

A tanácsadás lépései

Előkészület

A

Üdvözlés és téma

A téma az a probléma, kérdés vagy cél, amelyet az ülés során meg szeretnénk oldani. Legyen személyes, rövid és jól érthető.

B

A módszer és a kortársak

A módszer bemutatása és - amennyiben van jelen csoport - a visszajelzést adó személyek kiválasztása.

C

Egyéni munka, a kortársak/segítők tájékoztatása

5-10 perc, amíg a kliens egyedül dolgozik, közben elmondjuk a társaknak/segítőknek, mi lesz a szerepük a folyamatban.

1

Bemutató

A kliens bemutatja, amin dolgozott (szimbólumok, elrendezés stb.), elismétli a témát, és elmagyarázza, mit miért tett le.

2

Tisztázó kérdések

Csak a szimbólumokra vonatkozó, objektív kérdések a megértés tisztázására, amelyek az értelmezés kérdését nem érintik

3

Meglátások

Az elmondottak alatt megfigyelt észrevételek, megfigyelések megosztása közvetlenül a klienssel. Csak objektív meglátások.

4

Értelmezés

A csoport beszélgetése a kliensről, a látottak és a bemutató értelmezése.

4a

Visszajelzés a kientől és a munkafolyamat

Mi volt az, amit a kliens szívesen/nem szívesen hallott? Mit érzett fontosnak? Mi az, amelyben új nézőpontot kapott vagy új felismerésre jutott?

5

Megállapodás és akcióterv

Egyéb változtatások az installációban, SMART-célok, akcióterv

Alkalmazás

Zárás