yıllara dayanan deneyimlere dayanarak, üzerinde on duygunun tasvir edildiği bir yıldız oluşturulmuştur.

Farklı renklerde on noktası olan bir yıldız, dairesel bir tahta parçasına (tekerlek) yapıştırılır.

Üzerinde aşağıdaki terimler bulunabilir:

korku - öfke - depresyon - huzur - mutluluk - sevgi - utanç - suçluluk - üzüntü - kızgınlık

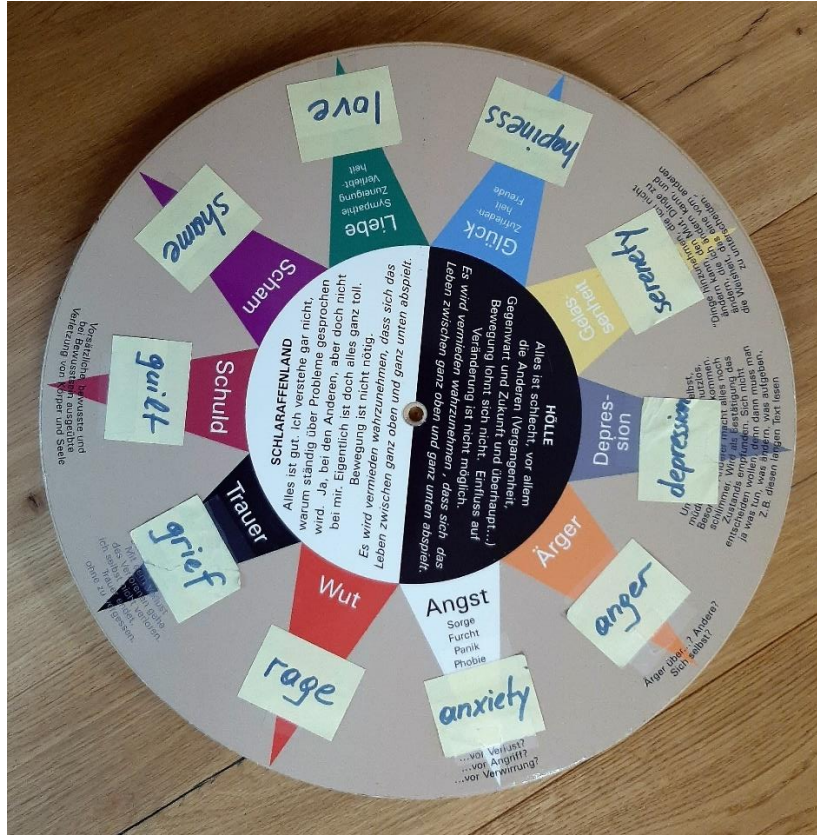


Figure 7: Wheel of feelings and emotions

Duygular rastgele düzenlenir. Bu durum danışana da bildirilir. Yıldız, ilgili ucu danışanı gösterecek şekilde yavaşça çevrilirken tüm duygular her zaman sorgulanır. Bunun her zaman danışmanın sorusu olduğunu söylemeye gerek yoktur. Aksi takdirde danışan, danışman tarafından yapılan seçimleri önemli duygular, sorulmayanları ise daha az önemli duygular olarak yorumlar. Bu aynı zamanda danışanın, kural olarak, bir konuda birden fazla duygunun algılandığı deneyimine sahip olmasını sağlamanın en iyi yoludur.

9. Vaka Çalışmaları - Müdahalelerin sonuçları

9.1. Basic Clearing (Temel Temizleme)

Önemli noktalar

- Danışmanın adı: Julia
- Müşterinin adı: biz ona Abdouh diyoruz
- Danışanın temel verileri: 17 yaşında, ortaokul 3. sınıf + bir restoranda staj.
- Müdahalenin adı: Temel temizleme
- Müdahalenin başlığı/sorusu: Ben 18 yaşına geldiğimde ne yapacağım?

Sunum:

Abdouh 17 yaşında ve Senegalli. Palermo'ya 2 yıl önce geldi ve şu andan itibaren refakatsiz çocuklar için korunaklı bir konutta yaşıyor, ancak üç ay içinde 18 yaşına girecek ve bu yapıdan ayrılması gerekecek. (Sembol: bir saat seçiyor çünkü zaman konusunda baskı hissediyor) Tüm ailesi kendi ülkesinde, bu nedenle Palermo'daki desteği bazı arkadaşları, sığınma evindeki eğitimciler ve bir istihdam programı ile staj yaptığı restorandaki işçiler. (Semboller: bir uçak çünkü ailesi uzakta ve elmas çünkü ailesini, arkadaşlarını ve yeni desteklerini bir hazine gibi görüyor). Afrika'da biraz okudu, ancak Avrupa'da tanınmıyor, bu yüzden İtalyanca dilini geliştirmeye çalışıyor ve ortaokul 3. sınıfa sahip olmak için bir yetişkin okulunda okuyor. (Semboller: kağıt ve tebeşir okulu temsil eder) Bir restoranda staj yapıyor ve Senegal'den bir marangoz olarak biraz tecrübesi var. (Semboller: hamburger restoranı, bir tahta parçası ve çiviler marangozluk deneyimini temsil ediyor) Sağlığı çok iyi, kendini güçlü hissediyor ve sportif bir çocuk (Semboller: aslan çünkü kendini güçlü hissediyor ve top çünkü futbol oynamayı seviyor) Başka ne var diye soracak olursanız, bize hayatında çok önemli olan dininden ve futboldan bahsediyor çünkü bu şekilde İtalyan akranlarıyla sosyalleşiyor. (Semboller: dinini temsil etmesi için bir kitap seçiyor).

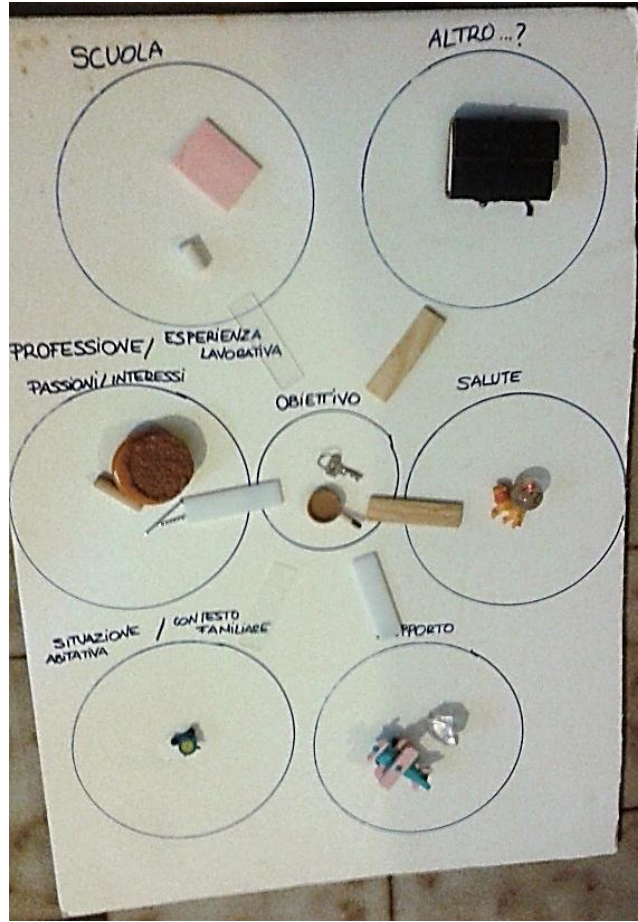


Figure 8: Case Study Basic Clearing

Amacı üç ay içinde bir iş sahibi olmak ve benzer durumda olan diğer iki arkadaşının yanına gitmektir. (Semboller: restorandaki işini ve yeni evini temsil etmek için tava ve anahtar)

- Kalın buz duruyor: sağlık ve başka ne?
- Orta kalınlıkta buz duruyor: İş deneyimi (çünkü restoranda sürekli olarak bazı imkanlar olduğunu düşünüyor) ve destek (çünkü restorandaki bazı kişiler ona çok yardımcı oluyor)
- İnce buz anlamına geliyor: Eğitim (çünkü okula pek hevesli değil, İtalya'da önemli olduğunu biliyor, ama onun için önemli olan bir iş sahibi olmak) ve yaşam (çünkü birkaç ay içinde ayrılması ve bağımsız bir eve sahip olması gerekiyor).

Gerçeklere dayalı sorular: Evet

Algı (değerlendirme, yorumlama olmadan...)

Tüm hikaye boyunca sakindir. İşi ve arkadaşları hakkında konuşurken gülümsüyor. Ailesinden ve annesinden bahsederken sesi değişiyor. Senegal'deki marangozluk deneyiminden bahsederken ciddi ve bize dininden bahsederken göğsüne dokunuyor. Parmağıyla birkaç kez objektif sembolünü işaret ediyor.

Yorumlama

İçinde bulunduğu durumun farkındadır. Hedeflerinde başarılı olma yolunda ilerliyor ancak bunun için doğru desteğe ihtiyacı var. Restoranda iş arkadaşları ve işvereniyle iyi bir desteği var ve çalışmak istemesi iyi bir şey, ancak dilin ve asgari eğitim lisansının gelecek için önemini unutmamalı ve geleceğinde ona yardımcı olabilecek daha sağlam bir İtalyan ağına sahip olmaya çalışması da önemli ve bence futbol oynamak bunun için iyi bir araç olabilir.

Anlaşma ve eylem planı

Bir sonraki hafta tekrar buluşacağız. Bu hafta boyunca, bahsettiği restorandaki imkanların mümkün olup olmadığını öğrenmek için işvereniyle konuşmayı kabul ediyor. Onu göçmenlere çalışmalarında yardımcı olan bir dernekle (Comunità Exodos) temasa geçireceğim. Ayrıca bu hafta boyunca kiralık evlerden bazı telefonları arayacak ve ben de birlikte aramalarına yardımcı olacağım.

9.2. Kaynak-/Yeterlilik Yolu ve Planlama Yolu

Anahtar Noktalar

- Danışman: Anna
- Danışan: Biz ona Denise diyoruz (17 yaşında, ortaokul, dokuzuncu sınıf, diğer 7 kızla birlikte yerleşik bir grupta yaşıyor)
- Müdahale: Kaynak-/ Yetkinlik Yolu ve Planlama Yolu

"Kendi tarzıma sahip olma hayalimi nasıl gerçekleştirebilirim?"

Sunum

" Amacım ve en büyük hayalim bir gün kendi tarzıma sahip olmak. Şu anda bir dikiş atölyesinde staj yapıyorum ve çok seviyorum. Bu yüzden dikiş ipliğini mavi kartın üzerine koydum.

Başlangıçta siyah kartı seçtim çünkü annemin karnında küçük bir şeytandım. İyi bir hamilelik değildi. Hayatımın ilk on bir yılı hakkında hiçbir şey hatırlamıyorum. Gerçekten hatırladığım ilk şey 12/13 yaşlarında annemle strese girdiğim. Kendimi bir kafeste gibi hissediyordum ve çok fazla savaştım zorunda kalıyordum (kılıç). 14 yaşındayken çok fazla alkol içtim, bu yüzden uçabileceğimi düşündüm (uçak). 15 yaşında hamile kaldım ve bebeğimi kaybettim (yıldız). Ve kendime zarar vermemek için yapabileceğim bazı beceriler öğrendim ("beceriler"-bavul).

Yan tarafta her zaman yanımda olan en iyi arkadaşımı temsil eden inci kolye var - aslında fiziksel olarak değil çünkü yakınımda yaşamıyor ama kalbimde. Şimdi 17 yaşındayım ve kişiliğimde daha istikrarlıyım (kilit) ve teslim olmamak için dikkatli olmalıyım (koni). Anneme yeniden yaklaştım (kelelepçe) ve okulda her zamankinden daha iyiyim (üzerinde bir kitap olan not)."

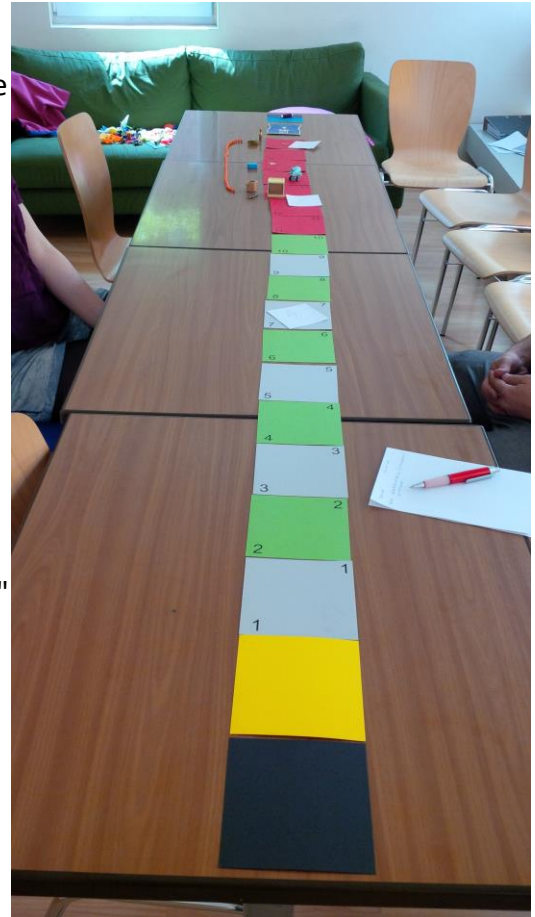


Figure 9: Resource-/ Competence Pathway

Gerçeklere dayalı sorular

Gerçeklere dayalı hiçbir soru yok.

Algı

Danışman ve gözlemci Denise'e hikayesi sırasında ne algıladıklarını anlatır:

- Annenizin zor hamileliği hakkında konuşurken güldünüz.
- 12/13 yaşına geldiğinizde ve annenizle yaşadığınız stresten bahsettiğinizde daha ciddileştiniz ve artık gülmüyordunuz. O noktadan sonra tekrar gülümsemeye ve gülmeye başladınız.
- Külahı birkaç kez yukarı kaldırdınız.
- Kilit hakkında konuşurken sakindiniz.
- Kelepçe hakkında konuşurken daha ciddi bir ses tonunuz vardı.

Yorumlama

Şimdi danışman ve gözlemci Denise hakkında konuşuyor.

- Neden kendinden küçük bir şeytan olarak bahsediyor?
- Yol kartlarının hepsinin bir çizgi üzerinde durması, ancak sadece 12/13 noktasında kartların eğri olması dikkat çekicidir.
- Kilitte çok fazla enerji var.
- Bu tipik bir biyografi: 12/13 yaşlarında aileden kopma/ayrılma var, 17'de yaklaşık olarak tekrar.
- Kitap yerine gerçek okul kariyeri için daha fazla sembol seçebilirdi.

Anlaşma ve eylem planı

Danışman, Denise'den amacına ulaşmak için önemli olan tüm sembolleri park yerine koymasını istedi.

- İnci kolye: En iyi arkadaşı yaptığı her şey için önemlidir.
- Kitap: Mezun olmak için okul gereklidir.
- Kılıç: Amacı için savaşmak.
- Yıldız: Denise kaybettiği bebeğini hatırlamak için bir şey dikebilir, bu dövme gibi kalıcı değildir, bu yüzden daha fazla mesafe almak için onu bir kenara da koyabilir.
- Koni: Pes etmeyin.
- Bavul: Kendine zarar verecek alternatiflere sahip olmak için kendini güvende hissetmek.
- Kilit: Tüm kişiliği -> **"Hayalimdeki işi yapmak için kendim olmalıyım."**

9.3. Yol Planlama

Şimdi danışman Denise'den Park yeri ile hedef arasında bir mesafe belirlemesini istedi. Hedefine ulaşana kadar ne olması gerekiyor?

Denise araya 8 araba (yıl) koyar.

1. Mumlar: alt mezuniyet (Lernpunkt'ta)
2. Elmas: daha yüksek mezuniyet (başka bir okulda)
3. Küçük düğme: eğitimin ilk yılı
4. Orta düğme: eğitimin ikinci yılı
5. Daha büyük düğme: eğitimin üçüncü yılı (bundan sonra büyük bir parti olacak -> disko topu)
6. Az para
7. Daha fazla para
8. İyi para -> istikrarlı bağımsızlık (balonlar -> terzisinin açılış partisi)

Şimdi danışman Denise'den zorluklar (engeller) olabileceğini düşündüğü yerlere taş koymasını istedi.

1. Tökezleme engeli: Birçok yeni insanın bulunduğu başka bir büyük okul Denise için zor olabilir
2. Tökezleme engeli: Meslek okulunda yine birçok yeni insan
3. Engeller: Final sınavına ulaşmak için
4. Tökezleyen engel: Finans -> Taşların büyüklüğü zorlukların büyüklüğünü temsil eder.



Figure 10: Planning Pathway

Kaynaklar tekrar: zincir, kılıç, kilit ve koni

Anlaşmalar:

- Teşhis ve terapi önce gelmelidir.
- Terapist teşhis koyabiliyor mu?
- Ne tür bir teşhis olacak?
- Teşhis onun hayalindeki işe ulaşmasını engeller mi?
- Denise kendine ait bir daire alabilir mi / yalnız yaşayabilir mi?

-> Denise "güvenli" Lernpunkt'tayken tüm bunlar açıklığa kavuşturulmalıdır.

Gelecek hafta Denise terapistine Stefan'ın bir sonraki terapi seansına (yaz tatilinden önce) katılıp katılamayacağını sorar.

- Danışman Anna'ya (bir iş arkadaşı) destekli yaşam hakkında sorular sorar.
- Teşhis Denise 18 yaşına geldiğinde konulmalıdır (bu Haziran ayında olacaktır).

- "HPG" (yardım planı konuşması) Haziran ayında olacak, kendi dairesine taşınma yaz tatilinde gerçekleşebilir.
- Danışman, kendi dairesiyle ilgili planın nasıl olduğunu öğrenmek için Gençlik Dairesini veya Denise'in vasisini arar.

9.4. İçsel imgelerin keşfi

Anahtar noktalar:

- Danışmanın adı: Chiara
- Müşterinin adı: biz ona Frank diyoruz
- Danışanın temel verileri: Kariyer rehberliği danışmanı
- Müdahalenin adı: İçsel imgeler
- Manşet/müdahale sorusu: Frank gelecek yıl emekli olacak: Sırada ne var?

Sunum:

- Gold Frank için işini temsil ediyor, çünkü işini seviyor ve ondan memnun olduğunu hissediyor. Ayrıca bunu geçmiş yıllardan bahsetmek için de kullanıyor.
- Tüyler işini sembolize ediyor, çünkü işini seviyor ve tatmin oluyor.
- Taşlar arkadaşları ve ailesidir (kendisi ve kardeşinin).
- Pamuk, onun için kafa karıştırıcı olan geleceği sembolize ediyor çünkü emekli olduğunda ne yapacağını bilmiyor.
- Kum: İstediklerini elde etmek için gösterdiği her çaba

Gerçeğe dayalı sorular: Evet

Algı (değerlendirme, yorumlama olmadan...)

- Frank çok alçak sesle ve sesinde basınçla konuşuyor. Birkaç kez boğazını temizledi. Sonunda sesinin tonu güçlendi.
- Taşlara dokunmuyor; elleriyle taşların üzerinde daireler çiziyor. Hep aynı yerde kalıyor. Arkadaşlarından bahsederken ses tonu değişiyor ve omuzları gevşiyor.
- Kendisi hakkında konuşurken ses tonu alçaktır. Arkadaşları ve ailesi hakkında konuşurken ses tonu güçlenir. Yüzünde de gözyaşları var.

Yorumlama

- Frank için işi hayatında çok önemli. Dolayısıyla, bir şeyi istediğinizde ve bunun sona ereceğini hissettiğinizde, bir sonraki adımları planlayabilmek için veda etmeyi öğrenmeniz gerekir. Yeni bir şeye başlıyor ve gelecek hakkında endişeli.
- Öte yandan, kaynaklarının (aile, arkadaşlar) farkındadır. Ancak sonraki adımları çözmek için kendini organize edemiyor.

- Kağıdı neredeyse boş geleceği temsil ettiği yerde bırakmıştır. Gelecekle ilgili hiçbir şeye dokunmamıştır. Sanki gelecekte ne yapacağını bilmiyor gibidir. Kafası karışık.
- Çok duygusal. Kafa karışıklığı gelecektedir. Elindeki kaynaklara odaklanmak zorunda.

Chiara: Frank gelecekle ilgili kafa karışıklığından bahsediyor. Şu anda sahip olduğu işi elde etmek için gösterdiği tüm çabalarla geleceği arasında bağlantı kurmak onun için

kolay değil. Gelecekte korkuyor gibi görünüyor. Kadın ona sorar: "Frank, meslektaşlarının sana söyledikleri hakkında ne düşünüyorsun?"

Frank: Bunun çok faydalı olduğunu düşünüyorum; geleceği düşünmek zorundayım çünkü bu değişimle yüzleşecek kaynaklara sahibim.

Chiara: Tamam, ayağa kalkıp resminize farklı yönlerden bakabilir misiniz? Bir şeyi değiştirmek ister misiniz? En çok hangi perspektifi seviyorsunuz?

(Frank ayağa kalkar ve resmini inceler. Bir değişiklik yapmak istemektedir).



Figure 11: Exploring inner images

Anlaşma ve eylem planı

- Frank üç taş daha kullanmayı seçer ve onları geleceğe koyar. Farklı olasılıkları birbirine bağlamak için kum da kullanır. Ona göre taşlar gelecekte yapabileceği farklı şeyleri sembolize ediyor.
- Geleceğin iyi olabileceğini düşünür, eğer isterse, arkadaşları ve ailesi vardır ve şimdi geleceğini inşa etmesi gerekmektedir. Bu yüzden, sahip olduğu kaynaklarla gelecekte yapabileceği her şeyi düşünecek ve bunun için planlar yapacak.
- Sadece geçmişe ve biten bu işe odaklanmamaya çalışacak; bunu değişim için bir şans olarak görecektir.

9.5. Duygu adalarını keşfetmek

Önemli noktalar:

- Danışman: Britta
- Müşteri: Biz ona Jaqueline diyoruz (21 yaşında; çocuk hemşiresi / dadısı olarak eğitim almış; kendi dairesinde yaşıyor; bir yılı aşkın süredir danışmanlık ofisimizde çalışıyor)
- Müdahale: duygu adası

Örnek Olay İncelemesi "Jaqueline": Anne olacağım - Yapabilir miyim?

Bir kişi daha yakından gözlem için seçilir. Su üzerinde beş ada vardır. Bir adada üç figür vardır. Başka bir figür iki adanın arasına yerleştirilmiştir.

Sunum



Figure 12: Case Study – Island of Emotions I

Jaqueline: Ben zevk adasını seçtim, çünkü değişimin zevkini hissediyorum. Ayrıca neşe ve mutluluk da var. Hamileliği dört gözle bekliyorum. Ama aynı zamanda endişe ve kaygı da var. Tüm bunları yapıp yapamayacağımı ve nasıl yapacağımı merak ediyorum.

Gerçeklere dayalı sorular

Adalardaki rakamlarla ilgili gerçeklere dayalı sorular bulunmaktadır.

- Soru A: "Mutluluk adasındaki üç figür kimlerdir?"
- Cevap A: "Bunlar benim üç kardeşim. Benimle birlikte hamileliği dört gözle bekliyorlar ve bana destek olacaklar."
- Soru B: "Peki neşe ve mutluluk arasındaki figür kim?"

- Cevap B: "Bu Peter, doğmamış çocuğumun babası. O da hamileliğimden dolayı mutlu. Ancak hastanede olduğu için durum hakkında doğru dürüst konuşacak vaktimiz olmadı. Eve döner dönmez bunu yapacağız."

Algı

Seçilen kişi ve danışman Jaqueline'e sunumu sırasında ne algıladıklarını anlatır:

- Net ve yavaş konuştunuz, çok az vurgu yaptınız.
- Konuşurken elinizde iki figür vardı ve onları bir elinizden diğer elinize koydunuz. Sesinizin tonunda çok az değişiklik yaparak sessizce konuştunuz. Neşe ve mutluluk adasından bahsederken yüzünüzde küçük bir gülümseme vardı. Sonunda, endişe ve korku hakkında konuşurken, figürleri elinizde birbirine sürttünüz.

Yorumlama

Şimdi gözlemci ve danışman Jaqueline hakkında konuşuyor:

- Korku ve endişe, Jaqueline'in bulunduğu yere en yakın adadır. Yine de sunumuna zevk adası ile başladı. Duygularını biraz kaçırdım. Hikayesi biraz kuru ve mesafeli geldi. Jaqueline'in yerinin yanında, kullanılmayan adalar yığınının en tepesinde aşk adası var. Burada "aşk" eksik değil mi? Ne gibi değişiklikler bekliyor?
- Neşe Adası ile Jaqueline'in yanında üç destekçisinin olması iyi bir şey. Belki korkularının ve endişelerinin bir kısmı burada yakalanabilir?
- Peter figürünü merak ediyorum. İki ada arasındaki yeri çok sallantılı görünüyor. Peter neden bu yerde? O da suyun üzerindeki diğer adalara ait değil mi? Peter suya düştüğünde ne olur?

Anlaşma & eylem planı

Resimde değişiklikler var. Jaqueline artık hamileliği konusunda kendine daha fazla güveniyor. İlk adımda kaygı ve endişeyi bir kenara bırakır. Resimde zevk, neşe ve mutluluk kalmıştır. Ve Peter artık tüm adalarda görünmektedir.

Jaqueline, aşkın resme ait olup olmadığını uzun süre düşündüğünü ve buna karşı karar verdiğini söyler. Şimdi aşkın bütünleşmesini istiyor.



Figure 13: Case Study – Island of Emotions II

"Hamile olmam ve karnımın büyüyecek olması çok güzel bir duygu. Bu duyguyu ifade ettiğim için kendimi rahatlamış hissediyorum. 'Şişman' olacağım ama sevgi dolu olacağım". İlk başta

bu sözleri sessiz ve kararsız bir şekilde, ancak giderek daha yüksek sesle ve kendinden emin bir şekilde söylüyor. Sonunda, gurur adası resmin üzerinde yerini bulur.



Figure 14: Case Study – Island of Emotions III

Resminizden memnun musunuz? Eksik bir şey var mı? Hala bir tür desteğe ihtiyacınız var mı?

"Yeni resme bakmak çok iyi hissettiriyor. Bebeğime kavuşacağım. Sevinçle, gururla ve sevgiyle bunu yapabilirim. Ve tabii ki kardeşlerimin desteğiyle. Peter iyileşir iyileşmez onunla konuşacağım."

10. EJO4Youth Eğitiminde Kalite Güvencesi (QA)

Kalite güvencesi (QA), EJO4Youth Eğitiminin kalitesini sağlamak için temel bir araçtır ve bu da danışanlarla yüksek kaliteli danışmanlık oturumları ile sonuçlanır.

Eğitimimizi tamamlayan uygulayıcılar, tüm bu gereklilikleri karşılayabilecek ve yüksek kaliteli müdahaleler sunmak için yöntemi kendi kuruluşlarında uygulayabileceklerdir.

Hedef gruba yönelik müdahaleleri sürekli olarak iyileştirmek ve yöntemi çeşitli uygulayıcı kuruluşların özel ihtiyaçlarına göre uyarlamak kritik önem taşımaktadır. Müdahalelerin geliştirilmesi ve uyarlanması, EJO4Youth Eğitim metodolojisinin önemli bir bileşenidir.

Bu nedenle, EJO4Youth Yöntemi kullanılırken uygulanması gereken belirli kalite araçlarını sunuyoruz:

10.1. Açıkça tanımlanmış EJO4Youth sertifikasyon süreci

Eğitim ve sertifikasyon sürecini doğru bir şekilde tanımlamak ve takip etmek önemli bir kalite kriteridir. Sertifika sadece tüm süreci başarıyla tamamlayanlara verilir. İşte bir kez daha özetlenen kilit noktalar:

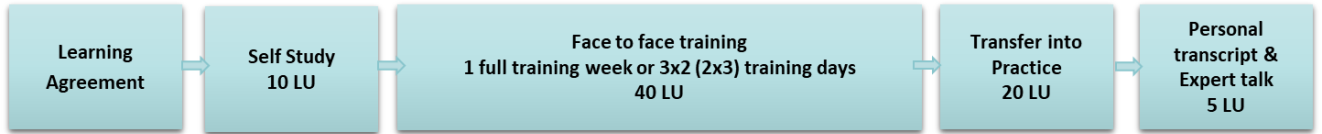


Figure 15: EJO4Youth certification process

Öğrenim Anlaşması: Sertifikasyon süreci, önceki yeterlilikleri ve öğrencinin bireysel motivasyonunu netleştiren Öğrenim Anlaşması ile başlar.

Kendi Kendine Çalışma: Yüz yüze eğitim oturumlarına katılmadan önce, sembol çalışması ve EJO4Youth yaklaşımı hakkındaki temel literatür incelenmelidir.

Yüz yüze eğitim oturumları: Eğitim sağlayıcılarının farklı tekliflerine bağlı olarak, tam bir eğitim haftasında gerçekleştirilebilir veya 2 veya 3 günlük eğitim modüllerine bölünebilir.

Uygulamaya Aktarım: Yüz yüze oturumları bir uygulama transferi takip eder. Gelecekteki EJO4Youth uygulayıcıları yöntemi kendi çalışma ortamlarına dahil etmelidir. En az üç vaka çalışmasının yanı sıra aktarım üzerine bir yansıma belgelenmelidir.

Kişisel transkript & Uzman konuşması: Son olarak, uygulayıcılar kendi öğrenme süreçlerini belgelemek için kişisel transkripti tamamlamalıdır. Son uzman konuşması EJO4Youth kriterlerine uygunluğu değerlendirir ve sertifika için gereklidir.

10.2. Danışmanlık Oturumlarının Belgelendirilmesi ve Değerlendirilmesi

Danışmanlarla kendi çalışmalarını yansıtmak ve deneyimlerini meslektaşlarıyla paylaşmak için Vaka Çalışmaları yazmak, tüm uygulayıcılar için bireysel öğrenme sürecinde önemli bir adımdır. Ekte Vaka Çalışması için bir şablon bulunmaktadır.

10.3. Kalite Çemberi

EJO4Youth Metodu bireyler tarafından kullanılabilir, ancak kurumsal bir çerçeve içinde uygulandığında en büyük etkiye sahiptir. "Metodolojinin tüm gücünü" kullanmak isteyen eğitim ve danışmanlık sağlayıcıları, ilgili tüm personel için Kalite Çemberi Toplantılarını içeren bir kalite yönetim sistemi kurmalıdır.

10.4. Gözetim

Daha önce bahsedilen kalite çemberine ek olarak, kurum dışından deneyimli EJO4Youth Eğitmenleri ile süpervizyon yapılmasını öneriyoruz. Bu yöntem, yüksek kalitede uygulama sağlamak için uygulayıcılara yöntemi uygulamalarında yardımcı olacaktır.

10.5. Sürekli İyileştirme süreci

Gelişmiş bir Kalite Yönetim Sistemine sahip olan kuruluşlar EJO4Youth Yöntemini kendi iç Sürekli İyileştirme süreçlerine dahil etmelidir. Bu, EJO4Youth Yönteminin Kalite Güvencesini denetlemek üzere sorumlu bir kişinin atanmasını ve EJO4Youth uygulamasının kuruluş içinde müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için sürekli bir süreç olarak uyarlanması ve geliştirilmesini gerektirir.

11. Açıklayıcı Videolar

Burada size çeşitli Symbolwork projelerinde üretilen ve tekil müdahaleler hakkında hızlı bir genel bakış sağlayan videolar sunuyoruz. EJO4Youth projesi süresince daha fazla materyal üretilecek ve yakında buradan erişilebilir olacaktır:

<https://www.ejo4youth.eu/>

11.1. Sembol Çalışması temelleri

https://youtu.be/a_fH0jQKHyl

11.2. Basic Clearing (Temel Temizleme)

<https://youtu.be/a8HQ-HvcWjo>

11.3. Kaynak Yolu

<https://youtu.be/v5JxwMeo35E>

11.4. Duygu Adaları

<https://youtu.be/ca8C2LfZwBI>

11.5. İç Görüntüler

<https://youtu.be/VsiqvLSpKJw>

11.6. Hisler ve duygular çarkı

<https://youtu.be/0-yHjAb0Pr8>

2 Kaynaklar

- 2.1 Annex 1 – EJO4Youth Learning Agreement
- 2.2 Annex 2 – EJO4Youth Personal Transcript & Guideline
- 2.3 Annex 3 – EJO4Youth Certificate
- 2.4 Annex 4 – EJO4Youth List of Symbols
- 2.5 Annex 5 – EJO4Youth Case Study
- 2.6 Annex 6 – EJO4Youth Certification Process