



Rogers Személyközpontú
Oktatásért Alapítvány



<https://www.ejo4youth.eu/>

Képzési tanterv és eszközkészlet ifjúságsegítők (gyakorló szakemberek) számára a szimbólummunka alapján

1. verzió 2023. március



Co-funded by
the European Union

Az Európai Unió társfinanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények azonban csak a szerző(k) nézetei és véleményei, és nem feltétlenül tükrözik az Európai Unió vagy a török nemzeti iroda nézeteit és véleményét. Ezekért sem az Európai Unió, sem a török nemzeti iroda nem tehető felelőssé.

Cím:	Képzési tanterv és eszközkészlet ifjúságsegítők számára a szimbólumok alapján
Eredmény 2	Ifjúságsegítők F2F tesőis tanterv és eszközkészlet Szimbólum munka
Leírás:	Az ifjúságsegítők (gyakorló szakemberek) számára a szimbólummunkán alapuló tantervet és eszközkészletet a fiatalok célcsoportjával tesztelik, akik az EJO4Youth Method használatának fő szereplői lesznek. Ez az ifjúsági beavatkozási rendelkezés egyedülálló mérföldkő lesz a projektekben a fiatalok által nem formális és informális tanulás során megszerzett készségek és kompetenciák azonosításában. Ebben a dokumentumban a következőket nyújtjuk: A tanterv keretrendszere, a tanulási eredmények leírása (az EKKR irányelveit követve), minőségbiztosítási intézkedések, képzési anyagok, beleértve a szimbólummunka beavatkozásainak leírását
Partner szervezet:	Hafelekar
A dokumentum kitöltéséért felelős kutató(k):	Paul Schober
Határidő:	március 20. 22.
Nyelv:	magyar



"Ez a licenc lehetővé teszi mások számára, hogy bármilyen célra újra felhasználják a művet, beleértve a kereskedelmi célokat is; azonban nem osztható meg másokkal adaptált formában, és a szerző személyét meg kell említeni. "

TARTALOMJEGYZÉK

1EJO4Youth – A projekt.....	5
2Szimbólum Munka dióhéjban.....	7
3Alapvető pedagógiai megközelítés	9
3.1 Alapvető szisztematikus megközelítés a fejlődéspedagógiában	9
3.2 Nyitott, ügyfélközpontú alapattitűd	9
3.3 Elfogadó, elismerő alapattitűd	9
3.4 Erőforrás- és megoldásorientált alapszemlélet	10
4EJO4Ifjúsági gyakorlati készségek	11
4.1 A tanácsadás és coaching alapkészségei.....	11
4.2 A tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges kulcskészségek	11
4.3 A szimbólummunkához szükséges speciális készségek	13
5Etikai iránymutatások gyakorló szakemberek számára	14
5.1 A személy jogainak és méltóságának tiszteletben tartása.....	14
5.2 Kompetencia	15
5.3 Felelősség	18
5.4 Integritás	18
6Hogyan válhat minősített EJO4Youth Terapeutává?	20
6.1 A tanúsítási folyamat áttekintése	20
6.2 A képzési eljárás leírása.....	21
6.3 Az egységek és tanulási eredmények leírása (EKKR).....	21
7EJO4Youth – Tanácsadás-módszer: Mindig öt lépésen menjünk keresztül!	39
8 Az EJO4Youth tanácsadási forgatókönyveinek áttekintése	41

8.1Alapvető elszámolás	41
8.2 Útvonalak: Erőforrás-/kompetenciaút és tervezési út.....	41
8.3Az érzelmek szigeteinek felfedezése	42
8.4Belső képek feltárása	43
8.5Érzések és érzelmek kereké.....	45
9Esettanulmányok – A beavatkozások eredményei.....	47
9.1Alapvető elszámolás	47
9.2Erőforrás-/ kompetenciaút és tervezési útvonal	50
9.3 Tervezési útvonal	52
9.4Belső képek feltárása	53
9.5Az érzelmek szigeteinek felfedezése	56
10Minőségbiztosítás (QA) az EJO4Youth képzésben.....	59
10.1 Világosan meghatározott EJO4Youth tanúsítási folyamat.....	59
10.2 A tanácsadási ülések dokumentálása és értékelése	60
10.3 Minőségi kör.....	60
10.4 Felügyelet	60
10.5 Folyamatos fejlesztési folyamat	60
11Kisokos videók	61
11.1Szimbólum A munka alapjai	61
11.2Alapvető elszámolás.....	61
11.3 Erőforrás-útvonal	61

11.4	Az érzelmek szigetei	61
11.5	Belső képek.....	61
11.6	Érzések és érzelmek kereke	61
12	58	62
12.1	1. melléklet – EJO4Youth tanulási megállapodás	62
12.2	2. melléklet – EJO4Youth személyes átirat &	62
12.3	3. melléklet – EJO4Youth bizonyítvány	62
12.4	4. melléklet – EJO4Youth szimbólumok listája.....	62
12.5	5. melléklet – EJO4Youth esettanulmány	62
12.6	6. melléklet – EJO4Youth tanúsítási folyamat.....	62

1 EJO4Youth – A projekt

Az EJO4Youth projektek célja, hogy javítsák az európai fiatalok pályaorientációját azáltal, hogy az ifjúságsegítők és szakemberek számára a szimbólummunka megközelítésen alapuló képzést és módszertant biztosítanak. Így a projekt interaktív és vonzó módszerekkel és gyakorlatokkal segíti az ifjúságsegítők kompetenciáit a hatékony, motiváló és hatásos pályaorientáció alkalmazásához.

A projekt elsődleges célja, hogy segítse a hátrányos helyzetű fiatalokat szakmai és szakmai készségeik fejlesztésében a szimbólummunkán alapuló karrier-tanácsadási módszertan alkalmazásával. Különböző beavatkozásokat hajtanak végre annak érdekében, hogy segítsék a fiatalokat karrierjük és oktatási útjuk ütemtervének "megtervezésében". Ezenkívül a fiatalok olyan támogatásban részesülnek, amely nemcsak a munkaerőpiac szempontjából releváns, hanem a társadalmi befogadás és az aktív polgári szerepvállalás fokozása, valamint a megkülönböztetés és az életükben felmerülő akadályok csökkentése szempontjából is.

Az EJO4Youth főbb eredményei:

- Vegyes tanulási megközelítés és akkreditáció: Ezek az iránymutatások több információt nyújtanak a szimbólummunka megközelítésének megvalósításához

szükséges követelményekről és kompetenciákról, valamint a részt vevő országok közötti különbségekről.

- Személyes képzési tanterv és eszközkészlet: Ez a tanterv további információkat tartalmaz a Symbol Work megközelítés és a munkaorientáció megvalósításáról. A képzés középpontjában az európai ifjúságsegítők (gyakorló szakemberek) készségeinek és kompetenciáinak fejlesztése áll .
- Távoktatási tanfolyam: A tanterv online formátumba való átültetése, amely lehetővé teszi a személyes képzéshez közvetlen hozzáféréssel nem rendelkező szakemberek számára, hogy online könnyen és felhasználóbarát módon fejlesszék készségeiket és kompetenciáikat.

Hosszú távú projektcélként a szakoktatási és szakképzési döntéshozókat tájékoztatni fogjuk az EJO4Youth projekt módszertanának jelentőségéről, nemzeti szinten pedig arra ösztönözzük a döntéshozókat és a nagyközönséget, hogy tegyenek konkrét lépéseket és hozzanak megoldásokat az oktatási és munkaerő-piaci akadályokkal küzdő fiatalok bevonására.

2 Szimbólum munka dióhéjban

"A világ a jelek erdeje, és ezeket értelmezni kell." (Umberto Eco)

A szimbólumok segítségével egy további nyelvet tudunk biztosítani az embereknek, ha nem találják meg a megfelelő szavakat. Ebben az összefüggésben a szimbólumok hasonlóan működnek, mint egy tolmács, ráadásul olyan információkat közvetítenek, amelyeket nem lehet vagy nem akarunk megosztani.

Mit jelentenek a szimbólumok a tanácsadói munkával kapcsolatban?

Az egyéni tapasztalat szerint egy szimbólumnak sok, ha nem végtelen jelentése lehet, és az anyagtól függően több érzéssel is összefügg. A jelentések és érzések kölcsönhatása szempontjából nincsenek azonos jelentések, amelyek megfelelnek egy szimbólumnak.

Donald Sandner a következőképpen írja le a szimbólumot: "A szimbólum valami, ami képes közvetíteni egy fogalmat. Ez lehet egy szó, egy matematikai képlet, egy cselekedet, egy gesztus, egy rituálé, egy álom, egy műalkotás, minden, ami a nyelvi-rationális, képzelet-intuitív vagy érzelmi-értékelő természet fogalmát hordozhatja. A kulcs maga a szimbólum hatékony átvitele. A fogalom a szimbólum jelentése." Definíciójában Donald Sandner Susanne K. Langer kiterjedt és fontos munkájára utal, melynek címe: "Filozófia egy új kulcsban - tanulmány az értelem, a rítus és a művészet szimbolizmusában". Ebben a kiadványban van egy fejezet "A jelek és szimbólumok logikája" címmel, amely különösen fontos munkánk szempontjából.¹²

Dióhéjban a Symbol Work arról szól, hogy egy személy elérje önmagát. A fő cél nem valami elérése.

Továbbá a szimbólumokkal való munka mindig arról szól, hogy "megragadunk" valamit, a kifejezés mindkét értelmében. Ez a lényeges és alapvető különbség más szempontokhoz képest.

A szimbólumokkal való munka azt jelenti: tenni valamit. Mindig az vagyok, amit csinálok. Azt teszem, ami vagyok.

Bármely elem használható szimbólumként. Az elemeket olyan személy választja ki, aki szimbólumokkal dolgozik; A választás egy történethez vagy egy vagy több érzéshez kapcsolódik. Így képesek vagyunk megközelíteni a kérdéseket és a kétértelműséget, és gyors megértést szerezni.

¹ Sandner, Donald: „So möge mich das Böse in Scharen verlassen – Eine psychologische Studie über Navajo-Rituale“, Walter Verlag, Solothurn und Düsseldorf, 1994, S. 22

² Langer Susanne K.: "Philosophie auf neuen Wegen-Das Symbol im Denken, im Ritus und in der Kunst“, Fischer Taschenbuch Verlag, Frankfurt am Main 1984

Ezért játszanak a tárgyak, dolgok, tárgyak központi szerepet a szimbólummunkában.

A szimbólumok akkor állnak fenn, amikor olyan helyzetek vannak, amelyeket nehéz vagy lehetetlen leírni más kommunikációs eszközökkel, például gesztusokkal vagy mimikával.

A Symbol Work egyik fő érdeklődési köre annak megismerése, hogy az emberek hogyan cselekedhetnek önállóan a kezdetektől fogva, és hogyan lehet felgyorsítani vagy lerövidíteni a folyamatokat, beleértve a megoldásokat és a változásokat. Ez vonatkozik a képzés során zajló folyamatokra és tevékenységekre is. A résztvevők úgy hivatkoznak rá, mint "gyorsan a lényegre térni".

Ha valaki nyakig benne van a hullámokban, jobb, ha nem lógatja a fejét.

Valós helyzetben ez meglepően gyorsan történik. Vannak olyan tényezők, amelyek megakadályozzák, hogy a résztvevők érzelmileg túlterheltek legyenek ilyen helyzetekben.

Az egyes munkalépések akkor a legsikeresebbek, ha bizonyos készségek korai szakaszban felismerhetők és tapasztalhatók.

A készségeket és az erősségeket (erőforrásokat) ugyanúgy veszik figyelembe, mint a probléma megértését és a világos célok kitűzését.

A Symbol Work folyamatosan követeli ezen elemek gyakorlati és elkötelezett használatát.

Minden beavatkozás és kreatív média gyakorlati munkával jött létre. Ezek azok az eszközök, amelyeket a résztvevők szó szerint "megragadhatnak".

Az anyagok mindenféle beállításra alkalmasak, és minden korosztály számára használhatók. Használhatók anamnézisre, diagnózisra, terápiás beavatkozásra, valamint szupervízióra, csapattámogatásra / coachingra, tanácsadásra, képzésre és megelőzésre.

*Ez a bevezetés a szimbólummunkáról **Wilfried Schneider 2012-ben írt "Grundlagen für die Arbeit mit Symbolen" (A szimbólummunka alapjai)** című munkadokumentumából származik.*

Az EJO4Youth módszertanában használt anyagok és beavatkozások a "*Psychologische Symbolarbeit*" megközelítésén alapulnak.

3 Alapvető pedagógiai megközelítés

A szakember alapvető pedagógiai megközelítése elengedhetetlen a Symbol Work foglalkozások sikeres megvalósításához. Ezért ennek a megközelítésnek a leírását a kiosztandó anyag elején találja.

3.1 Alapvető szisztematikus megközelítés a fejlődéspedagógiában

Az EJO4Youth feltételezi az ügyfél fejlődési képességeibe vetett hitet, és célja az ügyfél személyes erősségeinek megerősítése. A fejlesztés minden helyzetben lehetséges, és az ügyfelek képesek felelősséget vállalni saját fejlődésükért.

A rendszerorientált tanácsadók feltételezik a segítséget és tanácsot kérő személy autonómiáját, és ezt a személyt "önszakértőnek" tekintik. Az egyén egyedi tapasztalata a személyes történetének, valamint a kapcsolatok érzelmi és kognitív tapasztalatainak szubjektív feldolgozása. A terápia és tanácsadás területén a szisztémás gyakorlat a kliens (ügyfél) aggodalmaira irányul, és mellőzi a patologizálást és a normatív célok kitűzését. A gondozásorientált, szociálpedagógiai eljárások keretében a rendszerszintű gyakorlat az etikailag igazolható feltételek elérése érdekében kapcsolódik az érintett egyén erőforrásaihoz.

(<https://systemische-gesellschaft.de/systemischer-ansatz/was-ist-systemisch/>)

3.2 Nyitott, ügyfélközpontú alapattitűd

A tanácsadási folyamat során a fiatalok döntenek a közösen végzett munka tartalmáról. Meghatározzák a témát, valamint a munka céljait, céljait és ütemét, tanácsadójuk és társaik támogatásával.

A gyakorlók azt kockáztatják, hogy ítéleznek, kategorizálnak, és nem hallgatnak és nem érzékelnek nyitott elmével. Ez arra készteti őket, hogy saját problémáikra, hipotéziseikre, értékrendszereikre vagy céljaikra összpontosítsanak, és ötleteiket rákényszerítsék az ügyfelekre. Ezért a tanácsadásba egy meghatározott időpontot terveznek, hogy kifejtéssaját elméleteiket, ötleteiket és javaslataikat. A c. ügyvédmeghallgatja ezeket, és eldöntheti, hogy melyiket veszi figyelembe és veszi figyelembe. A tanácsadás tartalmáért továbbra is ő felel.

3.3 Elfogadó, elismerő alapattitűd

A fiatalokat mindenekelőtt olyannak kell elfogadni és értékelni, amilyenek – saját történetükkel és személyes háttérükkel, jellemvonásaikkal, egyedi jellemzőikkel, készségeikkel, erősségeikkel és gyengeségeikkel. Ez kezdetben banálisnak vagy egyszerűnek tűnhet, de a gyakorlatban nagy kihívást jelent. Az *elfogadó és támogató* szempontok mellett az érték magában foglalja a *függetlenség és a felelősségvállalás előmozdítását és megkérdőjelezését* is. A tanácsadás célja nem az, hogy megszabadítsa a fiatalokat küzdelmeiktől, vagy végigvigye őket az életben, hanem az, hogy képessé tegye őket arra, hogy

maguk is megtegyék a szükséges lépéseket. Időnként az ügyfelek hajlamosak elkerülni a felelősséget tetteikért. Megpróbálják rávenni a tanácsadót vagy a csoportot, hogy végezze el helyettük a munkát. Ilyen esetekben fontos, hogy a labdát visszatoljuk az ügyfél térfelére, és motiváljuk őt a munkára. Az erőforrás- és megoldásorientált, valamint a kellemetlen, provokatív vagy konfrontatív kérdések néha hasznosak lehetnek itt.

Ha egy fiatal megsérti a szabályokat, vagy aszociális viselkedést tanúsít, vagy olyan viselkedést tanúsít, amely nem segíti elő a célok elérését, akkor is értékelni kell, de viselkedését meg kell kérdőjelezni. A személynek szembe kell néznie a meglévő megállapodásokkal, szabályokkal, mások véleményével és viselkedésének következményeivel. Ez a technika egy olyan megközelítés része, amely értékeli az ügyfelet és komolyan veszi.

3.4 Erőforrás- és megoldásorientált alapszemlélet

Az EJO4Youth egyik célja, hogy segítse a fiatalokat képességeik és készségeik felfedezésében (vagy újralfedezésében) és azok bővítésében. Az EJO4Youth ezekkel a személyes kompetenciákkal és személyiségjegyekkel kezdődik, és társadalmi, anyagi és infrastrukturális erőforrásokat hoz magával. A társadalmi erőforrások közé tartoznak az ügyfél családjából, barátaiból és ismerőseiből, valamint az iskolájából, munkájából és társadalmi környezetéből származó emberek; Az infrastrukturális erőforrások közé tartoznak az emberek, intézmények, egyesületek és közterek lakókörnyezetéből.

Az alapfeltevés az, hogy minden viselkedésnek van értelme és előnyös az azt kiállító személy számára. Fontos, hogy továbbra is értékeljük a személyt, még akkor is, ha állítólag érthetetlen vagy "negatív" viselkedést tanúsítunk. A tanácsadónak foglalkoznia kell ezeknek a viselkedéseknek a hasznosságával, valamint az erőforrások azonosításával és támogatásával.

A szimbólummunka tanácsadás elsősorban a megoldásokra fókuszál, nem a fiatalok problémáira. Az életrajzi kutatás az esettörténet kialakítását szolgálja, és kiemeli a fent felsorolt forrásokat, amelyek segítenek a célok meghatározásában és elérésében.

4 EJO4Youth gyakorlati készségek

Az EJO4Youth terapeutává válás alapvető feltétele a szimbólummunka iránti nagy érdeklődés és a készség arra, hogy különböző foglalkozásokon különböző szerepeket próbálj ki. A hatás és az erő miatt a szimbólummunka fejlődhet, fontos, hogy a módszer alkalmazása és tanítása előtt megtapasztalja az összes különböző szerepet:

- a tanácsadásban részesülő személy
- A megfigyelő
- A tanácsadó

Az EJO4Youth gyakorló készségeinek leírása a következőket különbözteti meg:

- A tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges alapkészségek,
- a tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges kulcsfontosságú készségek, valamint
- a szimbólummunkához szükséges speciális készségek.

4.1 Alapvető készségek a tanácsadáshoz és a coachinghoz

- Az alapvető pedagógiai attitűd felvételének képessége a fent leírtak szerint.
- A saját munkájára való reflektálás képessége: a terapeutának hajlandónak és képesnek kell lennie arra, hogy reflektáljon munkájára – saját megközelítésére, a kérdések pontos megfogalmazására, a beszélgetéssel töltött idő arányára, a testbeszédre (arc kifejezés, testtartás, kezek) és a kienstől való távolságra.
- Az a képesség, hogy moderátorként járjon el a csoportfolyamatokban – lásd speciális képességek.
- A holisztikus gondolkodás képessége, az emberek helyzetének holisztikus figyelembevétele és célorientált tanácsadás nyújtása.

4.2 A tanácsadáshoz és coachinghoz szükséges kulcskészségek

A Nemzetközi Coach Szövetség (ICF) meghatározza a coaching fogalmát:

"... mint az ügyfelekkel való partnerség egy gondolatébresztő és kreatív folyamatban, amely arra ösztönzi őket, hogy maximalizálják személyes és szakmai potenciáljukat". (lásd

<https://coachfederation.org/about>)

Az EJO4Youth terapeuta (tréner) alapvető készségeinek leírása az ICF által kiadott készséglistán alapul, amelyet az EJO4Youth trénerek coachként és tanácsadóként támasztott követelményei szerint módosítottak. Az alapkészségek négy csoportba vannak csoportosítva.

Magukat a csoportokat és az egyéni készségeket nem súlyozzák, azaz semmilyen módon nem rangsorolják.

A. Az alapok lefektetése

1. Az etikai irányelvek és szakmai normák betartása: A coaching és tanácsadás etikájának és normáinak megértése, valamint azok megfelelő alkalmazásának képessége minden helyzetben.
2. Megállapodás létrehozása: ez magában foglalja a szerepek világos megértését, az ügyféllel való intimitás szakmai szintjét és a világos célmegállapodásokat. A tanácsadás kezdetén egyértelműen meg kell határozni a lehetőségeket és korlátokat, valamint az oktató szerepét. Világos célokban kell megállapodni, miközben a tanácsadás során megfelelő szintű intimitást kell fenntartani.

B. A kapcsolat közös létrehozása

3. Az ügyféllel való bizalmi kapcsolat kialakításának képessége és a megfelelő csoportléggör megteremtése: fontos a biztonságos, célorientált keret kialakítása és a tiszteletteljes, bizalmi interakció biztosítása.
4. Coaching jelenlét: A tudatos cselekvés és a tudatosság képessége a teljes tanácsadási folyamat során: fontos, hogy megfigyeljük, meghallgassuk és érezzük, amit a kliens kommunikál, érezzük saját rezonanciáinkat, és szükség esetén integráljuk ezeket a tanácsadási folyamatba.

C. Hatékony kommunikáció

5. Aktív hallgatás: Az a képesség, hogy teljes mértékben arra koncentráljon, amit az ügyfél mond és nem mond, megérteni az elmondottak jelentését az ügyfél céljainak és vágyainak összefüggésében, és támogatni az ügyfél kifejezőképességét.
6. Nyitott, erőforrás- és megoldásorientált, célorientált kérdések: A tanácsadás körülményeitől és fázisától függően megfelelő kérdések feltevésének képessége. A nyitott kérdések megkönnyítik a megértést és elősegítik a produktív munkát az ügyféllel; Az erőforrás-orientált kérdések támogatják az ügyfelet a készségek és képességek felfedezésében, a megoldásorientált, célorientált kérdések pedig lehetővé teszik a megoldások megtalálását.

D. A tanulás és a célok elérésének elősegítése

7. Tudatosság kialakítása: Több információforrás integrálásának képessége, ezek felmérése és értelmezése oly módon, hogy segítse a klienst a tudatosság elérésében, ezáltal lehetővé téve számára a kitűzött célok elérését.

8. Tervezés és célok kitűzése: Az a képesség, hogy az ügyféllel együtt hatékony cselekvési tervet dolgozzon ki, felelősségeket rendeljen a társakhoz, és szükség esetén megállapodjon a határidőkben.

Az alapvető kompetenciák részletes leírása a következő címen található:

<http://www.coachfederation.org/icfcredentials/core-competencies/>

4.3 A szimbólummunkához szükséges speciális készségek

1. Jól megalapozott módszertan: személyes tapasztalat tanácsadói, ügyféli és megfigyelői szerepben, valamint az ügyfelek tanácsadásában a Symbol Work módszerekkel.

2. A tanácsadási folyamatok moderálásának képessége a Symbol Work üléseken: ez azt jelenti, hogy be kell vezetni a tanácsadás egyes fázisait, bevonva a csoportot és a társakat, támogatva a fiatalokat saját elképzeléseik és hipotéziseik kialakításában, az ügyfélre hagyva az elsődleges felelősséget a folyamatért, összefoglalva, segítve egy kézzelfogható cselekvési terv kidolgozását, a felelősség megosztását a társak között, és a folyamat lezárása. A csoportmunkában szerzett tapasztalat előnyt jelent.

5 Etikai irányelvek gyakorló szakemberek számára

Háttér:

Mint minden hatékony útmutató módszertannak, az EJO4Youth eszközeinek használatát is etikai megfontolásoknak és irányelveknek kell alátámasztaniuk a használatban részt vevők védelme érdekében. Az alábbiakban vázolt etikai irányelvek mind az Ír Pszichológiai Társaság szakmai etikai kódexéből (2010), mind az Institute of Guidance Counsellors etikai kódexéből (2012) származnak. Európai partnerségként ezeket az iránymutatásokat az egyes országok saját nemzeti etikai kódexeivel és szakmai magatartási gyakorlataival együtt kell alkalmazni.

A PSI Etikai Kódexe (2010) és a Pályaorientációs Tanácsadók Intézetének Etikai Kódexe (2012) az etikus magatartást négy különböző területre sorolja, amelyek segíthetnek az EJO4Youth gyakorlók tájékoztatásában és irányításában:

- A személyek jogainak és méltóságának tiszteletben tartása
- Kompetencia
- Felelősség
- Sértetlenség

5.1 A személyek jogainak és méltóságának tiszteletben tartása

a) Általános tisztelet:

- Az EJO4Youth módszertan gyakorlóinak tudatában kell lenniük ügyfelek erkölcsi és kulturális értékeinek, és nem szabad hagyniuk, hogy szolgáltatásaik csökkenjenek
- olyan tényezők miatt, mint a nem, a szexuális irányultság, a fogyatékoság, a vallás, a faj, az etnikai hovatartozás, az életkor, a nemzeti származás, a pártpolitika, a társadalmi helyzet vagy az osztály.
- Az EJO4Youth szakembereinek mindig tiszteletteljes nyelvezetet kell használniuk az írott/szóbeli kommunikáció során, és mindenkor védeniük kell ügyfelek méltóságát és jólétét az EJO4Youth folyamat során.

b) Adatvédelem és titoktartás:

- Az EJO4Youth szakembereinek legjobb tudásuk szerint biztosítaniuk kell, hogy a foglalkozások privát környezetben történjenek, és hogy csak az EJO4Youth módszertanhoz szükséges lényeges és releváns információkat gyűjtsék össze.
- A szakembereknek kerülniük kell a kliensek pszichológiai határainak indokolatlan behatolását. Az EJO4Youth szakembereinek biztosítaniuk kell, hogy az ügyféllel kapcsolatos információkat csak az ügyfél tájékoztatáson alapuló beleegyezésével osszák meg, és hogy az ügyfél adatait és dokumentumait megfelelő ideig bizalmasan

tárolják (a törvény és a nemzeti szakmai követelmények határozzák meg), majd megsemmisítsék.

- Minden ügyfelet tájékoztatni kell az EJO4Youth módszertanban való részvételének bizalmas jellegéről, valamint azokról a (törvény által meghatározott) helyzetekről, amelyekben ez a titoktartás megszeghető (pl. veszély esetén).

c) Tájékoztatáson alapuló beleegyezés és a beleegyezés szabadsága:

- Az EJO4Youth terapeutáinak minden ésszerű lépést meg kell tenniük annak érdekében, hogy tájékozott beleegyező nyilatkozatot kapjanak (írásos beleegyező nyilatkozatokon keresztül), kényszerből mentesen, vagy olyan helyzetekben, amikor a kliens kötelességének vagy kényszerének érezheti a beleegyezését. Gyermek/kiskorú esetében a gyakorló szakembereknek meg kell szerezniük a szülő/gondviselő tájékoztatáson alapuló beleegyezését.
- Az ügyfeleket elegendő pontos és részletes információval kell ellátni annak a tevékenységnek a bemutatásához, amelyben részt vesznek, mielőtt beleegyeznének a részvételbe.
- Az ügyfeleket tájékoztatni kell a részvételtől való elállás jogáról is, még a folyamat megkezdése után is.
- A hozzájárulást az ügyfélről készült bármilyen kép-, hang- vagy írásbeli felvétel előtt kell megadni, és az ügyfélnek engedélyt kell adnia arra, hogy harmadik személy jelen legyen az adott tevékenységnél.
- Az ügyfélre vonatkozó információkat csak az ügyfél tájékoztatáson alapuló beleegyezésével szabad közzétenni vagy megosztani másokkal.
- Külső etikai felülvizsgálatot kell végezni minden olyan ügyfél esetében, aki kiszolgáltatott csoportba tartozik, vagy akinek csökkent a tájékozott beleegyező nyilatkozatának képessége, az ügyfél részvételét megelőzően.

d) Önrendelkezés:

- Az EJO4Youth szakembereinek törekedniük kell arra, hogy az ügyfél a lehető legaktívabban részt vegyen az őt érintő döntésekben.
- Az EJO4Youth szakembereinek tiszteletben kell tartaniuk az ügyfelek jogát saját méltóságuk védelmére, és bármikor visszavonhatják részvételüket. A szakembereknek tisztában kell lenniük az ügyfél azon vágyának nem verbális mutatóival is, hogy visszavonják részvételüket, és reagálniuk kell azokra.

5.2 Kompetencia

a) Etikai tudatosság:

- Az EJO4Youth gyakorlóinak el kell fogadniuk szakmai felelősségüket, hogy tisztában legyenek az etikai irányelvekkel, hogy gyakorlásuk biztonságos és előnyös legyen minden érintett fél számára.
- Az EJO4Youth gyakorlóinak kerülniük kell az olyan szakmai tevékenységekben való részvételt, amelyek ütközhetnek a legjobb szakmai gyakorlattal.

b) A hatáskör határai:

- A szakembereknek szem előtt kell tartaniuk, hogy saját hozzáállásuk és meggyőződésük hogyan befolyásolhatja az ügyfelet, és cselekedniük kell annak megakadályozása érdekében, hogy ez negatív hatással legyen az ügyfelekre.
- A szakembereknek tisztában kell lenniük saját korlátaikkal, és nem léphetik túl oktatásuk/képzésük vagy tapasztalatuk korlátait, amikor szakmailag foglalkoznak egy ügyféllel.
- Az EJO4Youth terapeutáinak intézkedniük kell, hogy az ügyfelet megfelelőbb szolgáltatáshoz vagy szakemberhez irányítsák, ha úgy vélik, hogy ez a szolgáltatás nagyobb hasznára válna az ügyfélnek.

c) Az eljárások korlátai:

- Az EJO4Youth szakembereinek tisztában kell lenniük az ügyfelekkel használt eszközök erősségeivel és korlátaival, és ezeket kommunikálniuk kell az ügyfelekkel és az érintett harmadik felekkel.
- A szakembereknek egyértelmű célkitűzésekre kell alapozniuk beavatkozásaikat, és abba kell hagyniuk a beavatkozást, ha a cél teljesült vagy nem érhető el.
- A szakembereknek kísérleti tanulmányokat kell végezniük az új folyamatok bevezetése előtt, és tartózkodniuk kell minden olyan tevékenységtől, amelyben az ügyfélnek okozott kár meghaladhatja az előnyt.

d) Folyamatos szakmai fejlődés:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy egyéni oktatással, képzéssel és szupervízióval folyamatosan fenntartsák szakmai kompetenciájukat.
- Az EJO4Youth szakembereinek öngondoskodást kell folytatniuk, hogy elkerüljék az olyan állapotok kialakulását (pl. kiégés), amelyek csökkenthetik saját jólétüket vagy negatívan befolyásolhatják az ügyfelet, és szükség esetén segítséget kell kérniük kollégáiktól vagy feletteseiktől.
- A szakembereknek naprakésznek kell lenniük a legújabb kutatási módszerekkel, technikákkal és előrehaladással kapcsolatban, és biztosítaniuk kell, hogy az általuk használt vagy más szakembereket oktató eszközök megfeleljenek a terület legújabb kutatásainak elméleti fejleményeinek.



Tantern & Eszközészlet R2

KÉPZÉSI TANTERN ÉS ESZKÖZKÉSZLET IFJÚSÁGSEGÍTŐK SZÁMÁRA
EJO4Youth-Projekt 2021-2-TR01-KA220-TE-000051418

e) Működéséptelenség:

- Az EJO4Youth terapeutáinak fel kell ismerniük és tartózkodniuk kell az olyan szakmai interakcióktól, amelyekben a kliens javára való képességük csökken (pl. jelentős fizikai vagy pszichológiai állapot, amely károsíthatja a klienst).



Co-funded by
the European Union

5.3 Felelősség

a) Általános felelősség:

- Az EJO4Youth gyakorlóinak felelőssége, hogy professzionális és jó hírű módon járjanak el, a szakterületük viselkedéséhez illően, és ahol lehetséges, népszerűsítsék a terület legjobb gyakorlatát.
- Az EJO4Youth gyakorlók felelőssége továbbá, hogy jelentsék vagy ismertté tegyék azokat az irányelveket, eljárásokat vagy szabályozásokat, amelyek figyelmen kívül hagyják vagy ellenzik szakmai etikai kódexüket.

b) A magas színvonal előmozdítása:

- Az EJO4Youth szakembereinek felelőssége, hogy magas színvonalat tartsanak fenn szakmai gyakorlatukban, és úgy járjanak el, hogy az ne ássa alá szakterületük alapelveit vagy hírnevét.

c) Az ártalom elkerülése:

- Az EJO4Youth szakemberek felelőssége, hogy megelőzzék vagy elkerüljék azokat a tevékenységeket, amelyek kárt okozhatnak az ügyfélnek.
- A szakembereknek kerülniük kell az olyan ügyfelekkel való kapcsolattartást, akiknek részvétele valószínűleg kárt okoz vagy negatív hatással lesz.
- A szakembereknek el kell halasztaniuk vagy le kell állítaniuk a tevékenységeket, amint az ügyfélnek okozott kárt észlelik.
- A szakembereknek biztosítaniuk kell, hogy az eszközöket csak olyan szakemberek használják, akik képzettek azok használatára.
- A szakembereknek biztosítaniuk kell, hogy az ügyfélinformációkat bizalmasan tárolják, és azokat ne lehessen károkozásra, illetve méltóságuk/integritásuk elvesztésére felhasználni.

d) Az ellátás folyamatossága:

- Ha a szakértő szükségesnek tartja az ügyfél ajánlását, a szerződést lejártáig és az ajánlott szakemberrel való kapcsolatfelvételig fenn kell tartania a kapcsolatot és a támogatást.

e) Dilemmák megoldása:

- Minden felmerülő konfliktust az EJO4Youth etikai irányelveivel, valamint az egyes partnerek nemzeti etikai kódexeivel és szakmai irányelveivel összhangban kell megoldani.

5.4 Sértetlenség

a) Őszinteség és pontosság:

- Az EJO4Youth gyakorlóinak őszintén és pontosan kell bemutatniuk saját oktatásukat, képzésüket és tapasztalataikat, és cselekedniük kell annak érdekében, hogy elkerüljék saját kompetenciájuk, az alkalmazott eszközök kapacitásának vagy más releváns tényezőknek a torzítását vagy eltúlzását.
- A szakembereknek ügyelniük kell arra, hogy megkülönböztessék saját nézeteiket és véleményüket a kutatási eredményektől, amikor ügyfelekkel vagy más szakemberekkel kommunikálnak.

b) Egyenesség és nyitottság:

- A terapeutának világosan meg kell értenie az ügyfelek számára az ülés eredményeit vagy megfigyeléseit olyan nyelven, amelyet világosan értenek.

c) A kollégák tevékenysége:

- Az EJO4Youth gyakorlók felelőssége, hogy megállítsák, ismertté tegyék vagy jelentsék egy kolléga károsnak vagy etikátlannak ítélt viselkedését.
- A szakembereknek megfelelő támogatást vagy felügyeletet kell biztosítaniuk az ezt kérő kollégáknak.

A legjobb etikai gyakorlattal kapcsolatos további információkért lásd:

<https://www.psychologicalsociety.ie/footer/PSI-Code-of-Professional-Ethics-3>

<http://www.igc.ie/about-us/our-constitution/code-of-ethics>

6 Hogyan válhatsz minősített EJO4Youth Terapeutává?

A Symbol Work-Method egy nagyon sikeres és erőteljes együttműködési megközelítés. Ahhoz, hogy ezt felelősségteljesen használhassuk, tapasztalt szakembernek kell lennünk az ifjúságvédelem területén, hogy jelentkezhessünk tanúsított képzési folyamatunkra. Ez konkrétan azt jelenti, hogy a képzési programra jelentkezőknek tisztában kell lenniük alapvető pedagógiai megközelítésünkkel, az oktatói készségekkel és az etikai irányelvekkel, ahogyan azt ebben a tantervben bemutatjuk.

A személyes képzés jelenleg 10 tanulási egységre oszlik, és a távoktatási (online tanulási) egységeket később integrálják. Folyamatban van egy online platform létrehozása, hogy a gyakorló szakemberek hozzáférhessenek a képzési anyagokhoz és oktatófilmekhez, később pedig egyéni tanulási útvonalakat lehet létrehozni.

Az alábbi grafikon az EJO4Youth Terapeuta képzés felépítését mutatja be.

6.1 A tanúsítási folyamat áttekintése

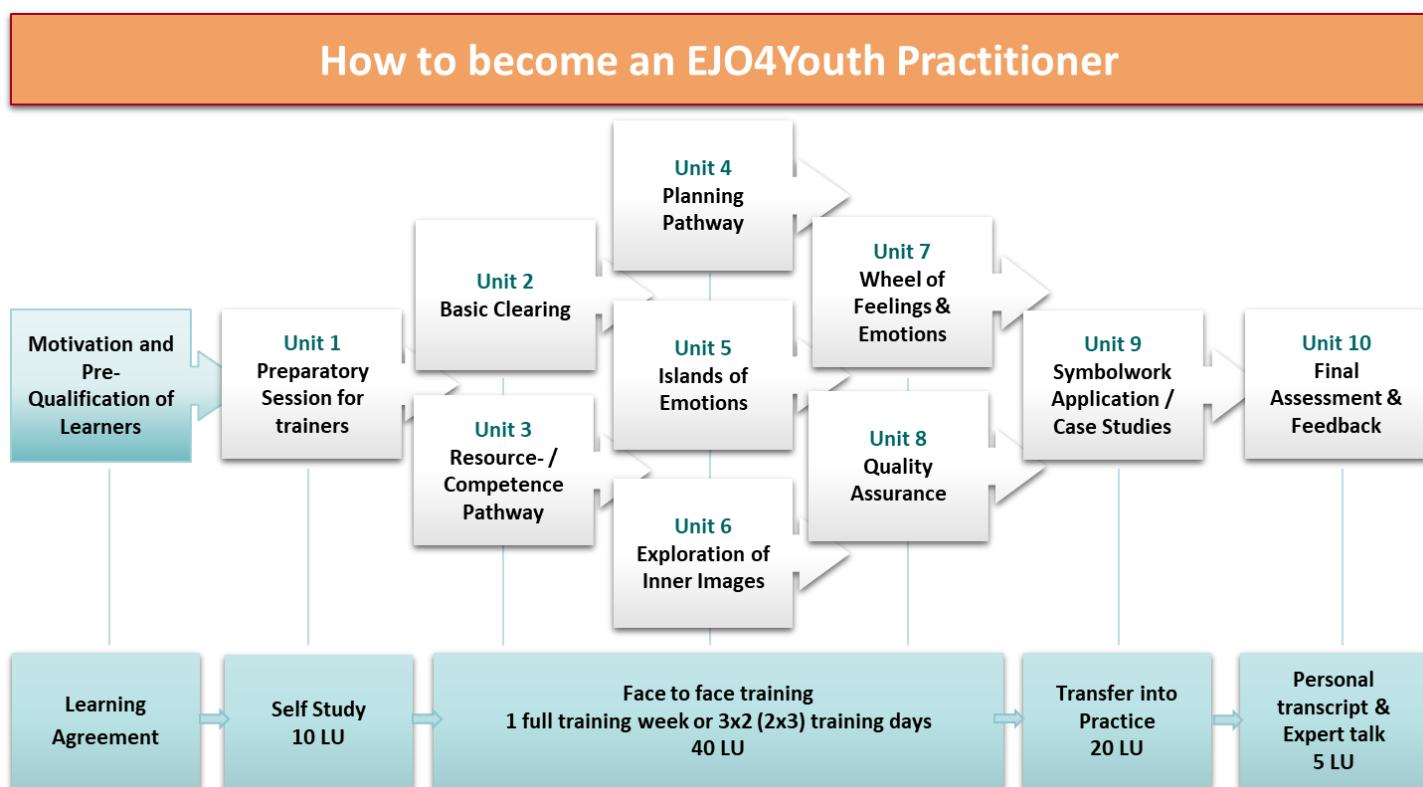


Figure 2: tanúsítási eljárás

6.2 A képzési eljárás leírása

A tanúsított képzési folyamatunkra való jelentkezés előfeltételeként tapasztalt szakembernek kell lennie a munkahelyi és karrier-tanácsadásban. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a képzési programra jelentkezőknek meg kell érteniük az alapvető pedagógiai megközelítésünket, valamint az EJO4Youth oktatói készségeit, amint azt ebben a dokumentumban leírtuk.

A képzési folyamat a tanulmányi megállapodással kezdődik, amely tisztázza a korábbi képesítéseket és a tanuló egyéni motivációját. Mielőtt részt vennénk az áhítaton, tanulmányozni kell a szimbólummunkával és az EJO4Youth megközelítéssel kapcsolatos alapvető szakirodalmat. A képzési szolgáltatók különböző ajánlataitól függően ezek vagy egy teljes képzési héten belül zajlanak, vagy 2 vagy 3 napos képzési modulokra oszthatók.

A személyes foglalkozásokat egy gyakorló transzfer követi. A jövőbeli EJO4Youth szakembereknek be kell építeniük a módszert a saját munkakörnyezetükbe. Legalább három esettanulmányt kell dokumentálni, valamint az átadásra vonatkozó reflexiót. Végül a szakembereknek személyes átiratot kell készíteniük, hogy dokumentálják egyéni tanulási folyamatukat. Az utolsó szakértői előadás az EJO4Youth kritériumoknak való megfelelést értékeli, és a tanúsításhoz szükséges.

6.3 D egységek és tanulási eredmények leírása (EKKR)

Az EJO4Youth képzési program tíz egységre oszlik: A személyes képzés 40 tanulási egységet (LU) tartalmaz, és önálló tanulási egységek kísérik (beleértve a gyakorlatba való átültetést és a végső szakértői előadást) a fent leírtak szerint.

Ez a szakasz bemutatja az egyes tanulási egységeket. Áttekintést adunk az egyes egységek fő céljáról és a kívánt tanulási eredményekről.

Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) követve az egyes tanulási egységek leírása alatt található egy táblázat a gyakorló szakemberek tanulási eredményeivel. További információkért lásd a "Vegyes tanulási megközelítés és akkreditáció" című részt, ahol átfogó leírást talál az EKKR céljáról és használatáról.

Lásd: <https://www.ejo4youth.eu/results/>

Kezdjük felfedezni az egyes egységeket és tanulási eredményeiket:

1. rész: Előkészítő ülés gyakorló szakemberek (oktatók) számára

Minden résztvevő releváns irodalmat kap a szimbólummunkáról általában és az EJO4Youth megközelítésről, hogy felkészülhessen a képzés következő lépéseire. Ez az előkészítő ülés képezi az alapját a következő képzési egységeknek.

EJO4Youth képzés - 1. rész - Előkészítő ülés gyakorlók számára A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Cél Előkészítő ülés gyakorló szakemberek számára	A személyes képzésekre való felkészüléshez minden résztvevő releváns irodalmat kap a szimbólumokkal kapcsolatos általános munkáról és az EJO4Youth önközpontú tanulási megközelítéséről. A tanfolyam előtt minden szakember részletesen foglalkozik az EJO4Youth projekt céljaival és a szimbólumokkal kapcsolatos munkával. A módszer világosan le van írva a tanterv fenti szakaszaiban, amelyeket a gyakorló szakemberek kapnak az előkészítő foglalkozásukra. Ezeket a dokumentumokat a TTT-tanfolyam teljes időtartama alatt használni kell. Ezenkívül a weboldalon széles körű tájékoztatást nyújtunk a tanulóknak: https://www.ejo4youth.eu/As amint a szakemberek kitöltötték az "EJO4Youth tanulási megállapodást", megkapják az összes szükséges dokumentumot.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell - írja le az EJO4Youth projekt fő gondolatát és koncepcióját a vegyes tanulási megközelítés és a tanterv tanulmányozásával - nevezze meg az EJO4Youth módszerben használt különböző útmutató eszközöket - tiszteletben tartja az alapvető pedagógiai megközelítést, a gyakorlati készségeket és az etikai irányelveket
Készségek	A gyakorlók képesek - alkalmazza az EJO4Youth módszer projektspecifikus nyelvezetét és elméleti hátterét - Magyarázza el a módszert, beleértve a pedagógiai megközelítést, a szükséges gyakorlati készségeket és az etikai irányelveket - használja az EJO4Youth fő eszközeit az ebben a tantervben és a képzési platformon bemutatott módon

Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy • önállóan készüljön fel a képzésre (önálló tanulás), hogy kövesse a képzés során bemutatott tartalmat • önállóan felülvizsgálja saját pedagógiai attitűdjét és gyakorlatát a tanterv pedagógiai alapmegközelítésével kapcsolatban • szabadon gyűjthet további információkat a szimbólumok munkájáról • dokumentálja a beavatkozások eredményeit a GDPR szabályainak betartásával
--------------------------------	--

2. rész: Alapvető elszámolás

Ennek a programnak az alapvető elszámolási részlegét azért hozták létre, hogy a gyakorló szakemberek számára megfelelő értékelési eszközt biztosítson az általuk konzultált fiatalok igényeinek azonosításához. Az értékelés végére a szakemberek a fiatallal együttműködve meghatározzák az ügyfelek számára szükséges tanácsadás szintjét.

EJO4Youth Tréning - 2. rész – Alapvető elszámolás A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Cél Alapvető elszámolási beavatkozás	Az EJO4Youth projekt célja, hogy megalapozza a szimbólumok használatát a fiatalok számára. Nem mindegyiküknek lesz szüksége azokra az intenzív beavatkozásokra, amelyeket a szimbólumok munkája kínálhat, míg mások számára előnyös lesz ennek a technikának a személyre szabott használata az útmutatási tapasztalataik során. A program alapvető elszámolási szakaszát azért hozták létre, hogy a gyakorló szakemberek számára megfelelő értékelési eszközt biztosítsanak az általuk megismert fiatal szükségleteinek megállapításához. Az értékelés végére a szakemberek a fiatallal közösen eldöntik, hogy milyen szintű tanácsadásra van szükségük ügyfeleiknek.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • Ismertesse az alapvető elszámolási beavatkozás célját • értelmezze az EJO4Youth tanácsadási folyamat táblázatát, amely lehetővé teszi a szakemberek számára, hogy önállóan dolgozzanak fiatal ügyfelekkel céljaik első tisztázásán

	hatékonyan dolgozzon az Alapvető Elszámolási Konceptióval: A szakemberek tudják, hogyan használják az anyagot az alapvető elszámoláshoz, hogy végigvezessék ügyfeleiket az EJO4Youth képzés ezen fontos első lépésén
Készségek	A gyakorlók képesek - saját kezdeményezésükre támogatják ügyfeleiket egyéni céljaik meghatározásában azáltal, hogy arra ösztönzik őket, hogy szimbólumokat válasszanak a releváns szempontokhoz - Töltse ki az akciótervet az ügyféllel együtt, és értékelje a helyzetet az egyes területeken az értékelési útvonalak segítségével - lebonyolítják a tanácsadást annak érdekében, hogy egyértelműen meghatározzák az ügyfelek számára szükséges beavatkozás szintjét az alapvető elszámolás után
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy - önállóan készítse elő és strukturálja az EJO4Youth Alapvető Elszámolási Folyamatot annak érdekében, hogy professzionálisan végigvezesse az ügyfeleket ezen a folyamaton az ehhez az egységhez kifejlesztett anyagok alkalmazásával (a fent leírtak szerint) - aktívan kezdeményezzen üléseket más gyakorlókcal/kollégákkal annak érdekében, hogy tájékoztassa őket az eredményekről és megossza velük tapasztalataikat - önállóan dokumentálja és értékeli ennek az elszámolási szakasznak az eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

3. rész: Erőforrás-/kompetenciaút

Az erőforrás és kompetencia útvonal célja a megszerzett erőforrások és kompetenciák önreflexiójának támogatása. Az erőforrásokat az ügyfelek ellátási vagy támogatási forrásainak tekintik, és a konkrét helyzetekben tapasztalt erősségeket, képességeket és készségeket határozzák meg. Mindkettő értékes és fontos eszköz, ha az ügyfelek támaszkodhatnak rájuk. Legyen óvatos ezzel a beavatkozással!

EJO4Youth képzés – 3. rész – Erőforrás-/kompetenciaút

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Cél Erőforrás-/kompetenciaút beavatkozás	A Resource-/Competence Pathway célja, hogy megkönnyítse a megszerzett erőforrások és kompetenciák támogatott önreflexióját. Az erőforrásokat az ügyfelek ellátási vagy támogatási forrásainak tekintik, mint minden rendelkezésre álló eszközt az egyéni célok, különösen a karrier- és oktatási igények eléréséhez. A kompetenciákat olyan erősségekként, képességekként és készségekként határozzák meg, amelyeket már alkalmaztak és demonstráltak a valós élethelyzetekben. Mind a megszerzett erőforrások, mind a kompetenciák értékes és fontos eszközök, ha az ügyfelek támaszkodhatnak rájuk. Ezek felfedezése olyan folyamat, amelyet óvatosan kell megközelíteni. Az ügyfeleknek képesnek kell lenniük arra, hogy erőforrásaikra és kompetenciáikra támaszkodjanak a való világban; Mindenkinek át kell mennie a valóságteszten. Ezért a konzultáció során nagy gondot kell fordítani arra, hogy ne "találjunk ki" vagy "adjunk el" számos erőforrást és kompetenciát. Az ügyfeleknek meg kell találniuk a saját megbízhatójukat. Általában a "kevesebb több", ami azt jelenti, hogy egy "valódi" erőforrás sokkal hasznosabb, mint több ingatag. Az Erőforrás-/Kompetencia Út alkalmas áttekintésre, visszatekintésre az ügyfél életére, valamint egy anamnézisre, az ügyfél teljes személyiségének mélyreható ismeretére. Ez szolgál továbbá egy részletes cselekvési terv előnézetének és kidolgozásának alapjául.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • lelkiismeretesen dolgozzon az "Erőforrás-/kompetenciaút" beavatkozással: A szakemberek megértik, hogyan kell használni az anyagot arra, hogy végigvezessék az ügyfelet a konzultációs folyamaton (a témájára jellemzően), különösen azért, hogy segítsék az ügyfelet abban, hogy saját erőforrásaira és kompetenciáira támaszkodjon.

	• A metódus funkcióinak és dinamikájának kezelése • gondosan kísérje és irányítsa az ügyfelet a szimbólumok hatásával és az életrajzi munka mélységével
Készségek	A gyakorlók képesek • Függetlenül segíti az ügyfeleket céljaik meghatározásában azáltal, hogy arra ösztönzi őket, hogy szimbólumokat válasszanak a beavatkozás releváns aspektusaihoz; és segít az ügyfeleknek felfedezni, észlelni és felfedezni saját erőforrásaikat és kompetenciáikat céljaik elérése érdekében. • a tanácsadási folyamatok moderálása szimbólumos munkaüléseken: a tanácsadás egyes fázisainak bemutatása, a csoport és a társak bevonása, a fiatalok támogatása saját elképzeléseik és hipotéziseik kialakításában, a kliens elsődleges felelősségének meghagyása a folyamatért, összegzés, kézzelfogható cselekvési terv kidolgozásának segítése, a felelősség megosztása a társak között, a folyamat lezárása • dolgozzon ki az ügyféllel egy cselekvési tervet a következő lépésekhez, miután konzultált ezzel a beavatkozással
Felelősség és autonómia	A gyakorlók kompetenciákat szereztek arról, hogyan • önállóan készítse elő és strukturálja az EJO4Youth Erőforrás-/Kompetencia Út Folyamatot annak érdekében, hogy az ügyfeleket professzionálisan végigvezesse ezen a folyamaton • aktívan kezdeményezzen üléseket más gyakorlókkal/kollégákkal annak érdekében, hogy tájékoztassa őket az eredményekről és megossza velük tapasztalataikat • önállóan dokumentálja és értékeli az erőforrás-/kompetenciaútvonal-beavatkozás eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

4. rész: Tervezési útvonal

A tervezési útvonal célja, hogy segítse az ügyfeleket egy részletes cselekvési terv kidolgozásában és az életük során megszerzett erőforrások és kompetenciák hatékony felhasználásában, amelyek az "Erőforrás és kompetencia útvonal" révén váltak láthatóvá. A részletes tervezési útvonal segíti az ügyfeleket jövőbeli útjuk meghatározásában és céljaik elérésében kis, kezelhető lépésekben. Az út "valóságellenőrzésként" is szolgál az egyének számára.

EJO4Youth képzés - 4. rész - Tervezési útvonal

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Cél Útvonal-beavatkozás tervezése	A Tervezési Útvonal segíteni kívánja az ügyfeleket egy részletes cselekvési terv kidolgozásában és az életük során megszerzett erőforrások és kompetenciák hatékony felhasználásában, amint azt a 3. egység láthatóvá teszi. Ennek eredményeként ez a két beavatkozás elválaszthatatlanul összekapcsolódik. Ez a beavatkozás fontos lépés a tanácsadási folyamatban, amely közvetlenül az erőforrás-/kompetenciaútra épül, és segíti az ügyfelet abban, hogy céljait reális és kis lépésekre bontsa, miközben a valóság ellenőrzéseként is szolgál. A fiatalok tervet dolgoznak ki a "valódi" erőforrásaik felhasználására és a jövőjükért való felelősségvállalásra a gyakorló segítségével és – lehetőség szerint – a csoport haverjainak kíséretében. A beavatkozás akcióterve meghatározza az ügyfelek konkrét következő lépéseit. A terapeuta - és a haverok - a tanácsadási folyamatban való aktív részvétellel segítik az ügyfeleket cselekvési terveik egyéni céljainak elérésében.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • használni az EJO4Youth módszert az edzési táblázatot követve. • hatékonyan dolgozzon a tervezési útvonallal annak érdekében, hogy ügyfeleit ezen a lépésen keresztül vezesse • gondosan tanácsot ad az ügyfeleknek az élettrajzi munka mélysége miatt, és azt tanácsolja nekik, hogy használják saját hasznos erőforrásaikat és kompetenciáikat (a 3. részből)
Készségek	A gyakorlók képesek

	• ezt a beavatkozást önállóan hajtsák végre az EJO4Youth képzési táblázatnak megfelelően • döntse el, hogy mely további EJO4Youth beavatkozások lehetnek hasznosak a kliens további fejlődéséhez • professzionálisan moderálja a tanácsadási folyamatokat a különböző szimbólumos munkaüléseken, beleértve a tanácsadás egyes fázisainak bemutatását, a csoport és a társak bevonását, a fiatalok támogatását saját elképzeléseik és hipotéziseik kialakításában, a folyamat elsődleges felelősségét az ügyfélre hagyva, összefoglalást, segítséget nyújtva egy kézzelfogható cselekvési terv kidolgozásában, a felelősség megosztása a társak között, és a folyamat lezárása.
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy • önállóan készítsen és strukturáljon tanácsadási üléseket a tervezési útvonallal annak érdekében, hogy professzionálisan vezesse az ügyfeleket a karrier-tanácsadás ezen fontos lépésén keresztül • aktívan kezdeményezzen üléseket más gyakorlókcal/kollégákkal annak érdekében, hogy tájékoztassa őket az eredményekről és megossza velük tapasztalataikat • önállóan dokumentálja ennek a tervezési lépésnek az eredményeit és a cselekvési tervet a GDPR szabályainak követésével

Fejezet 5: Az érzelmek szigetei

Az "Érzelmek szigetei" beavatkozást sok fiatal jól fogadja, és számos kérdéssel foglalkozhat, például érzésekkel, jellemzőkkel és célokkal. Használhatók tisztázásra abban az értelemben, hogy "nem tudom, mi folyik most", diagnózis, döntéshozatal, csoporthelyzet-elemzés vagy kapcsolati szempontok. Az anyagok sokkal könnyebbé teszik az érzelmek gyakran nehezen verbalizálható témájának elérését.

EJO4Youth tréning - 5. rész – Az érzelmek szigetei

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Cél Az érzelmek szigetei beavatkozás	Az "Érzelmek szigetei" beavatkozást sok fiatal nagyon jól elfogadja, és különböző témákat kezelhet, például érzéseket, jellemzőket és célokat.
---	--

	Használhatók tisztázásra abban az értelemben, hogy "nem tudom, mi történik jelenleg", diagnózishoz, döntéshozatalhoz, csoportos helyzetek elemzéséhez vagy kapcsolati szempontokhoz. Az anyagokkal sokkal könnyebb hozzáférni az érzelmek gyakran nehezen verbalizálható témájához. Az "Érzelmek szigetei" egységhez hasonlóan az ügyfelek összetett és holisztikus témák kezelésére is használhatják. Az ilyen anyagokkal való munkát gyakran vizuálisan vonzóknak és előnyösnek tekintik, magas diagnosztikai értékkel.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • hatékonyan dolgozni az "Érzelmek szigetei" beavatkozással: tudják, hogyan kell használni az anyagot, hogy végigvezessék az ügyfelet a tanácsadási folyamaton • Használja ki az anyag sokoldalúságát. A szakemberek tudják, hogyan hívják meg a fiatalokat, hogy holisztikus témákon dolgozzanak • Kísérje fiatal ügyfeleit megoldásorientált módon
Készségek	A gyakorlók képesek • függetlenül segíti az ügyfeleket témájuk, kérdésük vagy céljuk meghatározásában • bátorítsa és segítse őket abban, hogy dolgozzanak az anyaggal, hogy tudatosítsák az egyéni érzéseket, és felfedezzék, érzékeljék és felfedezzék azokat • önállóan végezzen cselekvési tervet fiatal ügyfelekkel együttműködve
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy • önállóan készítsen és strukturáljon tanácsadási üléseket az érzelmek szigeteivel annak érdekében, hogy professzionálisan vezesse az ügyfeleket a karrier-tanácsadás ezen fontos lépésén keresztül • aktívan kezdeményezzen üléseket más gyakorlók/kollégákkal annak érdekében, hogy tájékoztassa őket az eredményekről és megossza velük tapasztalataikat • önállóan dokumentálja a beavatkozás eredményeit a GDPR szabályainak betartásával



Tantern & Eszközészlet R2

KÉPZÉSI TANTERV ÉS ESZKÖZKÉSZLET IFJÚSÁGSEGÍTŐK SZÁMÁRA
EJO4Youth-Projekt 2021-2-TR01-KA220-TE-000051418



Co-funded by
the European Union

6. rész: Belső képek feltárása

A "Belső képek feltárása" beavatkozás lehetővé teszi a fiatalok számára, hogy archaikusabb anyagok felhasználásával vizualizálják a belső képeket. Az anyag megkönnyíti az ügyfelek számára, hogy leküzdjék ellenállásukat, és közvetlen hozzáférést kapjanak a számukra fontos témákhoz és érzésekhez. A munka során kiderül az eszméletlen, elfojtott és korábban visszatartott információ.

EJO4Youth tréning - 6. rész - Belső képek feltárása

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Cél A belső képek feltárása beavatkozás	A "Belső képek feltárása" beavatkozás lehetővé teszi a fiatalok számára, hogy archaikusabb anyagok felhasználásával vizualizálják a belső képeket. Az anyag megkönnyíti az ügyfelek számára, hogy leküzdjék ellenállásukat, és közvetlen hozzáférést kapjanak a számukra fontos témákhoz és érzésekhez. A munka során kiderül az eszméletlen, elfojtott és korábban visszatartott információ. Az ilyen anyagokkal való munkát gyakran vizuálisan vonzónak és előnyösnek tekintik, magas diagnosztikai értékkel. Ez a beavatkozás segíthet az ügyfeleknek azonosítani a rejtett erőforrásokat és lehetőségeket, tisztázni az élet fontos kérdéseit és céljait, és megtervezni a konkrét következő lépéseket az oktatásban vagy a munkaerőpiacon. A "Belső képek feltárása" útvonal lehetővé teszi számukra, hogy összetettebb és holisztikusabb témákat kezeljenek, mint a korábbi útvonalak.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • hatékonyan dolgozik a "Belső képek feltárása" beavatkozással: a szakemberek tudják, hogyan kell használni az anyagot, hogy végigvezessék az ügyfelet a konzultációs folyamaton • alkalmazza a módszer működését és dinamikáját a felhasznált archaikus anyag sajátos hatásának ismeretében • Legyen tisztában a tanácsadás és a terápia közötti határral. A szakember felelőssége, hogy ezt átláthatóvá tegye.
Készségek	A gyakorlók képesek • függetlenül segítse az ügyfeleket témájuk, kérdésük vagy céljuk meghatározásában azáltal, hogy arra ösztönzi őket, hogy dolgozzanak az anyaggal, hogy az egyéni érzések tudatosak legyenek

	• önállóan együttműködik az ügyfelekkel, hogy cselekvési tervet dolgozhasson ki a tanácsadás utáni következő lépésekre • felelősségteljesen felismeri a terápiás jellegű témákat. A téma jellegétől és mélységétől függően a terapeuta segíti az ügyfelet a megfelelő speciális terapeuták vagy más hálózati partnerek megtalálásában. Ha a szakemberek úgy vélik, hogy az ügyfél számára nagyobb előnyökkel járna, ha az ügyfelet megfelelőbb szolgáltatáshoz vagy szakemberhez irányítanák, akkor ezt meg kell tenniük.
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy • önállóan készítse elő és strukturálja a tanácsadási üléseket a belső képek feltárásával annak érdekében, hogy professzionálisan vezesse az ügyfeleket a karrier-tanácsadás ezen fontos lépésén keresztül • aktívan kezdeményezzen üléseket más gyakorlókkal/kollégákkal annak érdekében, hogy tájékoztassa őket az eredményekről és megossza velük tapasztalataikat • önállóan dokumentálja e beavatkozás eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

Fejezet 7: Érzések és érzelmek kereké

Az "Érzések és érzelmek kereké" használható az aktuális ügyfél érzelmi állapotának meghatározására. Kezdetben az ügyfél megpróbálhatja elkerülni az "érzés" szó használatát, de az érzések és érzelmek általában központi szerepet játszanak a döntések meghozatalában, beleértve a karrierválasztást is. Ugyanakkor a félreértések táptalajaként szolgálnak. A kereket sokéves tapasztalat alapján fejlesztették ki, hogy segítsen az embereknek érzéseik és érzelmeik (újra) felfedezésében.

EJO4Youth tréning - Fejezet 7 - Érzések és érzelmek kereké

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Cél Az érzések kereké és az érzelmek beavatkozása	Az érzések és érzelmek általában központi szerepet játszanak a döntések meghozatalakor, beleértve a karrierválasztást is. Ugyanakkor félreértések alapját képezik. Gyakran hiányzik a közös nyelv. Az érzések és érzelmek kereké felhasználható annak megállapítására, hogy az ügyfél jelenleg milyen érzelmi helyzetben van. Kezdetben a kliens gyakran megpróbálja elkerülni az érzés szó használatát. Ezt gyakran követi az érzelmi zavarodottság fázisa. A félreértéseket elsősorban gondolatok okozzák, az értékeléseket (pl. magány, bizonytalanság), a testi érzéseket (pl. nyomás, fáradtság) vagy a fiziológiai tüneteket (pl. elpirulás, remegés) érzéseknek nevezik. A sokéves tapasztalat alapján egy csillag jött létre, amelyen tíz érzést ábrázolnak. Egy tíz különböző színű ponttal rendelkező csillagot ragasztanak egy kör alakú fadarabra (a kerékre). A következő kifejezések találhatók az érzések és érzelmek kerekén: félelem - harag - depresszió - nyugalom - boldogság - szerelem - szegény - büntudat - szomorúság - harag
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • hatékonyan dolgozni az "Érzések és érzelmek kereké" beavatkozással: tudják, hogyan kell használni a kereket, hogy végigvezessék az ügyfelet ezen a beavatkozáson • Hív meg a fiatalokat, hogy(újra) fedezzék fel érzéseiket, hangsúlyozva, hogy egy téma különböző érzéseket és érzelmeket tartalmazhat • Kísérje fiatal ügyfeleit megoldásorientált módon
Készségek	A gyakorlók képesek

	- Függetlenül segítse az ügyfeleket ebben a beavatkozásban türelemmel. A legtöbb ügyfél számára nem könnyű beszélni érzéseiről. - bátorítsd és segítsd őket, hogy dolgozzanak a kerékkel (csillag formájában), hogy tudatosítsák az egyéni érzéseket, és felfedezzék, érzékeljék és felfedezzék őket - Magyarázzák el ügyfeleiknek, hogy fontos, hogy tisztában legyenek az aktuális érzésekkel és érzelmekkel, de folyamatosan változhatnak.
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy - önállóan készítse elő és strukturálja a tanácsadási üléseket az érzések és érzelmek kerekével annak érdekében, hogy professzionálisan vezesse az ügyfeleket ezen a beavatkozáson - aktívan kezdeményezzen üléseket más gyakorlókval/kollégákkal annak érdekében, hogy tájékoztassa őket az eredményekről és megossza velük tapasztalataikat - önállóan dokumentálja a beavatkozás eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

Fejezet 8: Minősbiztosítás és dokumentáció

A minősbiztosítás (QA) a képzés keretében használt eszköz a konzultációk minőségének biztosítására, a célcsoportnak szóló beavatkozások folyamatos javítására, valamint a módszernek a különböző szervezetek megfelelő körülményeihez való igazítására. A beavatkozások kidolgozása és adaptálása az EJO4Youth projekt alapvető eleme.

EJO4Youth Képzés - Fejezet 8 - Minősbiztosítás és dokumentáció A tanulási eredmények leírása (EKKR)	
Cél Minősbiztosítás és dokumentáció	Az EJO4Youth kontextusában a minősbiztosítás (QA) olyan eszköz, amely biztosítja a tanácsadás magas színvonalát, folyamatosan javítja a célcsoportnak szóló beavatkozásokat, és a módszert a megfelelő feltételekhez igazítja. A beavatkozások továbbfejlesztése és adaptálása nagyon fontos része az EJO4Youth projektnek. A fiatalok - a fő célcsoport - képesek lesznek kidolgozni és elérni céljaikat.

	A gyakorló szakembereket arra kérjük, hogy legyenek kritikusak és adjanak visszajelzést az igényeikkel kapcsolatban. A beavatkozásokat a célcsoportok követelményeihez és szükségleteihez kell igazítani.
Tanulási eredmények (EKKR)	
Tudás	A gyakorlók tudják, hogyan kell • önállóan dolgozni fiatal ügyfelekkel, kezelik azt a tényt, hogy saját hozzáállásuk és meggyőződésük erős hatással van, és ezért mindig tudatában vannak annak, hogy megakadályozzák a negatív hatásokat • legyenek tisztában saját korlátaikkal, és kövessék az EJO4Youth jelen tantervben meghatározott szabályait • eleget tesznek azon felelősségüknek, hogy folyamatosan fenntartsák szakmai kompetenciájukat és megfelelő visszajelzést adjanak az EJO4Youth módszer fejlesztése érdekében
Készségek	A gyakorlók képesek • tanácsadási folyamataikat gondosan dokumentálják az ügyfél identitásának megőrzésével és a GDPR szabályainak betartásával • komplex tanácsadási folyamatok elemzése és dokumentálása, valamint annak felismerése, hogy a beavatkozások megfelelőek-e az ügyfelek számára vagy sem • kérdezzék meg magukat, és cseréljenek ötleteket az EJO4Youth partnerség folyamatos fejlesztése érdekében, valamint saját hálózatuk szakértőivel
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy • önállóan felülvizsgálja saját pedagógiai attitűdjét és gyakorlatát a tanterv pedagógiai alapmegközelítésével kapcsolatban • a beavatkozások egyéni adaptálása az ügyfelek igényeihez a jelen tantervben meghatározott felelősség átvételével, a szimbolikus munka komplex lehetőségeinek kihasználásával • önállóan dokumentálja a beavatkozás eredményeit a GDPR szabályainak betartásával

9. rész: Alkalmazás/esettanulmányok (átültetés a gyakorlatba)

A megszerzett tudás gyakorlatba való átültetéséhez a tanult és bevált beavatkozásokat alkalmazni kell az ügyfeleknél. A tanfolyam után a szakembereknek legalább három tanácsadási ülést kell dokumentálniuk a tanult beavatkozásokkal. Erősen ajánlott tanácsadási üléseket tartani minden tanult beavatkozással a gyakorlatban.

EJO4Youth képzés - 9. rész - Alkalmazás/esettanulmányok (átültetés a gyakorlatba)

A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Cél Alkalmazás/esettanulmányok (átültetés a gyakorlatba)

A megvalósítási fázisban a tanult és bevált beavatkozásokat az EJO4Youth célcsoporttal kell alkalmazni. A tanfolyamon belül minden gyakorlónak legalább három fiatalnak kell tanácsot adnia a fent bemutatott beavatkozásokhoz.

Javasoljuk, hogy a szakemberek különböző beavatkozásokat alkalmazzanak a gyakorlatban, hogy holisztikus képet kapjanak a szimbólum munkamódszer által kínált lehetőségekről.

Nagy kihívás az alapvető pedagógiai szemlélettel és az etikai irányelvekkel összhangban megtenni a megfelelő lépéseket, betartani a munkalépéseket. Légy tudatában a felelősségnek, és használd az EJO4Youth hálózat és a helyi pályaorientációs hálózatok szaktudását.

Minden szakembernek legalább három esettanulmány dokumentációját kell az EJO4Youth hálózat rendelkezésére bocsátania.

Tanulási eredmények (EKKR)

Tudás

A gyakorlók tudják, hogyan kell

- értelmezze az EJO4Youth szimbólumokon alapuló módszerét, amely lehetővé teszi a szakemberek számára, hogy önállóan dolgozzanak fiatal ügyfeleikkel
- megfelelő környezetet biztosít hívogató és elismerő légkörrel
- tanácsadás azir klienseknek az EJO4Youth módszer alapvető pedagógiai megközelítése és hozzáállása szerint.

Készségek	A gyakorlók képesek • kezelje az egyes beavatkozásokat biztonságos és professzionális módon, és tudja, hogyan kell használni az anyagot annak érdekében, hogy ügyfeleit végigvezesse az egész folyamaton • átfogóan tervezze meg a tanácsadási folyamatokat azáltal, hogy ügyfelei egyedi helyzetének megfelelő beavatkozásokat biztosít • minden helyzetben reagáljon az ügyfelek és a csoport igényeire azáltal, hogy tisztában van a testbeszéddel, a saját megfogalmazásával és a megfelelő szintű intimitással • esettanulmányok írása és a beavatkozások dokumentálása a GDPR szabályai szerint
Felelősség és autonómia	A szakemberek kompetenciákat szereztek arról, hogy • felelősségteljesen, nyitott, ügyfélközpontú és elismerő módon dolgozik a megfelelő tanácsadó-ügyfél kapcsolat kialakítása érdekében • önállóan bizalmi kapcsolatot létesítenek ügyfeleikkel és a csoporttal a tanulási és fejlődési akadályok leküzdése érdekében • önállóan és önkritikusan reflektál saját tanulási és munkahelyi céljaira, és tudja, hogyan motiválja az ügyfeleket azIR által meghatározott célok független módon történő elérésére

10. rész: Értékelés és visszajelzés

A képzés sikeres elvégzése után személyes átiratot kell készíteni, hogy tükrözze a személyes tanulási eredményeket. Ezt, valamint a dokumentált esettanulmányokat egy szakértői interjú során vitatjuk meg az EJO4Youth minősített szakemberré válás értékelési folyamatának részeként.

EJO4Youth képzés - Fejezet 10 - Értékelés és visszajelzés (szakértői előadás)
A tanulási eredmények leírása (EKKR)

Értékelés és visszajelzés (szakértői előadás)	A képzés sikeres elvégzése után (1–9. rész) személyes átiratot kell készíteni, amely tükrözi a személyes tanulási eredményeket. Ezt, valamint a dokumentált esettanulmányokat egy szakértői interjú során vitatjuk meg, mint az EJO4Youth minősített szakemberré válás értékelését. Ebben az értékelési szakaszban a következő témákat kell megvitatni: ▪ Egyéni visszajelzés a képzésről a személyes átiratot követően (beleértve a fejlesztési javaslatokat is) ▪ Dokumentált esettanulmányok reflexiója ▪ Beszélj az önismeretről és az alapvető pedagógiai attitűdről és megközelítésről ▪ Az EJO4Youth módszer gyakorló és multiplikátor szerepének tükröződése ▪ Az EJO4Youth módszerrel kapcsolatos szemelési tevékenységek (saját szervezetben belül és kívül) ▪ További ötletek és tervezés a módszer megvalósítására, adaptálására és terjesztésére
GRATULÁLOK!	
EJO4Youth tanúsítvány	Minden gyakorló, aki részt vett az EJO4Youth képzésen a projekt életciklusa során, belső tanúsítványt kap az adott partnerszervezettől.

7 EJO4Youth – Tanácsadási módszer: Mindig öt lépésen menjünk keresztül!

Az egyszerűség és a könnyebb olvashatóság érdekében csak a női formát használták az emberek egyes kategóriáira.

Körülbelül 10-15 perc alatt és nézők nélkül a fiatal saját maga hozza létre/építi fel az Alapvető Tisztítást vagy más EJO4Youth tanácsadási forgatókönyveket ("erőforrás- / kompetencia útvonal", "tervezési útvonal", "belső képek feltárása", "érzelmei szigeteinek feltárása" vagy "érzések és érzelmek kereké").

Amikor végzett, mindenki leül a fiatal nő és modellje köré.

1. LÉPÉS - Pnehztelés

A fiatal nő:

- Bemutatja előadásának címét/témáját.
- Arról beszél, amit megmutatott.
- A fiatal nő mindig elmondja, melyik szimbólumról beszél. (pl. "Ez a kéz azt jelenti...")

A csoport (ha a csoport túl nagy, 3 fő kerül kiválasztásra):

- Mindenki figyelmesen hallgatja, amit mondanak.
- Tisztában vannak a fiatal nő jelenlétével.
- Miközben beszél, a csoport megfigyeli gesztusait, mimikáját, testtartását, légzését, hangmagasságát. Kimutatja-e érzelmeit, megérint-e egy szimbólumot, melyiket?

2. LÉPÉS - Tényszerű kérdések

A csoport:

- A csoport (vagy a 4 kiválasztott személy) tényszerű kérdéseket tesz fel.
- Ezek a kérdések csak a szimbólumokra vonatkoznak, arra, hogy "ami látható".
- Nem tesznek fel "miért" vagy "hogyan" kérdéseket.
- Ez nem értelmezésről szól, hanem csak megértésről.

A fiatal nő:

- Válaszol a ténykérdésekre.

3. LÉPÉS - Észlelés

A csoport:

- A csoport közvetlenül a fiatal nőhöz szól
- Leírnak mindent, amit észleltek, és mindent, amit megfigyeltek, miközben elmondták nekik a történetet.
- Ha valaki érzelmekeket észlel, képesnek kell lennie arra, hogy elmagyarázza, hogyan érzékelték őket. (Mimika, gesztusok, hangmagasságok stb.)

A fiatal nő:

- Figyelmesen hallgat.

4. LÉPÉS - Értelmezés

A csoport:

- A csoport a fiatal nőről beszél.
- Hangosan gondolkodnak, olyan kérdéseket tesznek fel, mint "mi a probléma?", "Mi legyen más?", "Mit szeretne megoldani, megérteni, csinálni?", "Hol lehetnek nehézségek? Hol nem? "

A fiatal nő:

- Figyelmesen hallgat, és egyelőre nem válaszol.

5. LÉPÉS – Megállapodás az intézkedésekről

Amikor a csoport befejezte a "hangos gondolkodást", a fiatal nő elmondja gondolatait a csoport megfontolásairól.

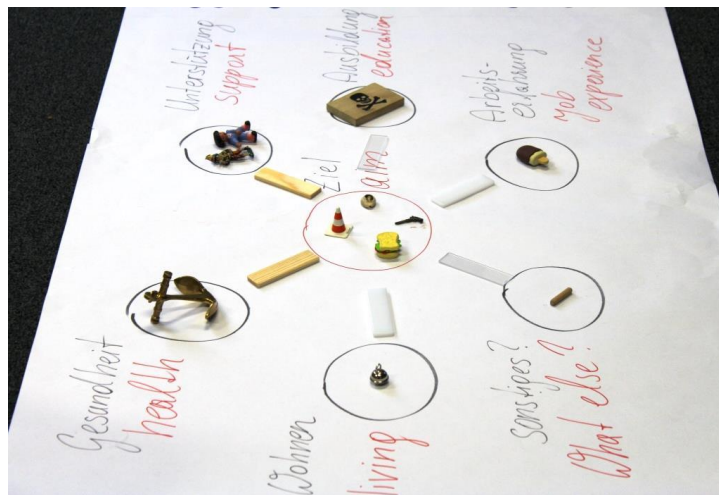
- Mi igaz? Mi nem? Hol vannak a bizonytalanságok? Vannak kétségek?
- Mit szeret hallani? Mit nem szeret hallani?
- Mi különösen fontos az elmondottakból? Hol szeretné kezdeni?

8 Az EJO4Youth tanácsadási forgatókönyveinek áttekintése

8.1 Alapvető elszámolás

Az anyag (fa tok #4), munkapad "Alapvető tisztítás"

Az EJO4Youth Basic clearinget azért hoztuk létre, hogy a gyakorlók számára gyors értékelési eszközt biztosítsunk annak a fiatalnak a szükségleteinek felméréséhez, akivel találkozunk. A felmérés végére a szakemberek a fiatallal közösen eldöntik, hogy a kliensnek milyen igénye van, és hogy a szimbólumok használata alkalmazható-e rá.



3. ábra: Alapvető elszámolás

8.2 Útvonalak: Erőforrás-/kompetenciaút és tervezési útvonal

Az anyag (fa tok #4), "R&C" munkapad

Minden út alkalmas a visszatekintésre, az aktuális pozíció meghatározására (mint az erőforrás-/ kompetenciaút) és az előnézetre (tervezési út), amely mindig kapcsolódik az életcélokhoz és víziókhoz. Célszerű eldönteni, hogy rövid, közép- vagy hosszú távú célokkal dolgozzon-e.

A jövőbeli napirend érdekében az évkártyákat hónapokra, hetekre, napokra vagy akár órákra is kártyákká lehet alakítani. Ez rugalmasságot biztosít a tervezéshez és az irányváltáshoz.

Munkafelület

A résztvevőknek és az oktatóknak lehetőség szerint a padlón kell dolgozniuk.



4. ábra: Erőforrás-/kompetenciaút és tervezési útvonal

8.3 Az érzelmek szigeteinek felfedezése

Az anyag (fa tok #3)

Egy darab kék farmert (kb. 150x150 cm) használnak alapként az óceán szimbolizálására. A rétegelt lemez 22 része szigetek alakú.

Ezeket a szigeteket a következőképpen jelölik:

Szorongás, harag, félelem, depresszió, magány, boldogság, félelem, derű, szerencse, nyomorúság, szerelem, bujaság, hatalom, irigység, bűntudat, aggodalom, büszkeség, szégyen, fájdalom, sóvárgás, bánat, düh.

A hátuk fekete pala festett. Ezeket az oldalakat krétával lehet felírni, és ezért további érzések hozzáadására vagy a "tulajdonságok" és "élelcélok" feladatokra lehet használni.

A készlet további elemei között találsz egy kis fahajót, 10 zsetont, krétát és egy sárga és fekete bóját. A bója sárga oldala a kellemes, a fekete oldala pedig a kellemetlen. A tokenek személylek szimbolizálására szolgálnak. A hajó szállításra szolgál.

A tanácsadások menete az egyes lépésekkel megegyezik a fent leírt beavatkozások menetével



5. ábra: Az érzelmek szigetének felfedezése

8.4 Belső képek feltárása

Az anyag (fa tok #2)

Az anyagok jelentése

- Törés (szögesdrót): Olyan kellemetlen érzéseket szimbolizál, mint a félelem, a bűntudat, a bánat stb. A törések fájdalmat, sérüléseket stb. Is jelenthetnek.
- tollak: Kellemes érzések, mint például szerencse, szerelem, boldogság és így tovább. Védelmet, meleget, szeretetet is képviselhetnek.
- Arany: Minden értékes vagy kívánt dolog.
- Homok: Csupa olyan dolog, ami szó szerint "kicsöpög az ujjaimból, amit nem tudok megfogni". Egy ösvényt, strandot vagy hasonló dolgokat is képviselhet.
- Szar (macskaalom): Magától értetődő.
- Kövek / sziklák: Álljon a nehézségek, a hidegség stb. A kövek a védelmet, a falakat stb. Is szimbolizálhatják.
- Vatta: Köd, megragadhatatlan, elképzelhetetlen dolgok.



6. ábra: Belső képek feltárása

A fiatal felnőttek csak e jelképek jelentését tanulják meg; Nem lesz további magyarázat. Szükség esetén kiterjeszthetik ezeket a jelentéseket.

Munkafelület

A résztvevőknek és az oktatóknak lehetőség szerint a padlón vagy alacsony asztal körül kell dolgozniuk. Alapként több fehér papírlapot (A4) használnak. Így az anyagok utólag könnyen visszahelyezhetők a szövettasakokba. Az ülés elején a szövettasakokat a benne lévő anyagokkal egymás mellé helyezik, szélesre nyitva. A sorrend nem releváns.

A tanácsadások menete az egyes lépésekkel megegyezik a fent leírt beavatkozások menetével

8.5 Érzések és érzelmek kerek

Az érzések és érzelmek általában központi szerepet játszanak a döntések meghozatalakor, beleértve a karrierválasztást is. Ugyanakkor félreértések alapját képezik. Gyakran hiányzik a közös nyelv. Az érzések és érzelmek kerek felhasználható annak megállapítására, hogy az ügyfél milyen érzelmi helyzetben van. Kezdetben a kliens gyakran megpróbálja elkerülni az érzés szó használatát. Ezt gyakran követi az érzelmi zavarodottság fázisa. A félreértéseket elsősorban gondolatok okozzák, az értékeléseket (pl. magány, bizonytalanság), a testi érzéseket (pl. nyomás, fáradtság) vagy a fiziológiai tüneteket (pl. elpirulás, remegés) érzéseknek nevezik. A sokéves tapasztalat alapján egy csillag jött létre, amelyen tíz érzést ábrázolnak.

Egy tíz különböző színű ponttal rendelkező csillagot ragasztanak egy kör alakú fadarabra (a kerékre).

A következő kifejezések találhatók rajta: félelem - harag - depresszió - nyugalom - boldogság - szerelem - szégyen - bűntudat - szomorúság - harag



7. ábra: Érzések és érzelmek kerek

Az érzések véletlenszerűen vannak elrendezve. Ezt az ügyféllel is közlik. Minden érzést mindig megkérdőjeleznek, miközben a csillag lassan elfordul, hogy az adott tipp az ügyfél felé mutasson. Magától értetődik, hogy ez mindig a tanácsadó kérdése. Ellenkező esetben az ügyfél a tanácsadó döntéseit fontos érzésekként, a nem kért érzéseket pedig kevésbé



Tantern & Eszközészlet R2

KÉPZÉSI TANTERN ÉS ESZKÖZÉSZLET IFJÚSÁGSEGÍTŐK SZÁMÁRA
EJO4Youth-Projekt 2021-2-TR01-KA220-TE-000051418

fontos érzésekként értelmezi. Ez a legjobb módja annak biztosítására is, hogy az ügyfélnek olyan tapasztalata legyen, hogy általában több érzést érzékelnek egy témában.



Co-funded by
the European Union

9 Esettanulmányok – A beavatkozások eredményei

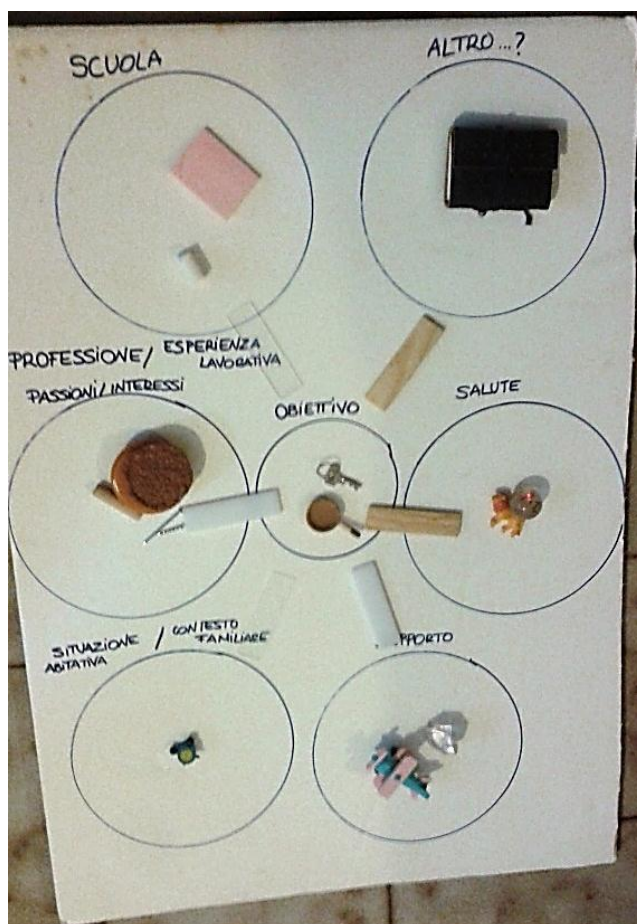
9.1 Alapvető elszámolás

Főbb pontok

- Tanácsos neve: Julia
- Az ügyfél neve: Abdouh-nak hívjuk
- Az ügyfél alapadatai: 17 éves, 3. év középiskola + szakmai gyakorlat egy étteremben.
- A beavatkozás megnevezése: Alapelszámolás
- A beavatkozás főcíme/ kérdése: Mi a teendő, ha 18 éves leszek?

Bemutató:

Abdouh 17 éves, és Szenegálból származik. 2 évvel ezelőtt érkezett Palermóba, és azóta egy kísérő nélküli kiskorúak védett otthonában él, de három hónap múlva 18 éves lesz, és el kell hagynia ezt a struktúrát. (Szimbólum: azért választ órát, mert nyomást érez az idő miatt) Az egész családja a származási országában él, így Palermóban néhány barátja, a menhely pedagógusai és az étterem dolgozói, ahol szakmai gyakorlatot végez, foglalkoztatási programmal. (Symbols: egy repülőgép, mert a családja messze van, és gyémánt, mert a családját, barátait és új támaszait kincsnek tekinti) . Egy kicsit Afrikában tanult, de Európában nem ismerik el, ezért megpróbálja javítani az olasz nyelvet, és egy felnőtt iskolában tanul, hogy a középiskola 3. éve legyen. (Symbols: a papír és a kréta az iskolát jelképezi) Szakmai gyakorlatot végez egy étteremben, és van némi tapasztalata asztalosként Szenegálból. (Szimbólumok: a hamburger az éttermet, egy darab fa és a körmök pedig az asztalos élményét jelképezik) Az egészsége nagyon jó, erősnek érzi magát, és sportos fiú. (Szimbólumok: oroszlán, mert erősnek érzi magát, és labda, mert szeret focizni) Mi másért mesél nekünk a vallásáról, ami nagyon fontos az életében és a labdarúgásban, mert így szocializálódik olasz társaival. (Szimbólumok: kiválaszt egy könyvet, hogy képviselje a vallását).



8. ábra: Esettanulmány alapelszámolása

Célja, hogy három hónapon belül munkát kapjon, és három hónapon belül két másik barátjával éljen, akik hasonló helyzetben vannak. (Szimbólumok: serpenyő és kulcs, amelyek az étteremben és új otthonában végzett munkáját jelképezik.)

- A vastag jég jelentése: egészség és mi más?
- Közepes vastag jég áll: Munkatapasztalat (mert úgy gondolja, hogy van néhány lehetőség a folytatásra az étteremben) és támogatás (mert néhány ember az étteremben sokat segít neki)
- A vékony jég jelentése: oktatás (mivel nem igazán motiválja az iskola, tudja, hogy fontos Olaszországban, de fontos számára, hogy legyen munkája) és az élet (mert néhány hónap múlva el kell mennie, és önálló házat kell kapnia).

Tényszerű kérdések: Igen

Észlelés (értékelés, értelmezés nélkül...)

Nyugodt az egész mese alatt. Mosolyog, amikor a munkájáról és a barátairól beszél. A hangja megváltozik, amikor a családjáról és az anyjáról beszél. Komolyan gondolja, amikor szenegáli ácsként szerzett tapasztalatairól beszél, és megérinti a mellkasát, amikor a vallásáról beszél. Az ujjával többször rámutat az objektív szimbólumra.

Értelmezés

Tisztában van a helyzetével. Jó úton halad afelé, hogy sikeres legyen céljai elérésében, de megfelelő támogatásra van szüksége ahhoz, hogy megérkezzen. Jó támogatást kap az étteremben a kollégáival és a munkáltatójával, és jó, hogy dolgozni akar, de nem szabad elfelejtenie a nyelv és a minimális tanulmányi engedély fontosságát a jövőre nézve, és az is fontos, hogy próbáljon meg egy szilárdabb olasz hálózatot kialakítani, amely segíthet neki a jövőben, és úgy gondolom, hogy a futball jó eszköz lehet erre.

Megállapodás és cselekvési terv

A jövő héten ismét találkozunk. Ezen a héten kompromisszumot köt, hogy beszéljen munkáltatójával, hogy megtudja, megvalósíthatók-e az étteremben rejlő lehetőségek, amelyekről beszélt, vagy sem. Kapcsolatba fogom lépni vele egy egyesülettel, amely segíti a migránsokat a tanulmányaiban (Comunità Exodos). Ezen a héten is átkutat néhány telefont a bérelt házakból, és segítek neki összehívni.

9.2 Erőforrás-/ kompetenciaút és tervezési útvonal

Főbb pontok

- Tanácsos: Anne
- Ügyfél: Denise-nek hívjuk (17 éves, alsó középiskola, kilencedik osztály, rezidens csoportban él 7 másik lánnyal)
- Beavatkozás: Erőforrás-/kompetenciaút és tervezési útvonal

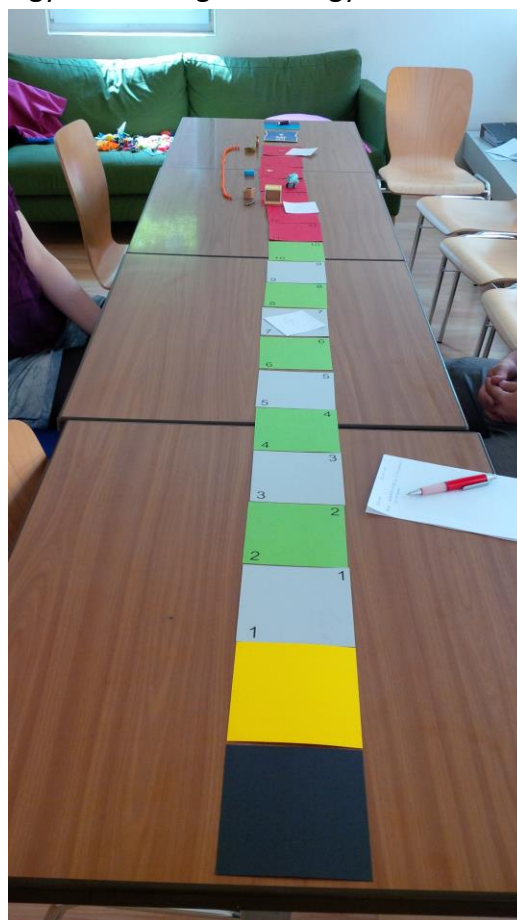
"Hogyan valósíthatom meg nagy álmomat, hogy saját szabóm legyen?"

Bemutató

"A célom és a nagy álmom, hogy egy nap saját szabónk legyen. Jelenleg szakmai gyakorlaton vagyok egy varróműhelyben, és imádom. Így hát rátettem a varrócérnát a kék kártyára.

Eleinte a fekete kártyát választottam, mert egy kis ördög voltam anyám hasában. Nem volt jó teresség. Nem emlékszem semmire életem első tizenegy évéből. Az első dolog, amire igazán emlékszem, hogy 12/13 éves koromban stresszbe kerültem anyámmal. Úgy éreztem magam, mint egy ketrecben, és sokat kellett harcolnom (kard). 14 éves koromban sok alkoholt ittam, ezért azt hittem, tudok repülni (repülő). 15 évesen terhes lettem és elvesztettem a babámat (csillag). És megismertem néhány készséget, amit megtehetek, hogy ne sérüljek meg ("készségek"-bőrönd).

Oldalt van a gyöngy nyaklánc, ami a legjobb barátomat jelképezi, aki mindig velem van – valójában nem fizikai, mert nem a közelben, hanem a szívemben lakik. Most 17 éves vagyok, és stabilabb vagyok a személyiségemben (zár), és vigyáznom kell, hogy ne engedjek (kúp). Ismét van egy közelítés anyámhoz (bilincs), és jobban vagyok iskolában, mint valaha (jegyzet egy könyvvel)."



9. ábra: Erőforrás-/kompetenciaút

Tényszerű kérdések

Nincsenek tényszerű kérdések.

Észlelés

A tanácsadó és a megfigyelő elmondja Denise-nek, hogy mit láttak a története során:

- Nevettél, miközben anyád nehéz terhességéről beszéltél.
- Amikor eljutottál arra a pontra, amikor 12/13 éves voltál, és beszéltél a stresszről az anyáddal, komolyabb lettél, és már nem nevettél. Ezután újra mosolyogni és nevetni kezdtél.
- Többször felemelted a c-t.
- Amikor a zárról beszéltél, nyugodt voltál.
- Miközben a bilincsről beszélt, komolyabb hangja volt.

Értelmezés

Most a tanácsadó és a megfigyelő Denise-ről beszél.

- Miért beszél magáról, mint egy kis ördögről?
- Figyelemre méltó, hogy az útkártyák mind egy sorban fekszenek, de csak a 12/13-as pontnál a kártyák görbeek.
- A zárban sok energia van.
- Ez egy tipikus életrajz: 12/13 éves korban van egy elszakadás / elszakadás a családtól, körülbelül 17 évesen.
- A könyv helyett több szimbólumot is választhatott volna tényleges iskolai karrierjéhez.

Megállapodás és cselekvési terv

A tanácsadó megkérte Denise-t, hogy tegyen ki minden szimbólumot, amely fontos a cél eléréséhez.

- Gyöngy nyaklánc: A legjobb barátja fontos mindenben, amit csinál.
- Könyv: Az iskola szükséges az érettségi megszerzéséhez.
- Kard: Harcolni a célért.
- Sztár: Denise varrni tud valamit, hogy emlékezzen elveszett gyermekére, ami nem olyan tartós, mint például egy tetoválás, így félre is teheti, hogy nagyobb távolságot kapjon.
- Kúp: Ne add fel.

- Bőrönd: Hogy biztonságban érezze magát, hogy legyen alternatívája arra, hogy bántsa magát.
- Lock: Az egész személyisége > **"Nekem kell lennem, hogy elvégezzem álmaim munkáját."**

9.3 Tervezési útvonal

Most a tanácsadó megkérte Denise-t, hogy tegyen távolságot a parkolóhely és a cél között. Minek kell történnie, amíg el tudja érni a célját?

Denise 8 kocsit (évet) helyez el közöttte.

1. Gyertyák: alsó érettségi (Lernpunktban)
2. Gyémánt: magasabb érettségi (egy másik iskolában)
3. Kis gomb: a képzés első éve
4. Középső gomb: a képzés második éve
5. Nagyobb gomb: harmadik év edzés (utána lesz egy nagy buli -> diszkólabda)
6. Kis pénz
7. Több pénz
8. Jó pénz -> stabil függetlenség (léggömbök -szabójának nyitópartija >)

Most a tanácsadó megkérte Denise-t, hogy tegyen köveket oda, ahol szerinte nehézségek lehetnek (botlások).

1. Botránkyó: egy másik nagy iskola, sok új emberrel, nehéz lehet Denise számára
2. Botránkyó: Ismét sok új ember a szakiskolában
3. Botlás: A záróvizsga elérése
4. Botlás: Pénzügyek -> A kövek mérete a nehézségek méretét jelenti.



10. ábra: Tervezési útvonal

Ismét erőforrások: lánc, kard, zár és kúp

Megállapodások:

- A diagnózisnak és a terápiának kell az elsőnek lennie.
- Képes-e a terapeuta diagnózist készíteni?
- Milyen diagnózis lesz?
- A diagnózis akadályozza őt álmai munkájának elérésében?
- Denise képes saját lakást szerezni / egyedül élni?

-> Mindezt tisztázni kell, amíg Denise a "biztonságos" Lernpunktban van.

- A jövő héten Denise megkérdezi a terapeutáját Stefanról, hogy csatlakozzon a következő terápiás üléshez (a nyári szünet előtt).
- A tanácsadó megkérdezi Annát (kollégáját) a segített életvitelről.
- A diagnózisnak akkor kell lennie, amikor Denise 18 éves (ez júniusban lesz).
- A "HPG" (help plan talk) júniusban lesz, a saját lakásba költözésre a nyári szünetben kerülhet sor.
- A tanácsadó telefonál az Ifjúságvédelmi Hivatalnak vagy Denise gyámjának, hogy megtudja, hogyan áll a terv a saját lakásról.

9.4 Belső képek feltárása

Főbb pontok:

- Tanácsos neve: Chiara
- Az ügyfél neve: Franknek hívjuk
- Az ügyfél alapvető adatai: Pályaorientációs tanácsadó
- Beavatkozás neve: Belső képek
- Főcím/ a beavatkozás kérdése: Frank jövőre nyugdíjba vonul: Mi jön ezután?

Bemutató:

- Az arany képviseli Frank számára a munkáját, mert szereti és elégedett vele. Arra is használja, hogy az elmúlt évekről beszéljen.
- A tollak szimbolizálják munkáját, mert tetszik neki, és elégedettnek érzi magát.
- Stones a barátai és a családja (ő és a bátyja).
- A gyapot a jövőt szimbolizálja, ami zavaró számára, mert nem tudja, mit fog tenni, ha nyugdíjba vonul.
- Sand: Minden erőfeszítést, amit tett, hogy megkapja, amit akart

Tényszerű kérdések: Igen

Észlelés (értékelés, értelmezés nélkül...)

- Frank nagyon halkán beszél, nyomással a hangjában . Többször megköszörülte a torkát. Végül hangja erősebbé válik.

- Nem érinti a köveket; Köröket készít a kezével felettük. Ugyanazon a helyen marad. Amikor arról beszél, hogy h barátok, a hangszíne megváltozik, és ha vállak ellazulnak.
- Amikor magáról beszél, a hangja halk. Amikor barátairól és családjáról beszél, a hangszín erősebbé válik. Könnyek az arcán is.

Értelmezés

- Frank számára a munkája nagyon fontos az életében. Tehát amikor akarsz valamit, és úgy érzed, hogy vége lesz, meg kell tanulnod elbúcsúzni, hogy megtervezhesd a következő lépéseket. Valami újba kezd, és aggódik a jövő miatt.
- Másrészt tisztában van erőforrásaival (család, barátok). De nem tudja megszervezni magát a következő lépések megoldására.
- Otthagyt a papírlapot, ahol az a szinte üres jövőt jelképezi. Nem nyúlt semmihez, ami a jövővel kapcsolatos. Olyan, mintha nem tudná, mit tegyen a jövőben. Össze van zavarodva.
- Nagyon érzelmes. A zűrzavar a jövőben van. A rendelkezésére álló erőforrásokra kell összpontosítani.

Chiara: Frank a jövővel kapcsolatos zavarodottságáról beszél. Nem könnyű számára összekapcsolni a jövőjét mindazzal az erőfeszítéssel, amit azért tett, hogy megkapja a

jelenlegi munkáját. Úgy tűnik, fél a jövőtől. Megkérdezi tőle: "Frank, mit gondolsz arról, amit a kollégáid mondtak neked? "

Frank: Azt hiszem, nagyon hasznos; Gondolnom kell a jövőre, mert megvannak az erőforrásaim ahhoz, hogy szembenézzek ezzel a változással.

Chiara: Oké, fel tudsz állni és meg tudod nézni a képedet különböző oldalokról? Szeretne valamit megváltoztatni? Melyik perspektívát szeretted a legjobban?

(Frank feláll és figyeli a képét. Váloztatni akar.)



11. ábra: Belső képek feltárása**Megállapodás és cselekvési terv**

- Frank úgy dönt, hogy még három követ használ, és a jövőben helyezi el őket. Homokot is használ a különböző lehetőségek összekapcsolására. Számára a kövek szimbolizálják azokat a különböző dolgokat, amelyeket a jövőben megtehet.
- Úgy gondolja, hogy a jövő jó lehet, ha akarja, vannak barátai és családja, és most fel kell építenie a jövőjét. Tehát gondolkodni fog mindenben, amit a jövőben megtehet, a rendelkezésére álló erőforrásokkal, és terveket készít rá.
- Nemcsak a múltra és erre a befejező munkára próbál összpontosítani; Ezt úgy fogja látni, mint egy esélyt a változásra.

9.5 Az érzelmek szigeteinek felfedezése

Főbb pontok:

- Tanácsos: Britta
- Ügyfél: Jaqueline-nak hívjuk (21 év; gyermekápoló / dada; saját lakásában él; több mint egy éve dolgozik tanácsadó irodánkban :)
- Beavatkozás: az érzelmek szigete

"Jaqueline" esettanulmány: **Mama leszek - meg tudom csinálni?**

Egy személyt választanak közelebbi megfigyelésre.

Öt sziget van a vízen. Az egyik szigeten három szám van. Egy másik alak két sziget között helyezkedik el.

Bemutató



12. ábra: Esettanulmány – Az érzelmek szigetei

Jaqueline: Az öröm szigetét választottam, mert érzem a változás örömét. És van öröm és boldogság. Várom a terhességet. De vannak szorongások és aggodalmak is. Kíváncsi vagyok, hogy mindezt megteszem-e, és ha igen, hogyan.

Tényszerű kérdések

Tényszerű kérdések merülnek fel a szigetekre vonatkozó adatokkal kapcsolatban.

- A kérdés: Ki a három alak a boldogság szigetén?
- A válasz: "Ez a három testvérem. Nagyon várják velem a terhességet, és támogatni fognak."
- B kérdés: "És ki az ábra az öröm és a boldogság között?"

- B válasz: "Ez Péter, születendő gyermekem apja. Ő is örül a terhességnek. De mivel kórházban van, nem volt időnk megfelelően beszélni a helyzetről. Amint hazaér, megcsináljuk."

Észlelés

A kiválasztott személy és a tanácsadó elmondja Jaqueline-nek, hogy mit érzékeltek az előadása során :

- Ön világosan és lassan, kevés hangsúllyal beszélt.
- Miközben beszéltél, két alak volt a kezeden, és az egyik kezedből a másikba tetted őket. Halkan beszéltél, alig változott a hangmagasságod. Amikor az öröm és boldogság szigetéről beszéltél, egy kis mosoly volt az arcodon. A végén, amikor az aggodalomról és a félelemtől beszéltél, összedörzsölted a számokat a kezeden.

Értelmezés

Most a megfigyelő és a tanácsadó Jaqueline-ről beszél:

- A félelem és az aggodalom a legközelebbi sziget Jaqueline helyéhez. Ennek ellenére előadását az öröm szigetével kezdte. Hiányzott egy kicsit az érzelmeiből. A története kissé száraznak és távolinak hangzott. Jaqueline háza mellett, a használaton kívüli szigetek halmán a legtetetjén fekszik a szerelem szigete. Nem hiányzik itt a "szeretet"? Milyen változásokat vár?
- Jó, hogy Jaqueline az Öröm szigetével három támogatóval rendelkezik az oldalán. Talán félelmeinek és aggodalmainak egy részét itt lehet elkapni?
- Kíváncsi vagyok Péter alakjára. A két sziget közötti helye nagyon ingatagnak tűnik. Miért van Péter ezen a helyen? És nem tartozik a víz összes többi szigetéhez is? Mi történik, ha Peter a vízbe esik?

Megállapodás és cselekvésiterv

Vannak változások a képen. Jaqueline egyre magabiztosabb a terhességével kapcsolatban. Első lépésben félreteszi a szorongást és az aggodalmat. A képen az öröm, az öröm és a boldogság marad. És Péter most minden szigeten megjelenik.

Jaqueline elmondja, hogy sokáig fontolgatta, hogy a szerelem a képhez tartozik-e, és ellene döntött. Most azt akarja, hogy a szeretet integrálódjon.



13. ábra: Esettanulmány – Érzelmek szigete II

"Jó érzés, hogy terhes vagyok, és nagy hasam lesz. Megkönnyebbülést érzek, hogy kifejezhetem ezt az érzést. »kövér« leszek, de tele vagyok szeretettel." Eleinte ezeket a szavakat csendesesen és bizonytalanul, de egyre hangosabban és magabiztosabban mondja. Végül a büszkeség szigete megtalálja a helyét a képen.


14. ábra: Esettanulmány – Az érzelmek szigete III

Elégedett vagy a képeddel? Hiányzik valami? Még mindig szüksége van valamilyen támogatásra?

"Nagyon jó érzés új képet nézni. Megkapom a babámat. Örömmel, büszkeséggel és szeretettel meg tudom csinálni. És persze a testvéreim támogatásával. Beszélni fogok Péterrel, amint újra meggyógyul."

10 Minősbiztosítás (QA) az EJO4Youth képzésben

A minősbiztosítás (QA) elengedhetetlen eszköz az EJO4Youth Tréning minőségének biztosításához, amely magas színvonalú tanácsadást eredményez az ügyfelekkel.

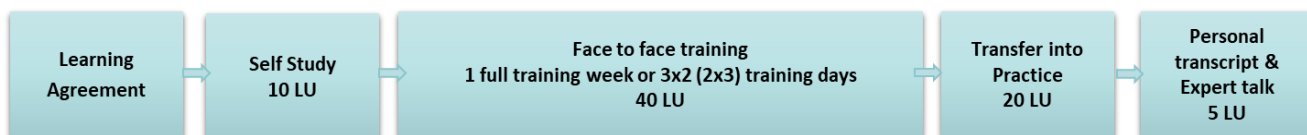
Azok a szakemberek, akik elvégzik képzésünket, képesek lesznek megfelelni ezeknek a követelményeknek, és saját szervezetükben alkalmazni a módszert, hogy magas színvonalú beavatkozásokat nyújtsanak.

Kritikus fontosságú a célcsoportnak szóló beavatkozások folyamatos javítása és a módszernek a különböző végrehajtó szervezetek sajátos igényeihez való igazítása. A beavatkozások kidolgozása és adaptálása az EJO4Youth képzési módszertan kulcsfontosságú eleme.

Ezért speciális minőségi eszközöket mutatunk be, amelyeket az EJO4Youth módszer használatakor alkalmazni kell:

10.1 Világosan meghatározott EJO4Youth tanúsítási folyamat

Kulcsfontosságú minőségi kritérium a képzési és tanúsítási folyamat pontos leírása és követése. A tanúsítványt csak azok kapják meg, akik sikeresen befejezték a teljes folyamatot. Íme még egyszer összefoglalva a legfontosabb pontok:



15 ábra: EJO4Youth tanúsítási folyamat

Tanulási megállapodás: A tanúsítási folyamat a tanulmányi megállapodással kezdődik, amely tisztázza a korábbi képesítéseket és a tanuló egyéni motivációját.

Önálló tanulás: A személyes képzéseken való részvétel előtt tanulmányozni kell a szimbólumokkal kapcsolatos munka és az EJO4Youth megközelítés alapvető irodalmát.

Személyes képzések: A képzési szolgáltatók különböző ajánlataitól függően ezek egy teljes képzési héten belül zajlanak, vagy 2 vagy 3 napos képzési modulokra oszthatók.

Transzfer a gyakorlatba: A személyes foglalkozásokat gyakorlat átadás követi. A jövőbeli EJO4Youth szakembereknek be kell építeniük a módszert a saját munkakörnyezetükbe. Legalább három esettanulmányt kell dokumentálni, valamint az átadásra vonatkozó reflexiót.

Személyes átirat és szakértői beszélgetés: Végül a gyakorlóknak ki kell tölteniük a személyes átiratot, hogy dokumentálják saját tanulási folyamatukat. Az utolsó szakértői előadás az EJO4Youth kritériumoknak való megfelelést értékeli, és a tanúsításhoz szükséges.

10.2 A tanácsadási ülések dokumentálása és értékelése

Esettanulmányok írása, hogy reflektáljanak saját munkájukra az ügyfelekkel és megosszák tapasztalataikat kollégáikkal, fontos lépés az egyéni tanulási folyamatban minden szakember számára. A melléklet tartalmaz egy sablont egy Case Study-hoz.

10.3 Minőségi kör

Az EJO4Youth módszert magánszemélyek is használhatják, de akkor a legnagyobb hatást akkor fejt ki, ha szervezeti keretek között alkalmazzák. Azoknak a képzési és tanácsadási szolgáltatóknak, akik ki akarják használni az "etodológia teljes erejét", létre kell hozniuk egy minőségirányítási rendszert, amely magában foglalja a minőségi körtárlálokozókat az összes érintett személyzet számára.

10.4 Felügyelet

A korábban említett minőségi körön kívül javasoljuk a szupervízió vezetését tapasztalt EJO4Youth-Trénerekkel a szervezeten kívülről. Ez a módszer segíteni fogja a szakembereket a módszer alkalmazásában a magas színvonalú végrehajtás biztosítása érdekében.

10.5 Folyamatos fejlesztési folyamat

A kifinomult minőségirányítási rendszerrel rendelkező szervezeteknek be kell építeniük az EJO4Youth módszert a belső folyamatos fejlesztési folyamatukba. Ez magában foglalja egy felelős személy kinevezését az EJO4Youth Módszer minőségbiztosításának felügyeletére azzal a céllal, hogy az EJO4Youth alkalmazását a szervezeten belül folyamatos folyamatként adaptálják és javítsák az ügyfelek elégedettségének maximalizálása érdekében.

11 Kisokos videók

Itt olyan videókat biztosítunk, amelyek különböző Symbolwork projektekben készültek, hogy gyors áttekintést nyújtsanak az egyes beavatkozásokról. Az EJO4Youth projekt során további anyagok készülnek, amelyek hamarosan elérhetők lesznek itt:

<https://www.ejo4youth.eu/>

11.1 A szimbólummunka alapjai

https://youtu.be/a_fH0jQKHyl

11.2 Alapvető elszámolás

<https://youtu.be/a8HQ-HvcWjo>

11.3 Erőforrás-útvonal

<https://youtu.be/v5JxwMeo35E>

11.4 Az érzelmek szigetei

<https://youtu.be/ca8C2LfZwBI>

11.5 Belső képek

<https://youtu.be/VsiqvLSpKJw>

11.6 Érzések és érzelmek kereké

<https://youtu.be/0-yHjAb0Pr8>



12 Mellékletek

12.1 1. melléklet – EJO4Youth tanulási megállapodás

12.2 2. melléklet – EJO4Youth személyes átírat és útmutató

12.3 3. melléklet – EJO4Youth bizonyítvány

12.4 4. melléklet – EJO4Youth szimbólumok listája

12.5 5. melléklet – EJO4Youth esettanulmány

12.6 6. melléklet – EJO4Youth tanúsítási folyamat



Co-funded by
the European Union