

EJO4YOUTH

# A minőségbiztosítás alapvető keretei



**Az Európai Unió  
társfinanszírozásával**

Az Európai Unió társfinanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban csak a szerző(k) nézetei és véleményei, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a török nemzeti iroda nézeteit és véleményét. Ezekért sem az Európai Unió, sem a török nemzeti iroda nem tehető felelőssé.

<b>Cím:</b>	A minőségbiztosítás alapvető keretei
<b>Eredeti dokumentum:</b>	Szimbólummunkán alapuló képzési tanterv és eszközkészlet ifjúságsegítők számára (az EJO4Youth projekt Result 2-je)
<b>Partner szervezet:</b>	Hafelekar
<b>Szerző(k):</b> <b>Kutató(k):</b>	Paul Schober
<b>Design:</b>	Consultoría de Innovación Social
<b>Dátum:</b>	2023. szeptember
<b>Nyelv:</b>	magyar



"Ez a licenc lehetővé teszi mások számára, hogy a művet bármilyen célra újra felhasználják, beleértve a kereskedelmi célú felhasználást is; azonban nem osztható meg másokkal módosított formában, és a szerző nevének feltüntetése kötelező."

# TARTALOM

<b>1 Alapvető pedagógiai megközelítés</b>	<b>1</b>
1.1 Rendszerszemléletű fejlesztőpedagógiai megközelítés	1
1.2 Nyitott, kliensközpontú attitűd	1
1.3 Elfogadó, elismerő attitűd	1
1.4 Erőforrás- és megoldásorientált hozzáállás	1
<b>2 EJO4Youth tanácsadói készségek</b>	<b>1</b>
2.1 Alapvető tanácsadói és coach készségek	1
2.2 Tanácsadói és coaching kulcskészségek	1
2.3 A szimbólummunkához szükséges speciális készségek	1
<b>3 Etikai iránymutatások szakembereknek</b>	<b>1</b>
3.1 A személy jogainak és méltóságának tiszteletben tartása	1
3.2 Kompetenciahatárok	1
3.3 Felelősség	1
3.4 Integritás	

# 1 Alapvető pedagógiai megközelítés

A tanácsadó alapvető pedagógiai megközelítése döntő fontosságú a szimbólummunka foglalkozások sikeres megvalósítása szempontjából. Ezért ennek a megközelítésnek a leírását a kézikönyv elején találja.

## 1.1 Rendszerszemléletű fejlesztőpedagógiai megközelítés

Az EJO4Youth elfogadja, hogy a kliens képes fejlődni, így célja a kliens személyes erősségeinek támogatása. A fejlődés minden helyzetben lehetséges, a kliensek képesek felelősséget vállalni saját fejlődésükért.

A rendszerszemléletű tanácsadók tiszteletben tartják a segítséget és tanácsot kérő személy autonómiáját, és őt "saját maga szakértőjének" tekintik. Az egyén egyediségét úgy értelmezik, mint személyes történelmének és kapcsolataival kapcsolatos érzelmi és kognitív tapasztalatainak szubjektív feldolgozását. A terápia és a tanácsadás területén a rendszerszemléletű gyakorlat a kliens (ügyfél) gondjaira irányul, eltekint a patologizálástól és a normatív célok kítűzésétől. A gondozásközpontú szociálpedagógiai eljárások keretében a rendszerszemléletű gyakorlat az érintett egyén erőforrásaihoz kapcsolódik az etikailag igazolható feltételek elérése érdekében.

<https://systemische-gesellschaft.de/systemischer-ansatz/was-ist-systemisch/>



## 1.2 Nyitott, kliensközpontú attitűd

A tanácsadási folyamat teljes időtartama alatt a fiatalok maguk döntenek a közösen végzett munka tartalmáról. Ők határozzák meg a témát, valamint a munka céljait, célkitűzéseit és ütemét tanácsadójuk és társaik támogatásával. A tanácsadói munka kockázata, hogy ítélik, kategorizál, és nem tud nyitottan figyelni és érzékelni. Ez azt eredményezheti, hogy a tanácsadó saját problémáira, hipotéziseire, értékrendjére vagy céljára összpontosít, saját elképzeléseit erőlteti rá a kliensére. Ezért a tanácsadás során külön időt kap a tanácsadó arra, hogy saját elméleteit, ötleteit és javaslatait kifejtse. A kliens ezeket meghallgatja, és maga döntheti el, melyiket veszi át vagy fogadja meg. Így a tanácsadás tartalmáért továbbra is maga viseli a felelősséget.

### 1.3 Elfogadó, elismerő attitűd

A fiatalokat mindenekelőtt úgy kell elfogadni és értékelni, amilyenek - saját történetükkel és személyes háttérükkel, jellemvonásaikkal, egyedi tulajdonságaikkal, képességeikkel, erősségeikkel és gyengeségeikkel. Ez elsőre banálisnak vagy egyszerűnek tűnhet, de a gyakorlatban nagy kihívást jelent. Az elfogadás és támogatás szempontjai mellett a megbecsüléshez hozzátartozik az önállóság és a felelősségvállalás elősegítése, sőt, provokálása is. A tanácsadás célja nem az, hogy a fiatalokat megszabadítsa a küzdelmeiktől, vagy átvigye őket az életen, hanem az, hogy képessé tegye őket arra, hogy maguk tegyék meg a szükséges lépéseket. A kliensek időnként hajlamosak arra, hogy elkerüljék a tetteikért való felelősségvállalást. Megpróbálják rávenni a tanácsadót vagy a csoportot, hogy ezt a munkát elvégezze helyettük. Ilyen esetekben fontos, hogy a labdát visszatereljük a kliens térfelére, és motiváljuk őt a munkára. Az erőforrás- és megoldásorientált kérdéseken túl így hasznosak lehetnek a kellemetlen, provokatív vagy konfrontatív kérdések is.

Ha egy fiatal megszegi a szabályokat, esetleg aszociális vagy a célok elérését nem elősegítő viselkedést tanúsít, őt magát továbbra is el kell fogadni, de a viselkedését nem. Ilyen esetben szembesíteni kell a meglévő megállapodásokkal, szabályokkal, mások véleményével és viselkedésének következményeivel. Ez az eljárás segíti elő valójában azt, hogy a klienst megbecsüljük és komolyan vegyük.



### 1.4 Erőforrás- és megoldásorientált hozzáállás

Az EJO4Youth egyik célja, hogy segítse a fiatalokat abban, hogy felfedezzék (vagy újra felfedezzék) képességeiket és készségeiket, és ezeket továbbfejlesszék. Az EJO4Youth ezekből a személyes kompetenciákból és személyiségjegyekből indul ki, de ezek mellé odatesz társadalmi, anyagi és infrastrukturális erőforrásokat is. A szociális erőforrások közé tartoznak az ügyfél családjából, barátai és ismerősei, valamint iskolai, munkahelyi és társadalmi környezetéből származó személyek; az infrastrukturális erőforrások közé tartoznak az életkörüzetéből származó személyek, intézmények, egyesületek és közösségek.

Az alapfeltevés az, hogy minden viselkedésnek van értelme és valamiféle előnye az azt tanúsító személy számára. Fontos tehát, hogy még a feltehetően érthetetlen vagy "negatív" viselkedés esetén is megbecsüljük a személyt. A tanácsadónak azonban foglalkoznia kell e viselkedések hasznosságával, valamint rámutatnia az esetleges változáshoz szükséges erőforrásokra.

A szimbólummunka tanácsadás elsősorban a megoldásokra összpontosít, nem pedig a fiatalok problémáira. Az életrajzi kutatás az esettörténet kialakítására szolgál, és rávilágít azokra a fent felsorolt erőforrásokra, amelyek a célok meghatározásában és elérésében segítenek.



## 2 EJO4Youth tanácsadói készségek

Az EJO4Youth tanácsadóvá válás alapvető feltétele a szimbólummunka iránti nagyfokú érdeklődés és nyitottság arra, hogy a módszert többféle szerepből is kipróbálja. Ahhoz, hogy a szimbólummunka megfelelő hatást válthasson ki, fontos, hogy a módszer alkalmazása és tanítása előtt minden különböző szerepet megtapasztaljunk:

- a tanácskérő személyét
- a megfigyelőét
- a tanácsadóét

Az EJO4Youth tanácsadóknak többféle típusú készséggel kell rendelkezniük:

- alapvető tanácsadói és coach készségek
- tanácsadói és coaching kulcskészségek
- a szimbólummunkához szükséges speciális készségek

### 2.1 Alapvető tanácsadói és coach készségek



A fentebb leírt alapvető pedagógiai attitűd elfogadása.



A saját munkájára való reflektálás képessége: a szakembernek hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy reflektáljon saját munkájára - saját megközelítésére, a kérdések pontos megfogalmazására, a beszélgetésre fordított idő arányára, a testbeszédre (arckifejezés, testtartás, kezek) és a klienstől való távolságtartásra.



Képesség a csoportfolyamatok moderátoraként való működésre - lásd különleges képességek.



Holisztikus gondolkodásmód, az emberek helyzetének holisztikus megközelítése és a célorientált tanácsadás képessége.

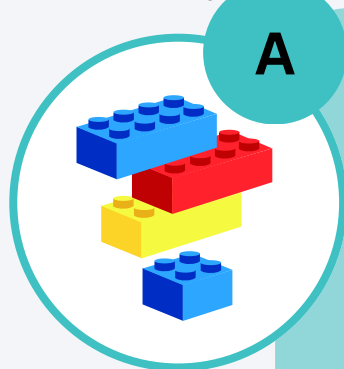
## 2.2 Tanácsadói és coaching kulcskészségek

A Nemzetközi Coach Szövetség (ICF) meghatározása szerint a coaching:

"... az ügyfelekkel való együttműködés egy olyan gondolatébresztő és kreatív folyamata, amely arra inspirálja őket, hogy személyes és szakmai lehetőségeiket maximálisan kiaknázzák".

(lásd <https://coachfederation.org/about>)

Az EJO4Youth tanácsadó (tréner) alapvető készségeinek leírása az ICF által kiadott készsége-listán alapul, amelyet úgy módosítottak, hogy megfeleljen az EJO4Youth trénerekkel, mint coachokkal és tanácsadókkal szemben támasztott követelményeknek. Az alapkészségek négy csoportba vannak sorolva, maguk a csoportok és az egyes készségek azonban nem súlyozottak, azaz semmilyen módon nincsenek rangsorolva.

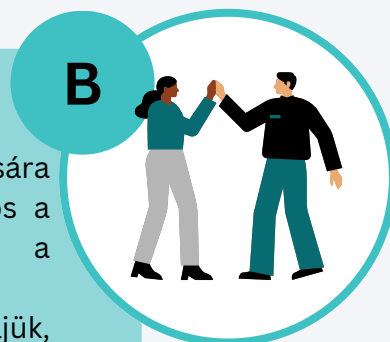


### A Alapvetés

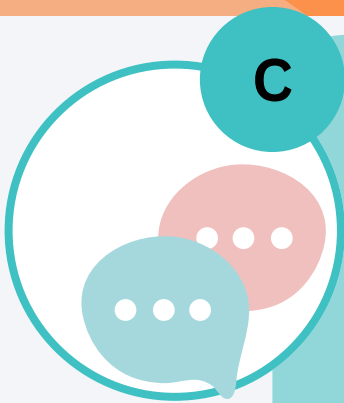
1. Az etikai irányelvek és szakmai normák betartása: a coaching és a tanácsadás etikai és szakmai normáinak megértése, valamint az arra való képesség, hogy ezeket minden helyzetben megfelelően alkalmazza.
2. Megállapodás létrehozása: ez magában foglalja a szerepek világos megértését, a klienssel való szakmai intimitás szintjét és az egyértelmű célmegállapodásokat. A tanácsadás kezdetén világosan meg kell határozni a lehetőségeket és a határokat, valamint a tanácsadó szerepét. Egyértelmű célokban kell megállapodni, ugyanakkor a tanácsadás során meg kell őrizni a megfelelő szintű intimitást is.

### A kapcsolat közös megteremtése

3. Képesség a klienssel való bizalmi kapcsolat kialakítására és a megfelelő csoportlétkör megteremtésére: fontos a biztonságos, célorientált keret kialakítása és a tiszteletteljes, bizalomteljes interakció biztosítása.
4. Coaching jelenlét: Fontos, hogy megfigyeljük, meghallgassuk és átérezzük, amit a kliens megoszt, közben viszont legyünk tisztába az általa bennünk kiváltott érzésekkel is, és ha szükséges, integráljuk azokat a tanácsadási folyamatba.







### C Hatékony kommunikáció

5. Aktív hallgatás: az a képesség, hogy teljes mértékben arra koncentráljunk, amit a kliens mond illetve nem mond, hogy megértsük az elhangzottak jelentését a kliens céljaival és vágyaival összefüggésben, és hogy támogassuk a kliens kifejezőkészségét.

6. Nyitott, erőforrás- és megoldásorientált, célorientált kérdések: a tanácsadás körülményeitől és fázisától függően megfelelő kérdések feltevésének képessége. A nyitott kérdések a megértést szolgálják, és elősegítik a produktív munkát a klienssel; az erőforrás-orientált kérdések támogatják a klienst készségeinek és képességeinek felfedezésében, a megoldásorientált, célorientált kérdések pedig lehetővé teszik, hogy megoldásokat találjon.

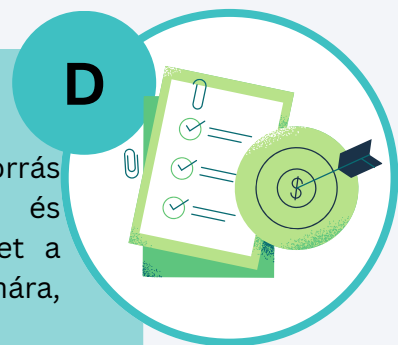
### A tanulás és a célok elérésének megkönnyítése

7. Tudatosság megteremtése: több információforrás integrálásának képessége, illetve ezek értékelése és értelmezése oly módon, hogy az segítse az ügyfelet a tudatosság elérésében, és ezáltal lehetővé tegye számára, hogy kitűzött céljait elérje.

8. Tervezés és célkitűzés: hatékony cselekvési terv kidolgozásának képessége a klienssel közösen, a felelőségek kiosztása a munkatársak között, és szükség esetén határidők egyeztetése.

*Az alapvető kompetenciák részletes leírása megtalálható:*

*<http://www.coachfederation.org/icfcredentials/core-competencies/>.*



## 2.3 A szimbólummunkához szükséges speciális készségek

1. **Megalapozott módszertan:** személyes tapasztalat a tanácsadó, a kliens és a megfigyelő szerepeiben, valamint a szimbólummunkát használó tanácsadói gyakorlat.

2. **A tanácsadási folyamat moderálásának képessége** szimbólummunkát alkalmazó üléseken: ez jelenti a tanácsadás egyes fázisainak bevezetését, a csoport és a kortársak bevonását, a fiatalok saját ötleteinek és hipotéziseinek támogatását úgy, hogy ezek felállításának elsődleges felelősséget náluk hagyja, az összegzést, a kézzelfogható cselekvési terv kidolgozásának segítését, a felelősség megosztását a kortársak között és a folyamat lezárását. A csoportmunkában szerzett tapasztalat előnyt jelent.

## 3 Etikai iránymutatások szakembereknek

### Háttérinformációk:

Mint minden hatékony tanácsadási módszertant, az EJO4Youth eszközeinek használatát is etikai megfontolásoknak és iránymutatásoknak kell alátámasztaniuk, hogy megvédjék a használatukban érintetteket. Az alábbiakban ismertetett etikai iránymutatások az Ír Pszichológiai Társaság Szakmai Etikai Kódexéből (2010) és az Institute of Guidance Counsellors Etikai Kódexéből (2012) származnak. Mivel európai partnerségről van szó, ezeket az iránymutatásokat az egyes országok saját nemzeti etikai kódexeivel és szakmai magatartási gyakorlataival együtt kell használni.

A PSI etikai kódexe (2010) és az Institute of Guidance Counsellors etikai kódexe (2012) az etikus magatartást négy különböző területre osztja, amelyek segíthetnek az EJO4Youth szakemberek tájékoztatásában és gyakorlatuk vezetésében:

- A személy jogainak és méltóságának tiszteletben tartása
- 3.2 Kompetenciahatárok
- 3.3 Felelősség
- 3.4 Integritás

### 3.1 A személy jogainak és méltóságának tiszteletben tartása

#### Általános tiszteletadás:

- Az EJO4Youth módszertan szakembereinek tisztában kell lenniük klienseik erkölcsi és kulturális értékeivel, azokat tiszteletben kell tartaniuk, és nem engedhetik, hogy szolgáltatásuk színvonala olyan tényezők, mint nem, szexuális irányultság, fogyatékoság, vallás, faj, etnikai hovatartozás, életkor, nemzeti származás, pártpolitika, társadalmi helyzet vagy társadalmi osztály miatt csökkenjen.
- Az EJO4Youth tanácsadónak tiszteletteljesen kell kommunikálnia írásban és szóban egyaránt, a tanácsadás során pedig mindenkor kliensei méltóságának és jólétének védelmében kell eljárnia.

#### Adatvédelem és titoktartás:

- Az EJO4Youth tanácsadóknak lehetőség szerint biztosítaniuk kell, hogy a foglalkozásokra zárt környezetben kerüljön sor, és hogy csak az EJO4Youth módszer céljainak eléréséhez szükséges információkat gyűjtsenek.

- A szakembereknek kerülniük kell a kliensek pszichológiai határainak indokolatlan megsértését. Az EJO4Youth szakemberek a kliensre vonatkozó információkat csak az ő tájékozott beleegyezésével oszthatnak meg, és a vele kapcsolatos dokumentációt a megfelelő (a törvény és a nemzeti szakmai követelmények által meghatározott) ideig bizalmasan tárolják, majd megsemmisítik.
- Minden klienst tájékoztatni kell az EJO4Youth módszertanban való részvételük bizalmas jellegéről, valamint azokról a (jogszabályban meghatározott) helyzetekről, amelyekben ez a titoktartás megszeghető (pl. önvészély esetén).

### **Tájékozott beleegyezés és a beleegyezés szabadsága:**

- Az EJO4Youth szakembereinek törekedniük kell arra, hogy kliensüktől tájékozott beleegyezést kapjanak (írásban). E beleegyezés nem lehet kikényszerített, vagy olyan helyzetben adott, amelyekben az ügyfél úgy érezhette, hogy kötelező beleegyezését adnia. Gyermek ill. kiskorúak esetében a tanácsadónak a a szülő/gondviselő tájékozott beleegyezését kell megszereznie.
- A klienseket beleegyezésük előtt pontos és részletes információval kell ellátni a tevékenységről, amelyben részt kívánnak venni.
- A klienseket arról is tájékoztatni kell, hogy bármikor jogukban áll visszalépni a részvételtől, még a tanácsadás megkezdése után is.
- A kliensről készült bármilyen video-, hang- vagy írásos felvétel készítése engedélyköteles, és a kliensnek arra is engedélyt kell adnia, hogy harmadik fél jelen legyen az adott tevékenységnél.
- Az ügyfélre vonatkozó információkat csak az ügyfél tájékozott beleegyezésével szabad közzétenni vagy másokkal megosztani.
- Veszélyeztetett csoportba tartozó vagy a tájékozott beleegyezés megadására korlátozottan képes kliens esetén a kliens részvételét megelőzően külső etikai felülvizsgálatot kell végezni.

### **Önrendelkezés:**

- Az EJO4Youth szakembereknek arra kell törekedniük, hogy a kliensük minél aktívabban vegyen részt az őt érintő döntésekben.
- Az EJO4Youth szakembereknek tiszteletben kell tartaniuk klienseik jogát saját méltóságuk védelmére, és arra, hogy bármikor visszavonják részvételüket. A tanácsadóknak tisztában kell lenniük azzal, hogy az ügyfél részvételének visszavonására irányuló szándékának nem verbális jelzéseire is reagálniuk kell.

## 3.2 Kompetenciahatárok

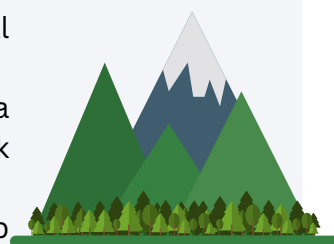


### Erkölcsei tudatosság:

- Az EJO4Youth szakembereknek el kell fogadniuk szakmai felelősségüket, azaz tisztában kell lenniük az etikai irányelvekkel azért, hogy gyakorlatuk biztonságos és minden érintett fél számára előnyös legyen.
- Az EJO4Youth tanácsadóknak kerülniük kell az olyan szakmai tevékenységeket, amelyek megakadályozzák, hogy szakmailag és etikailag a legjobbat tudják nyújtani.

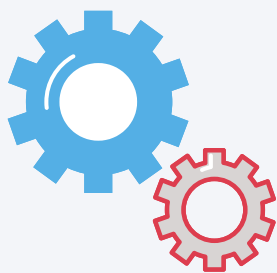
### A kompetencia határai:

- A tanácsadóknak tudniuk kell, saját szemléletmódjuk és meggyőződésük hogyan hat a kliensekre, és mindent meg kell tenniük azért, hogy ennek negatív hatásait kiküszöböljék.
- A szakembereknek tisztában kell lenniük saját korlátaikkal, és a tanácsadás során nem szabad túllépniük végzettségük/képzésük vagy tapasztalatuk korlátait.
- Az EJO4Youth tanácsadóknak klienseiket egy megfelelőbb szolgáltatáshoz vagy szakemberhez kell irányítaniuk, ha úgy ítélik meg, hogy az nagyobb hasznukra válna.



### A módszer korlátai:

- Az EJO4Youth tanácsadóknak tisztában kell lenniük a klienseikkel használt módszerek erősségeivel és korlátaival, és ezeket az összes érintett féllel közölniük kell.
- A tanácsadóknak a tanácsadási folyamatot világos célkitűzésekre kell alapozniuk, és be kell fejezniük, ha a célokat elérték, vagy kiderül, hogy nem elérhetők.
- A tanácsadóknak az új módszerek bevezetése előtt kísérleti vizsgálatokat kell végezniük, és tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, amelyben az ügyfélnek okozott hátrányok meghaladhatják az előnyöket.



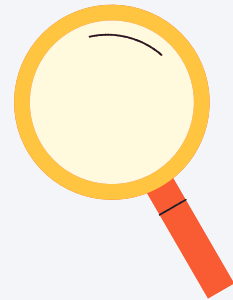


### Folyamatos szakmai fejlődés:

- Az EJO4Youth tanácsadók felelőssége, hogy önképzés, továbbképzés és szupervízió révén folyamatosan fenntartsák szakmai kompetenciájukat.
- Az EJO4Youth szakembereknek gondoskodniuk kell önmagukról, hogy elkerüljék az olyan állapotok kialakulását (pl. kiégés), amelyek csökkenthetik saját jólétüket vagy negatívan hathatnak klienseikre. Szükség esetén kérjenek támogatást kollégáiktól vagy felettesüktől.
- A szakembereknek ismerniük kell a legújabb kutatási módszereket, technikákat és eredményeket, és ügyelniük kell arra, hogy az általuk használt vagy más szakembereket képző eszközök megfeleljenek a terület legújabb kutatási eredményeinek.

### Tanácsadásra való alkalmatlanság:

- Az EJO4Youth szakembereknek fel kell ismerniük az olyan szakmai interakciókat, amelyekben a kliens javát szolgáló képességük sérül (pl. olyan fizikai vagy pszichológiai állapot, amely árthat a kliensnek), és ezektől tartózkodniuk kell.



### 3.3 Felelősség

#### Általános felelősség:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy szakmailag tisztességesen és szakterületükhöz méltóan viselkedjenek, és lehetőség szerint támogassák a szakterületük bevált gyakorlatát.
- Az EJO4Youth szakembereinek is kötelességük jelteni vagy nyilvánosságra hozni azokat a módszereket, előírásokat vagy szabályozásokat, amelyek figyelmen kívül hagyják szakmai etikai kódexüket, vagy ellentétesek azzal.



#### A magas szintű normák előmozdítása:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy szakmai gyakorlatukban magas színvonalat tartsanak fenn, és úgy cselekedjenek, hogy ne sértsék szakmai területük elveit vagy hírnevét.

#### Az ártalmak elkerülése:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy megelőzzék vagy elkerüljék az olyan tevékenységeket, amelyek a kliensnek árthatnak.
- A tanácsadóknak kerülniük kell az olyan kliensekkel való foglalkozást, akikre munkájukkal negatív hatással lehetnek.
- A tanácsadóknak azonnal abba kell hagyniuk azt a tevékenységeket, amellyel a kliensnek kárt okoznak.
- A tanácsadóknak ügyelniük kell arra, hogy az eszközöket csak olyan szakemberek használják, akiket a használatukra kiképeztek.
- A tanácsadóknak garantálniuk kell, hogy az ügyfelek adatait bizalmasan tárolják, és nem használhatják fel arra, hogy méltóságukban, integritásukban kárt okozzanak.

#### A gondozás folytonossága:

- Ha a tanácsadó úgy ítéli meg, hogy a kliens átirányítása szükséges, a kapcsolatot és a támogatást fenn kell tartania a klienssel mindaddig, amíg a kliens fel nem veszi a kapcsolatot az ajánlott szakemberrel.

#### Problémamegoldás:

- Minden felmerülő konfliktust az EJO4Youth etikai irányelveivel, valamint az egyes partnerek nemzeti etikai kódexeivel és szakmai irányelveivel összhangban kell megoldani.

### 3.4 Integrity

Az EJO4Youth szakembereknek őszintén és pontosan kell bemutatniuk végzettségüket és tapasztalataikat, és el kell kerülniük saját kompetenciájuknak, a használt eszközök hatékonyságának vagy egyéb releváns tényezőknek az eltorzítását vagy eltúlzását.

**Őszinteség és  
pontosság**

A tanácsadónak a klienseivel vagy más szakemberekkel való kommunikációja során ügyelnie kell arra, hogy saját nézeteit és véleményét a kutatási eredményektől kifejezetten megkülönböztesse.

**Egyenesség és  
nyitottság**

A szakembereknek világosan meg kell értetniük klienseikkel a tanácsadás eredményeit vagy megfigyeléseit egy, az általuk jól érthető nyelven.

**A kollégák  
tevékenysége**

Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy megállítsák, jelezzék vagy jelentsék kollégájuk károsnak vagy etikátlannak ítélt viselkedését.

A szakembereknek megfelelő támogatást vagy szupervíziót kell nyújtaniuk azoknak a kollégáknak, akik ezt kérik.

**Az bevett etikai gyakorlatokkal kapcsolatos további információkért lásd::**

<https://www.psychologicalsociety.ie/footer/PSI-Code-of-Professional-Ethics-3>

<http://www.igc.ie/about-us/our-constitution/code-of-ethics>

# PARTNEREK



**Düzce Provincial Special Administration**  
Törökország



**Consultoría de Innovación Social**  
Spanyolország



**Hafelekar Unternehmensberatung Schober GmbH**  
Ausztria



**Compass**  
Ausztria



Rogers Személyközpontú  
Oktatásért Alapítvány

**Rogers Személyközpontú Oktatásért Alapítvány**  
Magyarország



**Az Európai Unió  
társfinanszírozásával**

